

# Bilancio di sostenibilità

2022



**VANTEA**  
**SMART**

# Lettera agli Stakeholder

Cari stakeholder,  
gli ambiziosi obiettivi di  
una *sostenibilità competitiva*,  
fissati per il 2022, sono stati raggiunti,  
compreso l'ottenimento della  
certificazione B Corp.

Il nostro approccio alla "sostenibilità come  
side-effect dell'innovazione tecnologica"  
è stato promosso anche quest'anno con  
miglioramenti sui fronti Ambiente e Persone.

Il Gruppo, per ciascuno dei mercati presidiati,  
presenti e futuri, realizzerà strumenti  
informatici innovativi destinati al business  
che comporteranno ricadute e benefici  
in termini di sostenibilità.



*"La Sostenibilità è un elemento  
imprescindibile per il raggiungimento dei  
propri obiettivi di business"*

**CEO - Simone Veglioni**

# Nota metodologica

Attraverso le proprie attività e relazioni, tutte le organizzazioni contribuiscono all'obiettivo dello sviluppo sostenibile. Le organizzazioni hanno quindi un ruolo chiave nel raggiungimento di questo obiettivo. Il reporting di sostenibilità, come promosso dai GRI Standards, è una pratica aziendale di rendicontazione pubblica dei propri impatti economici, ambientali e/o sociali e quindi dei propri contributi – positivi o negativi – verso l'obiettivo di sviluppo sostenibile. Attraverso questo processo un'organizzazione identifica i propri impatti significativi per l'economia, l'ambiente e/o la società e li comunica secondo uno standard globalmente accettato. I GRI Standards creano un linguaggio comune per le organizzazioni e gli stakeholder, attraverso il quale comunicare e comprendere gli impatti economici, ambientali e sociali delle organizzazioni. Gli Standards sono pensati per migliorare la qualità e la comparabilità globale delle informazioni su tali impatti, consentendo, quindi, una maggiore trasparenza e responsabilizzazione delle organizzazioni. Le informazioni rese disponibili attraverso il reporting di sostenibilità consentono agli stakeholder interni ed esterni di farsi un'opinione e di assumere decisioni consapevoli sul contributo di un'organizzazione allo sviluppo sostenibile.

Il presente documento rappresenta il terzo Bilancio di sostenibilità di Vantea SMART S.p.A., redatto annualmente in conformità con i GRI Sustainability Reporting Standards, modello emanato nel 2021 dal Global Reporting Initiative e che costituisce il riferimento più diffuso a livello internazionale per la rendicontazione di sostenibilità, secondo l'opzione "Referenced".

Nel Bilancio di Sostenibilità sono indicati, inoltre, gli Obiettivi di sviluppo sostenibile intercettati dal Gruppo e - ove possibile - sono stati costruiti dei box che descrivono in sintesi il contributo al raggiungimento degli SDGs.

I dati, le iniziative e i progetti, parimenti alla rendicontazione finanziaria, si riferiscono al periodo compreso tra il 01/01/2022 e il 31/12/2022 e fanno riferimento alla società Vantea SMART S.p.A. e alle sue relative controllate: Vantea S.p.A., Vantea SMART Academy S.r.l., Paspартu S.r.l., ESC 2 S.r.l., Menoo S.r.l., MQSMART S.r.l.

I dati e le informazioni inclusi nel presente bilancio derivano dai sistemi informativi del Gruppo e dal sistema di reporting non-finanziario, sviluppato appositamente per rispondere ai requisiti stabiliti nei GRI Standards. I dati sono stati elaborati tramite calcoli puntuali o stime, ove specificatamente indicato.

Vantea SMART monitora con attenzione i propri consumi energetici, in modo da limitarne gli impatti sull'ambiente e implementare, ove necessario, adeguate misure di riduzione. La Società seleziona, ove possibile, fornitori di Clean Energy. I dati utilizzati per calcolare i consumi provengono da quanto comunicato dai provider energetici.

Le emissioni di CO<sub>2</sub> della flotta aziendale sono state stimate moltiplicando i km percorsi dai mezzi del parco auto aziendale per il valore unitario di emissioni di CO<sub>2</sub> dichiarato dai produttori.

Per quanto riguarda i consumi idrici, i dati non sono ad oggi disponibili, poiché il canone di locazione corrisposto per gli uffici è comprensivo di acqua e non è quindi possibile ottenere il dettaglio dei consumi.

Vantea SMART gestisce le operazioni di smaltimento e recupero dei rifiuti in conformità alla legislazione vigente (D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.). La norma italiana recepisce le Direttive europee in materia ambientale.

Le attività di Vantea SMART non generano alcun tipo di emissione nociva di sostanze che danneggino l'ozono (es. CFC, HCFC, R-22), in quanto le Società del Gruppo non producono, né importano o esportano alcuna sostanza rientrante in tale categoria. Riguardo alle apparecchiature utilizzate per la climatizzazione degli ambienti di lavoro, Vantea SMART S.p.A. effettua periodicamente, per tramite di ditte specializzate, le necessarie attività di manutenzione, compreso il controllo della tenuta dei circuiti contenenti gas refrigeranti.

# Introduzione

Vantea SMART S.p.A. e le sue controllate (nel seguito, per brevità, "Vantea SMART" o "Gruppo") hanno deciso di condividere con i propri stakeholder i risultati raggiunti nel campo della sostenibilità, descrivendo le attività messe in atto per monitorare e ridurre gli impatti ambientali di processo e per valorizzare e sostenere le proprie persone e la comunità, continuando a raggiungere risultati economici sempre più soddisfacenti.

Il Bilancio di sostenibilità di Vantea SMART, redatto secondo i GRI (Global Reporting Initiative) Sustainability Reporting Standards, evidenzia i principali aspetti ambientali, sociali ed economici che caratterizzano la realtà aziendale, ripercorrendo le iniziative intraprese e i risultati raggiunti nell'anno di riferimento.

Il documento è riferito a Vantea SMART S.p.A. (di seguito anche la "Capogruppo") e alle seguenti controllate: Vantea S.p.A., Vantea SMART Academy S.r.l., Paspартu S.r.l., ESC 2 S.r.l., Menoo S.r.l., MQSMART S.r.l.

Il percorso intrapreso da Vantea SMART per la redazione del documento ha visto il coinvolgimento di un gruppo di lavoro, che comprende il top management, che ha seguito passo dopo passo l'attività di impostazione e redazione del documento. Numerose funzioni aziendali hanno, inoltre, collaborato al progetto, fornendo attivamente il loro contributo per i rispettivi ambiti di competenza.

# I nostri SDGs



Ci sono 17 SDGs  
e 169 target in totale.

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs) sono 17 obiettivi approvati all'unanimità nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e rientrano nell'ambizioso programma d'azione per la pace e la prosperità per le persone e il pianeta, noto come Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. Si tratta di un processo globale, in cui tutti i Paesi coinvolti sono tenuti a fornire, sulla base delle loro capacità, il proprio contributo per raggiungere tali obiettivi.



# Indice dei contenuti

<b>Il Gruppo</b> - pag.8	
<b>Risultati economici</b> - pag.26	
<b>Ambiente</b> - pag.27	
<b>Persone</b> - pag.34	
<b>Salute e sicurezza</b> - pag.46	
<b>Clienti e investitori</b> - pag.49	

01.	02.	03.	04.	05.	06.
-----	-----	-----	-----	-----	-----

# 01. Il Gruppo

Vantea SMART è una società d'Information Technology riuscita nel tempo sia ad affermarsi nel mercato della Cybersecurity sia ad innovare digitalmente business affermati in aree ben distinte, quali la distribuzione di Food&Beverage nel comparto Ho.Re.Ca., il servizio di Concierge per privati e aziende e la gestione aziendale attraverso un software ERP Cloud Native proprietario. Grazie all'esperienza e alle competenze diversificate delle sue persone, Vantea SMART trasferisce all'esterno quelli che sono i suoi valori interni.

**Milano** – Sede di produzione di progetti di Cybersecurity.

**Roma Sede Legale** – Sede dell'Headquarter. Ospita tutte le funzioni centralizzate: la Direzione Generale, l'Amministrazione, l'HR, il Marketing e lo sviluppo software.

**Napoli** – Centro operativo per l'erogazione di servizi di Cybersecurity.



\*La sede di S.Cruz de Tenerife è stata dismessa con lo scioglimento di Vantea Digital SLU e lo spostamento in Italia delle attività per l'estero in essere.



**€ 50,0 M**

**Fatturato**

(€ 34,1 M nel 2021)



**183**

**Dipendenti e Collaboratori**

(198 nel 2021)



**€ 2,6 M**

**Capitale sociale versato**

(€ 2,5 M nel 2021)

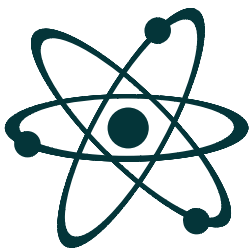


# Mission



Perseguire la Digital Transformation in chiave Security by Design, garantendo l'ottimizzazione di esperienza e risultati tramite ricerca continua, promuovendo il benessere delle persone e dell'ambiente.

# Vision



Perseguire il paradigma economico della Diversificazione Correlata, garantendo la certezza della protezione digitale e offrendo un alto livello di esperienza e semplificazione della gestione del business e delle attività delle persone.

# Valori



**Curiosità**

- Come desiderio di venire a conoscenza delle cause.
- Come desiderio di scoprire le novità (le innovazioni).



**Unicità**

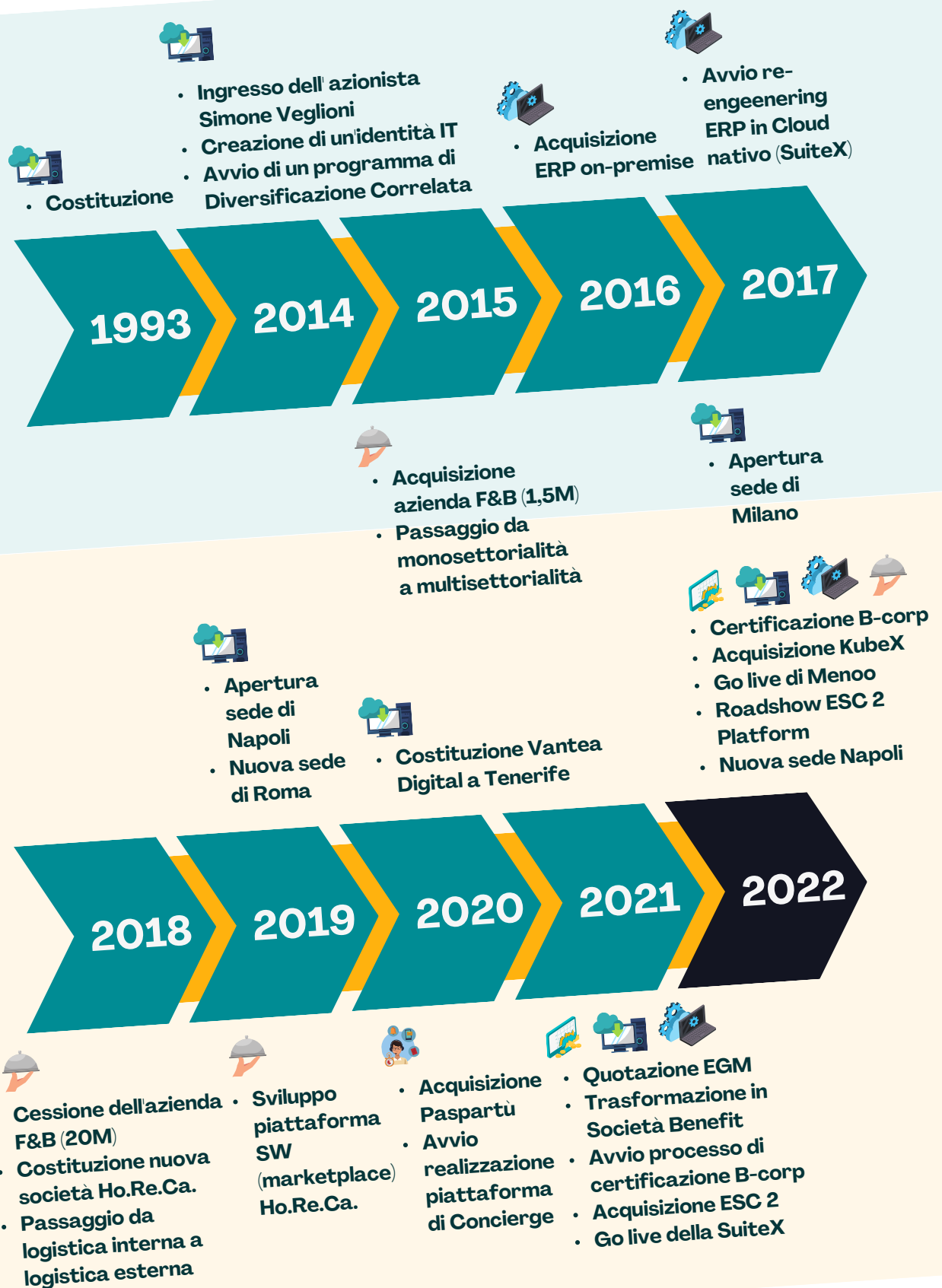
- Come ricerca continua di differenziazione.



**Persona**

- Come continua ricerca del benessere della persona.

# La nostra storia



# I nostri mercati



Con il brand **Vantea SMART**, il Gruppo opera nel mercato B2B italiano dell'**Information Technology** nel settore della **Cyber Security**, offrendo alla Pubblica Amministrazione, alla Difesa e alle società private, enterprise e PMI con clientela B2B e B2C, **servizi** e prodotti, ponendosi come punto di riferimento nello sviluppo di progetti e servizi di Identity ed Access Management, Infrastructure Security, Security Assessment, Security Operations in ambito end point e data center (SIEM, SOAR, XSOAR), Security Consulting, Security Innovation (TIP), promuovendo la cultura della sicurezza informatica in tutte le organizzazioni con un programma formativo a forte vocazione tecnologica e di engagement di **Cyber Culture** e innovando il comparto dei prodotti software con le soluzioni nazionali **Infosync**, piattaforma di Governance, Risk e Compliance Management, e **KubeX**, piattaforma di Fraud Intelligence. Vantea SMART è socio attivo del **CLUSIT**, l'Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica che ha lo scopo di promuovere e diffondere in Italia la cultura e la consapevolezza della sicurezza informatica in tutti i suoi aspetti coordinando, sia sul piano nazionale che internazionale, l'evoluzione delle tecniche e delle norme di sicurezza.



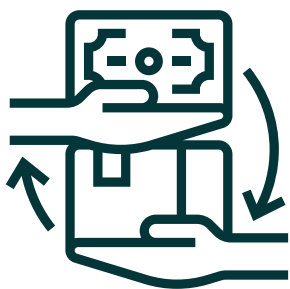
Con il brand **SuiteX**, il Gruppo opera nel mercato B2B italiano dell'**Information Technology** nel settore delle soluzioni Enterprise Resource Planning (**ERP**), offrendo alle PMI con clientela B2B e B2C una soluzione gestionale ERP cloud nativa a microservizi (**SaaS**), **verticalizzabile** per funzionalità e per settore e customizzabile a seconda delle esigenze, che permette la gestione centralizzata dell'operatività aziendale, della rete vendita, degli ordini clienti, delle flotte e delle consegne attraverso un ecosistema di applicazioni che ha come particolarità l'ampia possibilità d'integrazione con piattaforme **e-commerce** e **digital marketing**.



Nel mercato B2B italiano del **Food & Beverage**, il Gruppo opera con il brand **Menoo** nel settore della **distribuzione** nel comparto **Ho.Re.Ca.**, offrendo a PMI con clientela B2C come ristoranti, catering e hotel un servizio di distribuzione innovativo **multi-categoria** con supply chain completamente esternalizzata grazie alla tecnologia SuiteX, ponendosi come **fornitore unico** di “secco”, “fresco” e “surgelato” **offline**, tramite agenti, e **online**, tramite digital marketplace. Il Gruppo opera altresì nel settore della **GDO** con il brand **Vantea S.p.A.**



Con il brand **Paspartù**, il Gruppo opera nei mercati B2B e B2C italiani del **Personal Concierge** e dell'organizzazione di **viaggi**. Con uno staff di professionisti in continua formazione e un network di partner internazionali, Paspartù offre a tutti gli utenti finali (B2C o B2B2C) un servizio di assistenza personale tramite **app** in “white gloves” per ogni tipo di richiesta: dalle più semplici ed economiche alle più esclusive e ricercate, soddisfacendo qualsiasi desiderio e garantendo la migliore soluzione al miglior prezzo sul mercato. Il servizio viene offerto anche a società enterprise e PMI con clientela B2B e B2C come strumento di **promozione** e **loyalty** da distribuire ai propri clienti e come strumento di **welfare** da distribuire ai propri dipendenti.



# 576

## Fornitori

(408 nel 2021)

La valutazione dei fornitori avviene in funzione delle criticità dei prodotti/servizi forniti dagli stessi, con particolare riferimento alla complessità tecnologica e all'impatto sulle performance di Vantea SMART. Gli elementi oggetto di valutazione sono molteplici, a partire dalle capacità tecniche e gestionali. Particolare attenzione è dedicata all'affidabilità economica e finanziaria, all'impegno per la promozione di condizioni di lavoro salutarie e sicure, nonché per la tutela dell'ambiente. Ulteriori requisiti, come il possesso di sistemi di gestione certificati secondo standard internazionali, sono richiesti per le aree di fornitura più critiche.

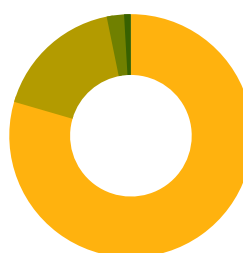
## Tipologie di beni e servizi forniti al Gruppo

### Vantea SMART S.p.A.



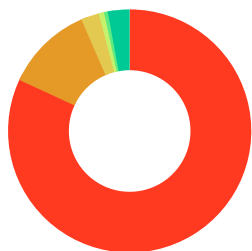
- Costi personale
- Lavorazioni di terzi
- Licenze SW
- Ricerca e formaz.
- Spese amministr.
- Altro

### Paspartu S.r.l.



- Concierge
- Imbarcazioni
- Spese amministr.
- Altro

### Vantea S.p.A.



- Beverage
- Ittica
- Pellet
- Servizi logistici
- Cosmetici
- Altro

### Vantea SMART Academy S.r.l.



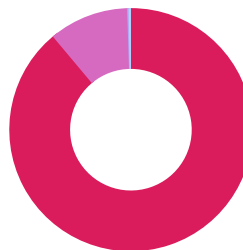
- Costi personale
- Altro

### ESC 2 S.r.l.



- Costi personale
- Lavorazioni di terzi
- Licenze SW
- Altro

### Menoo S.r.l.



- Ittica
- Beverage
- Servizi
- Altro

2-6: Attività, catena del valore e altri rapporti di business

# Analisi di materialità

L'analisi di materialità 2022 è stata effettuata in conformità con i GRI Standards. Sono state rilevate e aggiornate le tematiche non finanziarie maggiormente significative per gli stakeholder attraverso il coinvolgimento diretto di alcuni rappresentanti per ciascuna categoria, ai quali è stato somministrato un questionario apposito. Il successivo esame incrociato delle risposte pervenute unitamente alle priorità del Gruppo ha consentito l'aggiornamento dell'analisi.



Durante il 2022, Vantea SMART, facendo propri gli obiettivi ESG rilevati nell'analisi 2021, ha orientato le proprie scelte in modo da convergere con le priorità degli stakeholder. In riferimento al tema compliance ambientale, conformemente al programma di transizione verso fonti di energia rinnovabili avviato nel 2021, è stato sottoscritto un contratto con un fornitore di energia green anche per la sede di Napoli.

# Governance

La Capogruppo adotta un modello di Governance aziendale tradizionale, conforme a quanto stabilito nel Codice civile. Al Consiglio di Amministrazione è affidata la gestione degli affari della Società. Esso è investito di tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, essendo di sua competenza tutto ciò che per legge e per Statuto sociale non è espressamente riservato all'Assemblea.

CdA	Genere e età	Carica ricoperta
Simone Veglioni	<b>M</b> >50	Chief Executive Officer
Lara Lindozzi	<b>F</b> 30-50	Chief Financial Officer
Paola Lepre	<b>F</b> >50	Head of Delivery
Giovanni Castellaneta	<b>M</b> >50	Amministratore Indipendente

# Consiglio di Amministrazione



**Simone Veglioni**  
Chief Executive  
Officer

Oltre venti anni (2000 – 2022) di esperienza IMPRENDITORIALE in PMI nel campo dell'Information Technology, della Moda e del Food & Beverage.

Venti anni (1996 – 2016) di esperienza CONSULENZIALE nel campo dell'Information Technology, della Finanza Ordinaria e dell'Organizzazione Aziendale in svariati settori (dal primario al terziario avanzato).

Costante ricerca di fondamento TEORICO all'esperienza PRATICA: laurea in Informatica (con lode), laurea in Economia (con lode), Master in Legge (con lode), Ph.D in Computer Science (Oxford University).



**Paola Lepre**  
Head of Delivery

Da 37 anni nell'Information Technology.

Esperienza consolidata nella gestione di gruppi di risorse sempre più numerosi e nel rapporto con clientela enterprise.

Sempre coinvolta nell'organizzazione aziendale e nel controllo delle performance:

- Responsabile Grandi Clienti in Assioma S.p.A.;
- Responsabile di Business Unit nel gruppo Nous Informatica;
- In Vantea SMART dal 2011.



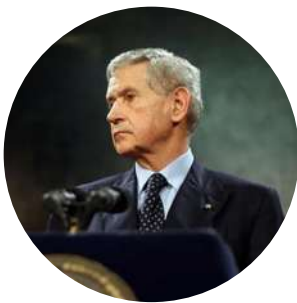


**Lara Lindozzi**  
Chief Financial  
Officer

Avendo iniziato l'attività lavorativa contestualmente a quella accademica, vanta oggi, nonostante la giovane età, 20 anni di esperienza in amministrazione di imprese, di cui 11 come responsabile.

Ha operato sempre in imprese piccole e medie, arrivando a gestire l'amministrazione di un gruppo da 40 milioni di euro

Segue l'amministrazione di Vantea SMART dal 2013.



**Giovanni Castellaneta**  
Amministratore  
indipendente

Ha ricoperto il ruolo di Ambasciatore d'Italia per importanti Paesi tra cui gli Stati Uniti d'America, Iran e Australia.

Ha rivestito l'incarico di Ambasciatore del Presidente del Consiglio dei Ministri e suo Rappresentante personale per i vertici del G8 dal 2001 al 2005.

Grazie alla sua lunga esperienza, è stato anche membro del Consiglio di Amministrazione di importanti società, tra cui Finmeccanica dal 2002 al 2010, e SACE, di cui è stato Presidente dal 2009 al 2016, oltre che Presidente di Retelit Med dal 2019 ad aprile 2022.

Attualmente, riveste la carica di Presidente della Società doValue, che opera nel settore finanziario, è Segretario Generale dell'iniziativa Adriatico Ionia ed è Consigliere di Exprivia, che progetta e sviluppa tecnologie software innovative e servizi IT per il mercato bancario, medicale, industriale, telecomunicazioni e Pubblica Amministrazione.

Assicurare la parità di genere e la diversità negli organi di gestione è un impegno che Vantea SMART rispetta anche in ossequio alle disposizioni del Codice di Autodisciplina di Borsa Italiana.

L'attenzione al tema traspare dalla composizione stessa degli organi di governo e controllo, che rispecchia:

- a) Diversità di genere;
- b) Diversità di competenze, esperienze e caratteristiche professionali.

## Consiglio di Amministrazione



**50%**  
Presenza  
femminile nel CdA



405-1: Diversità negli organi di governo

Vantea SMART S.p.A. ha adottato un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**, predisposto dalla Società sulla base dell'individuazione delle aree aziendali nel cui ambito risulta profilarsi il rischio di commissione di reati ed illeciti.

Il Modello 231 di Vantea SMART S.p.A., la cui ultima versione è stata approvata il 20 gennaio 2021, si propone come finalità quelle di:

- Predisporre un sistema di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati connessi all'attività aziendale;
- Rendere tutti coloro che operano in nome e per conto della Società, ed in particolare quelli impegnati nelle "aree a rischio", consapevoli di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni in esso riportate, in un illecito passibile di sanzioni, sul piano penale ed amministrativo, non solo nei propri confronti ma anche nei confronti dell'azienda;
- Informare tutti coloro che operano con la Società che la violazione delle prescrizioni contenute nel Modello comporterà l'applicazione di apposite sanzioni ovvero la risoluzione del rapporto contrattuale;

- Confermare che la Società non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo e indipendentemente da qualsiasi finalità e che, in ogni caso, tali comportamenti (anche nel caso in cui la Società fosse apparentemente in condizione di trarne vantaggio) sono comunque contrari ai principi cui è ispirata l'attività imprenditoriale della stessa.



L'operato di Vantea SMART è orientato a garantire il più stretto rispetto dei principi di legalità, integrità e trasparenza. Il Gruppo condanna qualunque comportamento, posto in essere dal proprio personale o da chiunque effettui attività a favore o per conto dello stesso, volto a promettere, offrire, pagare o accettare, in via diretta o indiretta, denaro o altre utilità allo scopo di ottenere o mantenere un affare o assicurarsi un ingiusto vantaggio in relazione alle attività d'impresa.

L'obiettivo dichiarato di Vantea SMART è di zero tolleranza nei confronti di qualsiasi atto corruttivo, attivo o passivo che sia. Tutto il personale aziendale è chiamato ad assicurare il rispetto degli obiettivi definiti in materia di lotta alla corruzione.





## Zero episodi di corruzione accertati o segnalati

*205-3: Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese*

Vantea SMART ha identificato, all'interno del proprio Modello 231, le attività strumentali al possibile rischio di commissione di reati di corruzione (ad esempio dovuti alla gestione degli acquisti di beni e servizi, ovvero di consulenze e incarichi professionali, ecc.). In particolare, il rischio di commissione di reati di corruzione "attiva" durante il processo di vendita è da considerarsi generalmente basso nei settori in cui il Gruppo opera, ove il fattore determinante è da sempre l'elevata qualificazione tecnica, più che la componente economica.

Parimenti è da considerarsi contenuto il rischio di commissione di reati di corruzione "passiva" nei processi di acquisto, in virtù delle attente procedure di selezione dei fornitori e di formalizzazione dei contratti seguite dal Gruppo e in funzione di tipologie e volumi di beni e servizi acquistati, tipicamente non "critici". Al fine di contrastare attivamente la corruzione, il Gruppo ha istituito appositi canali di comunicazione, attraverso i quali i soggetti interessati possono rivolgere le proprie segnalazioni in merito all'applicazione o alle violazioni del Codice Etico. In particolare, eventuali segnalazioni di violazioni accertate o presunte dei principi contenuti nel Codice Etico possono essere indirizzate alternativamente all'Organismo di Vigilanza di Vantea SMART S.p.A., il quale provvede ad effettuare gli opportuni accertamenti e approfondimenti con le Funzioni preposte o, al fine di garantire la riservatezza del segnalante, ad un apposito indirizzo di posta (c.d. "whistleblowing").

In continuità con gli scorsi esercizi e ad ulteriore riprova dell'attenzione posta dal Gruppo a tale tematica, nel corso del 2022 non si sono verificati episodi di corruzione, segnalati o accertati, in nessuna delle legal entity facenti parte del Gruppo Vantea SMART.

Il Gruppo non è mai stato coinvolto in procedimenti legali riguardanti casi di corruzione in cui siano implicati l'azienda o i propri dipendenti e si pone come obiettivo quello di continuare su questa linea.

Il 6 dicembre 2022, Vantea SMART ha ottenuto il Rating di Legalità.



## Zero azioni legali per comportamento anticoncorrenziale

*206-1: Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche*

# Risk Management

Vantea SMART dispone di organismi, sistemi e processi di risk management allineati alle best practice internazionali, che consentono un monitoraggio costante e una gestione efficace dei rischi di natura economico-finanziaria, sociale e ambientale a livello di Gruppo e un'assunzione consapevole delle decisioni in materia.

Il processo di risk assessment si articola in tre fasi:

- Individuazione dei principali rischi a livello di Gruppo;
- Valutazione delle relative tipologie di impatto potenziale (economico, operativo e/o reputazionale) e delle rispettive probabilità di accadimento;
- Indirizzo delle opportune strategie di prevenzione e di mitigazione dei rischi individuati come rilevanti.



L'analisi, la valutazione ed il monitoraggio dei rischi a livello di Gruppo sono estesi alle aree della sostenibilità ambientale e sociale. Le varie tipologie di rischio identificate come rilevanti sono riportate nella tabella seguente, in associazione con le relative modalità di gestione. Per quanto riguarda il rischio di mancato rispetto dei diritti umani, gli impatti diretti non risultano significativi per il Gruppo, alla luce del contesto geografico e settoriale di operatività e i presidi implementati (Codice Etico e Modello 231).

Tema	Rischio potenziale	Descrizione del rischio	Modalità di gestione	Opportunità
<b>Promozione del benessere</b>	Eventuale non conformità a leggi e/o regolamenti in materia di diversità.	L'assenza di una policy formalizzata in un documento aziendale in materia di diversità potrebbe generare un rischio di non compliance (ad esempio, in caso di inasprimento della normativa in materia).	Nell'esecuzione delle proprie attività il Gruppo si adopera per contrastare ogni forma di discriminazione sul luogo di lavoro, riconoscendo pari opportunità a tutti i collaboratori. Il management della Società segue con attenzione l'evoluzione della normativa al fine di valutare l'adozione in futuro di direttive o altre misure in materia.	La Società crede fortemente che le diversità, quali, ad esempio, quelle di genere, cultura, religione, nazionalità, background professionale dei propri collaboratori, rappresenti un'insostituibile fonte di arricchimento e di stimolo reciproco, personale e professionale.
<b>Promozione del benessere</b>	Condotte discriminatorie poste in essere dai propri collaboratori.	Il Gruppo è esposto a rischi reputazionali nel caso in cui si verificano casi di discriminazione o sussistano eventuali violazioni dei diritti umani universalmente riconosciuti e dei principi di legalità, trasparenza e correttezza, che ispirano costantemente l'organizzazione e l'operato del Gruppo.	La gestione del personale è ispirata ai valori del rispetto, dell'uguaglianza e della valorizzazione del merito. Ogni forma di discriminazione è bandita e pari opportunità sono riconosciute a tutti, senza distinzioni.	La messa al bando di condotte discriminatorie e del ricorso al lavoro minorile contribuisce a creare un ambiente di lavoro sano, positivo e ispirato agli alti valori della legalità e del rispetto reciproco.
<b>Valorizzazione e formazione dei dipendenti</b>	Interruzione della formazione e dell'aggiornamento della formazione del personale.	Sebbene la Società promuova e sostenga l'aggiornamento e la formazione costante, non si può escludere che in futuro si riduca il numero di professionalità richieste o che manchino i profili professionali necessari.	La Società ricorre a iniziative per attrarre persone dotate di capacità professionali e profili idonei per trattenerle presso di sé, riducendo per quanto possibile il tasso di turnover.	Attrazione di nuovi talenti e formazione degli stessi in continuità con le tecniche e competenze necessarie.
<b>Ambiente</b> ISO 14001:2015	Inquinamento e consumi elevati.	Sebbene la Società non abbia attività produttive rilevanti, il consumo energetico legato alle attrezzature di ufficio (server, computer, luce) e l'inquinamento dovuto agli spostamenti vanno a incidere sulla salute ambientale.	La Società promuove pratiche e policy a tutela dell'ambiente, fornendo regole di condotta che limitino i consumi, alternative che limitino i viaggi (connessioni da remoto, smart working, strumenti per lavoro collaborativo a distanza), l'uso di attrezzatura green e la raccolta differenziata.	La Società ha la possibilità di concentrare i propri sforzi nello studio e nella elaborazione di processi aziendali capaci di ridurre ancor di più il rischio in esame.
<b>Fornitori e partner</b>	Eventi di corruzione attiva e passiva.	Rischi legati alla mancata capacità di identificare e prevenire eventi di corruzione attiva e passiva con impatti in termini di sanzioni e/o di danni reputazionali.	Strumenti di prevenzione e controllo previsti dal Modello 231 della Capogruppo.	La Società ha la possibilità di concentrare i propri sforzi nello studio e nella elaborazione di processi aziendali capaci di ridurre ancor di più il rischio in esame.

# Sostenibilità

Vantea SMART considera la sostenibilità sociale e ambientale come un'imprescindibile leva di competitività.

Vantea SMART ha individuato nella Policy di Sostenibilità (approvata nell'anno 2020) lo strumento idoneo a orientare il dialogo attivo con le portfolio companies sui temi ESG e a indirizzare la conseguente misurazione e valutazione delle loro performance. La Policy si articola attorno al sistema dei 5 Pilastri della Sostenibilità, che costituiscono le linee-guida per l'applicazione diretta dei principi della sostenibilità da parte di Vantea SMART nello svolgimento delle proprie attività.

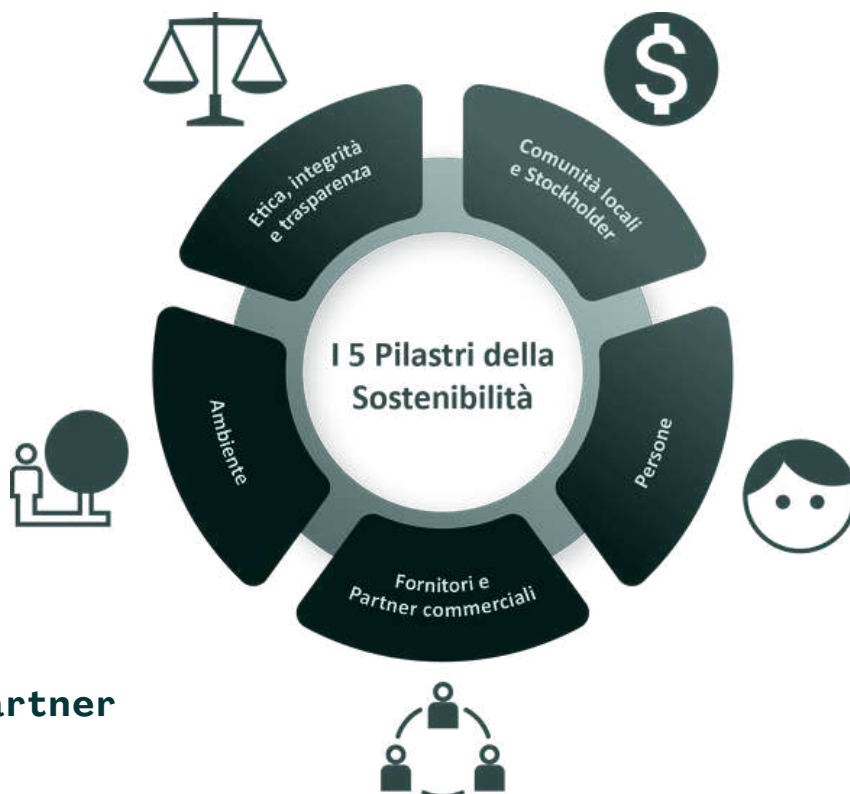
## 01. Etica, integrità e lotta alla corruzione

## 02. Persone

## 03. Comunità e Stakeholder

## 04. Ambiente

## 05. Fornitori e Partner commerciali



Vantea SMART è fortemente convinta che un approccio attivo alla sostenibilità sociale e ambientale contribuisca a rafforzare l'efficacia e l'affidabilità nel tempo delle strategie di investimento. Un attento screening e monitoraggio dei profili di rischio sociale e ambientale, uniti alla selezione di realtà aziendali di eccellenza capaci di crescere in modo sostenibile attraverso la soddisfazione delle istanze di tutti gli stakeholder, rappresentano infatti driver fondamentali per lo sviluppo sostenibile del Gruppo. Le strategie di investimento e sviluppo e i relativi flussi di valutazione e decisione riguardano in particolare le modalità di integrazione dei principi ESG (Environment, Social, Governance) nel processo di investimento.



Esclusione (screening negativo) dalle scelte di investimento dei settori e delle attività che possono direttamente o indirettamente ostacolare lo sviluppo sostenibile o violare i diritti umani, quali il commercio delle armi o la produzione di beni lesivi della salute e dell'ambiente.

L'attenzione rivolta ai profili di sostenibilità delle società di nuova acquisizione trova poi continuità nella fase di gestione del portafoglio, attraverso un dialogo attivo con le società partecipate, volto a promuovere l'inclusione degli aspetti di sostenibilità sociale e ambientale nella strategia di business.



# Certificazione B Corp

Vantea SMART ha conseguito la  
Certificazione B Corp rilasciata dalla non  
profit internazionale B Lab.



Nel corso del 2022 Vantea SMART ha conseguito la Certificazione B Corp, che misura e riconosce le imprese che soddisfano gli alti standard di performance ambientale e sociale, responsabilità e trasparenza verificati dalla non profit internazionale B Lab.

Vantea ha iniziato il percorso di certificazione nel 2021, quando ha acquisito lo status giuridico di Società Benefit ed effettuato la valutazione del proprio impatto attraverso il B Impact Assessment di B Lab, con l'obiettivo di migliorare le proprie performance economiche, ambientali e sociali al fine di garantire ulteriormente una crescita duratura e sostenibile, attraverso lo sviluppo di soluzioni innovative.

Un risultato che consolida la strategia ESG compliant della Società, che dall'esercizio 2020 ha iniziato a pubblicare il proprio report di sostenibilità, tema su cui si riscontra un sempre più consapevole interesse da parte della comunità degli investitori e dei fondi di investimento. Vantea ha nella propria missione l'obiettivo di farsi promotrice, attraverso le proprie strategie, di una sostenibilità "competitiva", in grado di generare domanda crescente di prodotti e processi a limitato impatto, lungo tutta la catena del valore.

# 02. Risultati economici

## Crescita del risultato operativo registrata nel 2022

Grazie alle performance positive delle società in portfolio e agli investimenti effettuati nel corso dell'anno, l'esercizio 2022 del Gruppo si è chiuso con un utile pari a 1,4 milioni di € (1,8 milioni di € nel 2021).



### Ricavi

**50,0 milioni di €**

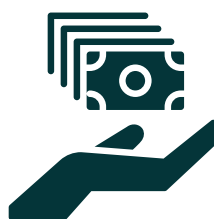
*(34,1 milioni di € nel 2021)*



### EBITDA Adjusted

**3,8 milioni di €**

*(3,6 milioni di € nel 2021)*



### Utile netto di Gruppo

**1,4 milioni di €**

*(1,8 milioni di € nel 2021)*

201: Performance economiche

# 03. Ambiente

Il Gruppo è caratterizzato da un'elevata sensibilità alle tematiche ambientali, adottando rigidi criteri di condotta a tutela dell'ambiente e manifestando un approccio proattivo nel monitoraggio delle proprie performance in tale ambito.

Dal 2020 è attivo un progetto di risparmio energetico, al fine di rendere l'azienda più efficiente, riducendo gli sprechi e il relativo impatto ambientale. Il progetto si prefigge di ridurre gli sprechi agendo su molteplici aree d'azione:

**01. Comportamenti del personale**

**02. Ottimizzazione dei processi**

**03. Manutenzione degli impianti**

**04. Gestione dell'illuminazione**

**05. Investimenti in strumentazione a basso consumo energetico**

**06. Acqua potabile depurata gratuita**

**07. Preferenza per fornitori di Clean Energy**



Vantea SMART limita al necessario i consumi energetici, attuando un efficientamento generale e una tracciabilità complessiva dei comportamenti energetici.

L'anno 2022 ha visto un consumo energetico inferiore all'anno precedente in ragione del continuo impegno da parte dei dipendenti e della chiusura della sede della controllata ESC 2 S.r.l.



Consumo energetico

# 292,78 GJ

Energia consumata all'interno dell'organizzazione  
(307,68 GJ nel 2021)



12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

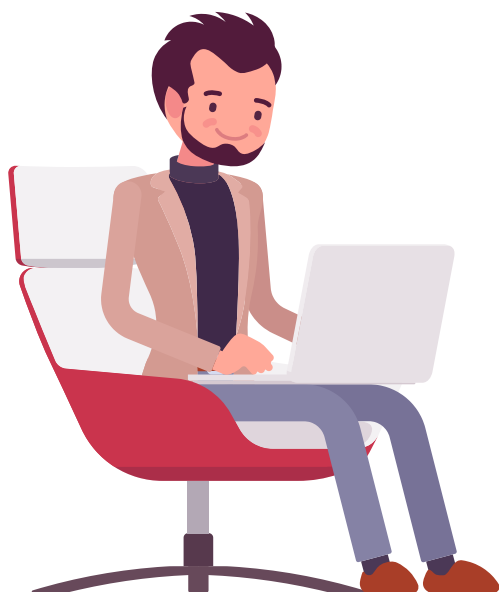


Il Gruppo ha avviato un programma di progressiva transizione verso fonti di energia rinnovabili. Nel corso del 2021, infatti, Vantea SMART ha sottoscritto contratti per l'approvvigionamento energetico con fornitori di energia green nel corso del 2021 per la sede di Roma e nel corso del 2022 per la sede di Napoli. In ottemperanza al Decreto Bollette, il riscaldamento è stato regolato a un massimo di 21°.

Vantea SMART incentiva i propri dipendenti ad utilizzare mezzi di spostamento meno dannosi per l'ambiente (bicicletta, bus, tram, metro) per recarsi al lavoro e per tutti gli spostamenti quotidiani, così da diffondere una nuova cultura della mobilità sostenibile, meno incentrata sull'automobile e sul suo uso individuale. Le attuali sedi sono facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici. Per l'anno 2022, in relazione alla flotta aziendale, si registra una riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> pari al -32%, in linea con l'utilizzo consolidato dello smart working e con una maggiore consapevolezza individuale in merito alla sostenibilità, incentivata tramite le campagne interne.



Vantea SMART incentiva il ricorso a web conference ed ha adottato applicativi che mettono a disposizione, oltre alle funzioni di messaggistica istantanea, anche la possibilità di condividere documenti e di pianificare riunioni o videoconferenze.



Strumento usato come risposta all'emergenza Covid-19 e destinato a diventare sempre più diffuso, lo smart working è per Vantea SMART una modalità di lavoro ormai consolidata.

L'Enea, Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, ha calcolato che lo smart working è in grado di ridurre la mobilità quotidiana delle persone di circa un'ora e mezza, per un totale di 46 milioni di chilometri evitati. Tale riduzione comporta un abbattimento di 8mila tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub>.



Vantea SMART non genera rifiuti pericolosi. I rifiuti aziendali prodotti vengono stoccati per tipologie omogenee in contenitori e/o cassoni dedicati; ogni contenitore contiene una singola tipologia di rifiuto, secondo le normative per la raccolta differenziata delle diverse sedi. I rifiuti sono prelevati periodicamente da ditte autorizzate alla loro raccolta e trasporto, per poi essere conferiti a idonei impianti autorizzati.

Le cartucce per stampanti a getto d'inchiostro e stampanti laser esaurite sono rifiuti speciali che Vantea SMART smaltisce secondo le prescrizioni del D.Lgs. 152/06. Lo smaltimento viene fatto da operatori autorizzati, i quali, nella maggior parte dei casi, provvedono a rigenerare le cartucce e rimetterle in commercio. Dalle operazioni di recupero e riciclaggio derivano benefici ambientali che riguardano il minor utilizzo di risorse ed energia (per produrre una cartuccia nuova servono 4,5 litri di petrolio).

**0**

Toner smaltiti per stampanti e fotocopiatrici

*(20 toner smaltiti nel 2021)*



306-2: Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento



**0,04 t**

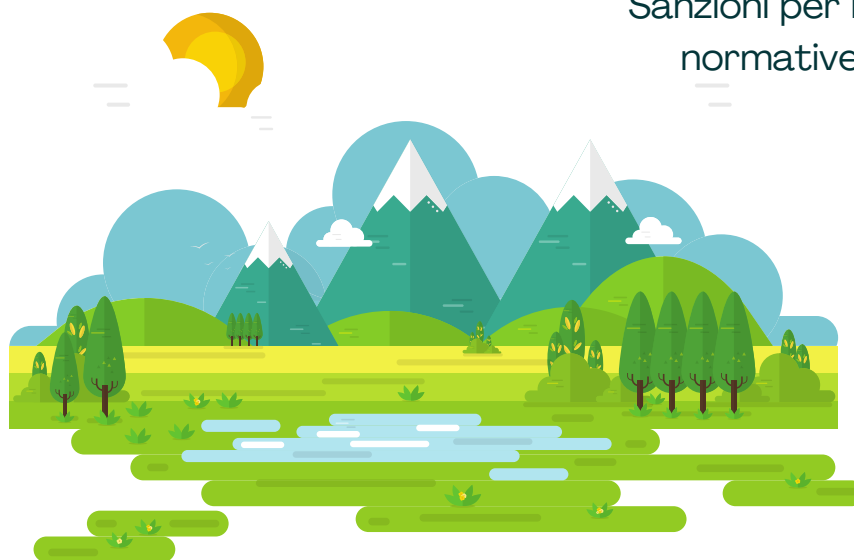
Consumo di carta per stampanti e fotocopiatrici

*(0,34 t nel 2021)*

La politica sulla gestione sostenibile del luogo e dei materiali di lavoro promossa all'interno delle sedi aziendali nel 2022 ha determinato una sensibile riduzione del consumo di carta, di cui il 50% carta riciclata (0,02 t), rispetto all'anno precedente. Il consumo di toner è stato pressoché azzerato utilizzando prevalentemente documenti digitali od ottimizzati per ridurre l'utilizzo di inchiostro durante la stampa.

In continuità con gli anni passati, nel corso del 2022 Vantea SMART non ha ricevuto alcuna sanzione per infrazioni di normative ambientali.

**Rispetto di regolamenti  
e leggi in materia  
ambientale**



**0**  
Sanzioni per infrazioni di  
normative ambientali

307-1: Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale

# Plastic free

Vantea SMART elimina la plastica e offre ai propri dipendenti acqua depurata per la riduzione dell'inquinamento.



I rifiuti di plastica rappresentano il 70% dei rifiuti marini. Si stima che negli oceani, attualmente, ci siano oltre 150 milioni di tonnellate di plastica, con un incremento annuo compreso tra i 4,8 e i 12,7 milioni di tonnellate. Le ripercussioni sono a danno della vita marina, del clima, dell'economia e, non da ultimo, della salute umana.

2021 - European Union - EP

Vantea SMART si impegna nella riduzione della plastica monouso e non necessaria, incrementandone la raccolta e il riciclo e promuovendo un modello virtuoso di consumo tramite piatti, posate, bicchieri e contenitori alternativi e riutilizzabili.

Dal 2021, Vantea SMART ha installato impianti di depurazione dell'acqua in tutte le sedi. La possibilità di rifornirsi di acqua depurata, anche con le borracce fornite dall'azienda ai propri dipendenti, concorre sensibilmente alla riduzione dei consumi di plastica.





# La consegna unica

Vantea SMART ha depositato domanda di brevetto per Invenzione Industriale che permette la consegna unica di prodotti secchi, freschi e congelati.



L'invenzione brevettata e depositata da Vantea S.p.A., società del Gruppo Vantea SMART, che ha superato l'esame formale presso l'UIBM (Ufficio Italiano Brevetti), rappresenta una vera innovazione: il vano di carico ideato sarebbe il primo in grado di attuare il trasporto unico.

Considerata l'ingente richiesta di beni alimentari, questa soluzione permetterebbe di ridurre notevolmente l'impatto ambientale e sociale generato dal trasporto. L'invenzione, oltre a un'importante riduzione dei costi, infatti, consentirebbe la riduzione di traffico, smog ed emissioni, dal momento che con un unico carico potrebbero viaggiare alimenti che necessitano di diverse temperature di conservazione.

# 04. Persone

Il Gruppo riconosce l'importanza del Capitale Umano: persone che con le loro competenze, le loro professionalità e la loro passione, concorrono in misura fondamentale al conseguimento degli obiettivi aziendali.

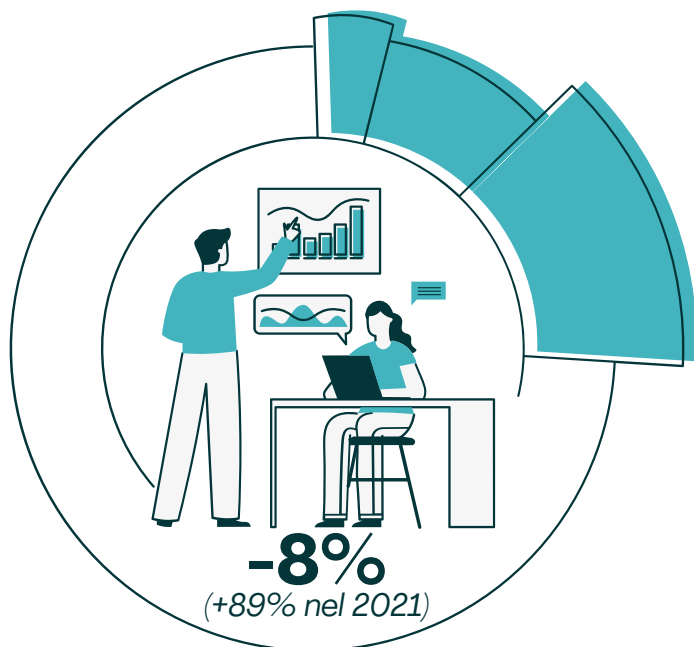
Realtà come Vantea SMART vivono un processo continuo di riorganizzazione, dovuto alla rapidità dell'evoluzione tecnologica e della trasformazione del mercato. In questo contesto, le persone costituiscono la risorsa strategica per eccellenza per garantire il miglioramento continuo delle performance, ed è quindi sempre più importante saperle individuare, organizzare, coinvolgere e gestire in modo ottimale.



Vantea SMART da sempre garantisce una corretta politica di gestione delle risorse umane, come leva per perseguire il miglioramento delle performance competitive e promuovere il valore della qualità delle prestazioni.



# Evoluzione dell'organico



Nel 2022 Vantea SMART ha rivolto il proprio interesse verso i prodotti di Cyber Security, avviando un percorso di transizione degli obiettivi di crescita e sviluppo della Società e del personale. Questa fase di transizione ha comportato l'ingresso di nuove figure manageriali e il ricambio di figure junior che non hanno accolto le nuove prospettive. Durante l'anno il Gruppo ha registrato una riduzione dell'organico pari al -8% (+89% nel 2021).

Vantea SMART opera come un datore di lavoro responsabile e proattivo, impegnandosi a garantire un ambiente lavorativo basato sui valori di correttezza, lealtà, trasparenza e rispetto reciproco. I collaboratori hanno la possibilità di esprimere al meglio il proprio potenziale in un clima collaborativo e favorevole allo sviluppo professionale e umano, nella piena parità di opportunità e di trattamento e nel rispetto di ogni forma di diversità.

## Fascia di età



## Genere



405: Diversità e pari opportunità

## Assunzioni

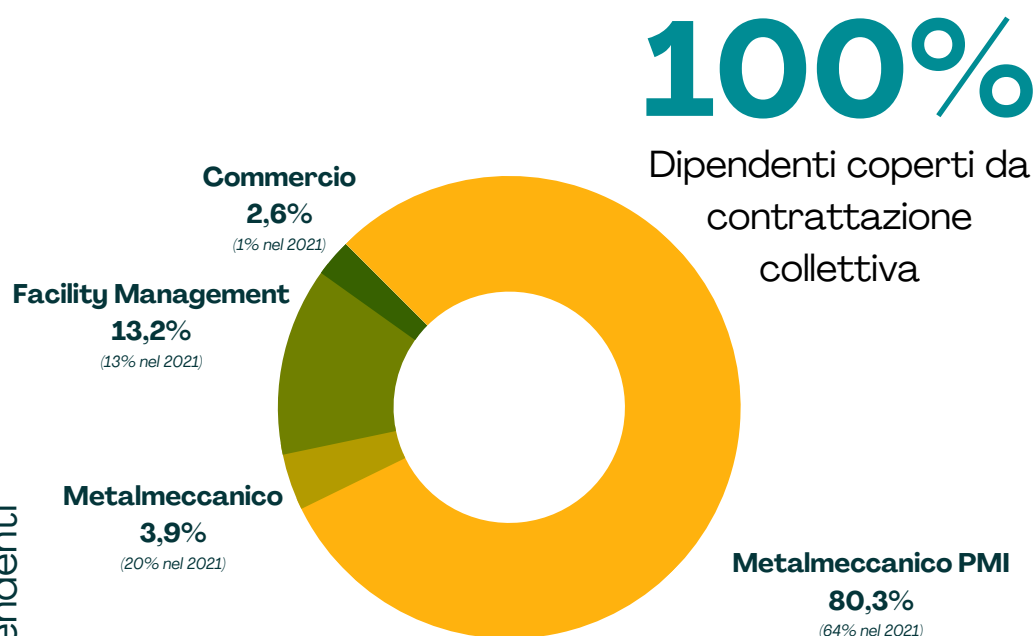


401-1: Nuove assunzioni e turnover

Vantea SMART assicura ai propri dipendenti il diritto di associazione e contrattazione collettiva, in tutti i Paesi in cui opera ed in conformità con la normativa vigente. Il Gruppo assume una condotta positiva nei confronti delle organizzazioni rappresentative dei lavoratori e dei sindacati. A fine 2022 i dati confermano che il 100% dei dipendenti è coperto da accordi collettivi di contrattazione.

## Dialogo con le parti sociali

Le tipologie di contratti adottati differiscono sulla base delle società di appartenenza dei dipendenti



2-30 Contratti collettivi

Le attività di selezione e inserimento delle risorse umane, necessarie a soddisfare le esigenze di business (nei tempi previsti, con le tipologie contrattuali più idonee, con le competenze e attitudini richieste), sono regolamentate da apposite procedure interne. L'attività di selezione non discrimina in alcun modo i potenziali candidati per ragioni di nazionalità, sesso, credo religioso ed età. La gestione delle risorse umane, basata sui valori di correttezza, lealtà, trasparenza e rispetto reciproco, è regolata sotto l'aspetto contrattuale in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti in materia di lavoro. I valori espressi dal Codice Etico rappresentano le regole di condotta a cui sono improntati i rapporti professionali e personali all'interno della società.

Il complesso delle competenze relazionali, intellettuali, organizzative e tecniche di ogni persona è considerato una risorsa strategica, che Vantea SMART tutela e valorizza, alla luce della Responsabilità Sociale di impresa, affinché le attitudini individuali trovino realizzazione e riconoscimento, anche attraverso adeguati percorsi di aggiornamento professionale. Il Gruppo garantisce parità di opportunità e di trattamento, sotto tutti gli aspetti, nel rispetto di ogni diversità. Vantea SMART opera una politica di remunerazione basata su una matrice che incrocia performance e peso della posizione sul mercato esterno in termini retributivi.

Vantea SMART adotta una politica nei confronti del personale atta a:



- Attrarre e favorire la crescita di persone di talento, anche attraverso un processo strutturato di selezione delle risorse, in particolare:
  - Neolaureati e giovani professionisti, tramite collaborazioni con Università e Campus;
  - Neodiplomati, tramite collaborazioni con Scuole superiori ed ITS.
- Favorire l'accrescimento delle competenze di collaboratori e dipendenti tramite l'erogazione di corsi di formazione mirati;
- Trattenere e motivare le risorse più qualificate e promettenti, non solo tramite l'adozione di sistemi retributivi competitivi e benefit, ma anche attraverso una serie di iniziative atte a favorire un senso di inclusione e appartenenza al Gruppo;
- Garantire il benessere, la salute e la sicurezza non solo del personale Vantea SMART, ma anche dei collaboratori esterni. Il Gruppo si è infatti prefissato il target di zero infortuni e lo persegue tramite corsi di formazione, l'individuazione di figure responsabili e l'adozione di standard di sicurezza il più elevati possibile. Inoltre, Vantea SMART sostiene ed incoraggia l'adozione di uno stile di vita sano da parte dei propri dipendenti e collaboratori;



- Assicurare l'equità sociale e il rispetto della persona rimane uno dei valori fondanti di Vantea SMART, che si impegna costantemente a contrastare ogni forma di discriminazione.

# O

## Episodi di discriminazione

406-1: Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

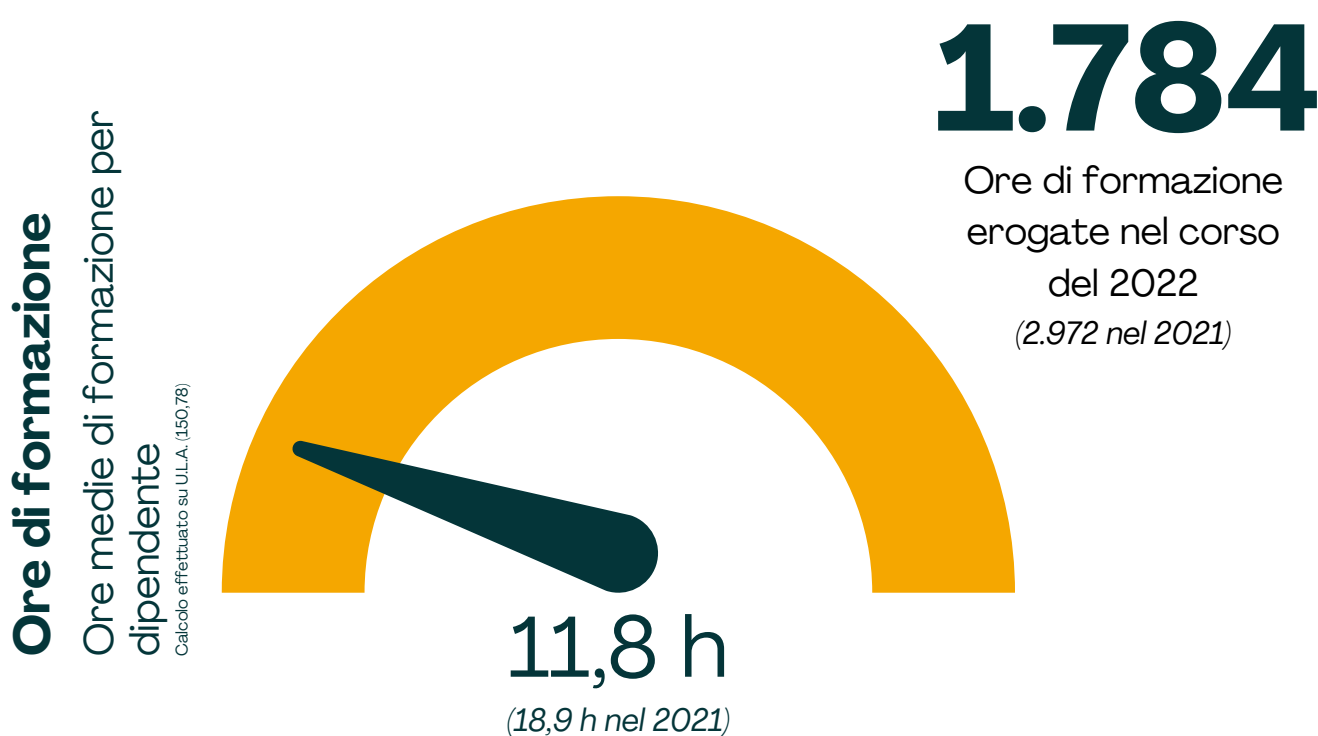
# Formazione

Ogni anno la Direzione Risorse Umane pianifica iniziative formative volte allo sviluppo di competenze e a promuovere una formazione e un aggiornamento continui a sostegno dello sviluppo e dell'employability dei dipendenti.

Le attività di formazione sono pianificate a partire dall'analisi di:

- Esigenze formative interne rilevate dai responsabili dell'area, commisurate al ruolo e al profilo;
- Competenze più richieste sul mercato;
- Richieste di specifici corsi e/o certificazioni da parte dei dipendenti.

404: Formazione e istruzione



404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente

Nel corso del 2022 le ore di formazione in aula sono diminuite: -37,6% in termini di ore medie di formazione per dipendente, -40% in termini di ore di formazione totali erogate. Il decremento è dovuto all'assenza di formazione emergenziale per il Covid-19 e alla diminuzione della formazione obbligatoria di base.

Si sottolinea che l'attività di formazione si esplicita anche nell'impartire, attraverso la piattaforma di e-learning, alcune lezioni su specifiche tematiche. Il Gruppo, in particolare, riserva grande attenzione al concetto di formazione "compliance", che ritiene imprescindibile per l'esercizio di attività specifiche correlate all'operatività, al fine di svolgere correttamente il proprio lavoro.



	Formazione "compliance"	Descrizione attività	Personale coinvolto
	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Attività di formazione ex D.Lgs. 81/2008	Tutti i collaboratori
	Privacy e compliance con la GDPR	Formazione in materia di protezione dei dati personali	Tutti i collaboratori
	Lotta alla corruzione, responsabilità amministrativa da reato	Attività di formazione ex D.Lgs. 231/2001	Tutti i collaboratori
			
			

# Fondi welfare

Il principale asset del Gruppo è costituito dalle persone, che Vantea sostiene anche attraverso specifici fondi welfare.



Nel 2022 Vantea SMART ha sostenuto il proprio personale attraverso l'erogazione di fondi welfare:

- Ha sostenuto i neogenitori con il “Bonus Nascite”, erogando una somma di 1.000 euro per ciascun figlio nato durante l'anno.
- Ha erogato il “Bonus Figli SMART” al personale che sostiene il peso economico ed esistenziale di figli che necessitano di particolare assistenza.
- Ha approvato il Piano Vantea 2022-25 riservato a tutti i dipendenti, incluse le società controllate, indipendentemente dalla carica ricoperta, che prevede l'attribuzione a titolo gratuito di azioni ordinarie Vantea SMART subordinatamente al raggiungimento di specifici obiettivi qualitativi e quantitativi di incremento di performance, con maturazione che si completerà all'approvazione del bilancio di esercizio 2025. Tale iniziativa riconosce la centralità delle persone come asset fondante del Gruppo.
- Ha erogato voucher di 200 euro a tutti i dipendenti come ristoro per far fronte ai maggiori costi sostenuti a seguito dell'aumento dei prezzi dei carburanti.
- Ha erogato bonus personali di 1.000 euro a dipendenti che si sono distinti durante l'anno.



# Partnership e collaborazioni

Vantea SMART investe nella formazione continua delle proprie persone, ma anche dei professionisti IT di domani. Le competenze digitali sono tra le più richieste dal mercato del lavoro. Lo scenario attuale, tuttavia, è caratterizzato da un mismatch tra domanda ed offerta di competenze/profili IT.

Al fine di favorire la riduzione di questo disallineamento, il Gruppo interviene offrendo ai giovani neolaureati/laureandi e agli studenti di campus di formazione opportunità di svolgere periodi di stage formativi. Nel rispetto della dignità economica delle risorse umane, ciascuno di questi stage prevede, a carico del Gruppo, un adeguato rimborso spese e rappresenta un'occasione per far sì che il tirocinante faccia esperienza pratica della realtà aziendale, in un'ottica di successivo inserimento in organico.



Vantea SMART collabora con alcune scuole secondarie superiori del territorio, al fine di offrire ai più giovani l'opportunità di capire come orientarsi nel mondo del lavoro e l'importanza della condivisione di valori comuni.



# ITS Maria Gaetana Agnesi

Vantea SMART ha preso parte alla costituzione della "Fondazione ITS Maria G. Agnesi Tech & Innovation Academy".



Nel corso del 2022 Vantea SMART ha preso parte alla costituzione della "Fondazione Istituto Tecnico Superiore Maria Gaetana Agnesi Tech & Innovation Academy" (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione - Sviluppo di software e competenze digitali).

L'ITS Maria Gaetana Agnesi è una scuola speciale di tecnologia, gestita dalla fondazione i cui soci fondatori sono: Scuole, Università, imprese, enti locali ed enti accreditati che collaborano per offrire una formazione di alto profilo tecnologico.



L'istituto fa parte del sistema nazionale di istruzione terziaria del Ministero della Pubblica Istruzione che ha l'obiettivo di fornire ai diplomati una specializzazione tecnologica di eccellenza per un veloce inserimento nel mondo del lavoro.

# Myllennium Award 2022

Il Gruppo ha avviato una collaborazione con la Fondazione Barletta per valorizzare le eccellenze delle nuove generazioni.



Vantea SMART ha avviato una collaborazione sotto forma di agevolazioni economiche e/o formazione da attribuire a giovani under 30 residenti in Italia, vincitori del Premio Myllennium Award 2022 dedicato a Raffaele Barletta, laboratorio di cultura e idee innovative a orizzonte nazionale e internazionale che ha l'obiettivo di valorizzare le eccellenze, in termini di creatività e innovazione, delle nuove generazioni.

Il Gruppo ha garantito l'accesso a due stage retribuiti presso Vantea Smart S.p.A., della durata di 3 mesi, presso una delle sedi di Roma, Milano e Napoli.

# Corsi gratuiti sulla Cyber Security

Vantea SMART ha erogato 332 ore di corsi pro bono sui temi della Cyber Security agli studenti dell'ITS Angelo Rizzoli.



Vantea è socio della Fondazione “Istituto Tecnico Superiore Angelo Rizzoli”, a cui partecipa ogni anno con una contribuzione volontaria.

Nel 2022 il Gruppo ha erogato 2 corsi pro bono sui temi della Cyber Security per un totale di 332 ore agli studenti dell'ITS Angelo Rizzoli.

# Donazione del sangue

Il Gruppo ha sostenuto l'associazione ABO, mettendo a disposizione i propri spazi e donando durante un'emergenza sangue.



L'Associazione ABO è autorizzata dal Centro Regionale Sangue - Regione Lazio - ed è iscritta al Registro Regionale del Volontariato. Dal 2021 è convenzionata con la Fondazione Policlinico Campus Bio Medico e collabora con EmaRoma - Donatori Sangue - operante sul territorio da oltre 20 anni.

A fine luglio 2022, in piena emergenza sangue, Vantea SMART ha risposto alla chiamata dell'associazione mettendo a disposizione i propri spazi e donando.

# 05. Salute e sicurezza

Una condizione essenziale per la valorizzazione del capitale umano di Vantea SMART è la creazione di luoghi di lavoro sicuri, dove le persone possano operare in serenità ed esprimere a pieno le proprie capacità.

Con il supporto attivo della holding, le società del Gruppo sono in prima linea nella prevenzione dei rischi e nella promozione della cultura della sicurezza, attraverso l'implementazione dei sistemi di gestione più idonei a tutelare l'integrità psico-fisica dei collaboratori e di tutte le persone che operano, accedono o sostano negli spazi e nelle strutture delle società. Nel corso del 2022 non sono stati registrati infortuni riguardanti il personale del Gruppo.



Tutte le società del Gruppo sono dotate di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme ai requisiti normativi del D. Lgs. 81/2008 che copre tutti i dipendenti, visitatori e fornitori periodicamente presenti nelle sedi operative, con riferimento a tutte le attività aziendali.

La partecipazione dei lavoratori all'implementazione e valutazione del sistema di gestione della salute e sicurezza avviene formalmente attraverso la figura del RSL nominato dai lavoratori.

403-9: Infortuni sul lavoro

Le azioni a tutela della salute delle persone partono dalla garanzia di adeguati standard di salubrità degli ambienti di lavoro. Anche per il 2022, Vantea SMART ha condotto, per le sedi maggiormente frequentate di Roma e Milano, sanificazioni e le analisi periodiche delle acque per la conta della Legionella pneumophila.

---

Per Vantea SMART, la sicurezza si coniuga strettamente al benessere psico-fisico delle persone, promosso anche attraverso l'offerta di benefit sanitari e previdenziali ai dipendenti.



Tramite i fondi E.B.M. Salute, Mètasalute, FasiOpen, Fasi e Assidai, la società mette a disposizione della maggior parte dei dipendenti un piano sanitario per visite mediche ed esami specialistici che copre tutta o in parte la spesa. Annualmente Vantea SMART invia una comunicazione nella quale sono elencate le prestazioni rimborsabili e alcuni pacchetti di prevenzione (check-up modulari).

---

La formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza prevede una parte generale rivolta a tutti i lavoratori neoassunti e riguardante la normativa, i rischi e le procedure comportamentali, nonché una parte specifica rivolta alle figure incaricate di particolari obblighi o funzioni relative alla gestione della sicurezza in azienda, quali preposti, addetti alla lotta antincendio ed evacuazione, addetti al primo soccorso, RLS.

Tutti i dipendenti e i neoassunti sono formati e informati attraverso corsi di formazione sulla sicurezza.

# Albarace 2022

Vantea SMART promuove e sostiene attività volte al benessere psico-fisico e a migliorare i rapporti tra le persone.



L'Albarace, una gara di circa 6 km all'interno del "Parco del Foro Italico", con partenza all'alba. All'alba dell'8 giugno 2022 un gruppo di 40 persone di Vantea SMART è partita dallo Stadio dei Marmi per raggiungere il traguardo della gara nello Stadio Olimpico.

A seguito dell'interruzione causata dal Covid-19, con questa gara il Gruppo ha ripreso a sostenere le iniziative delle proprie persone legate ad attività sportive e di team building.



# 06. Clienti e investitori

Pur essendo attive in mercati diversificati, Vantea SMART S.p.A. e le sue controllate sono accomunate dall'applicazione di elevati standard di sicurezza e di integrità nell'offerta ai clienti di prodotti e servizi.



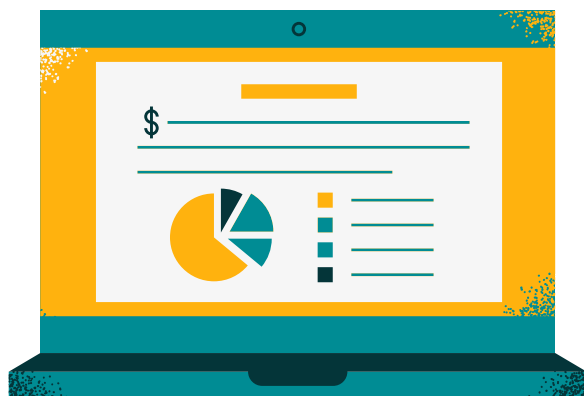
Il Gruppo si impegna a rispettare a pieno tutti gli obblighi normativi, presidia la trasparenza e la correttezza delle comunicazioni alla clientela e garantisce un'efficace protezione dei dati personali appartenenti ai clienti e agli altri stakeholder.



La gestione delle **relazioni con i propri azionisti** ha un'importanza di rilievo e si pone l'obiettivo di trasmettere in modo efficace il potenziale di creazione di valore insito nell'attività di investimento svolta. L'attività di gestione delle relazioni con gli azionisti di Vantea SMART è coordinata dall'Investor Relator, secondo le indicazioni del Consiglio di Amministrazione.

Al fine di migliorare ed incrementare la comunicazione con la comunità finanziaria, le attività di Investor Relation si concentrano su:

- Mantenimento di una copertura stabile da parte di primari analisti di equity research, che oggi seguono il titolo Vantea SMART con costanti aggiornamenti sulle attività del Gruppo (es. risultati finanziari periodici, operazioni straordinarie, ecc.);
- Partecipazione alle principali investor conference organizzate, ad esempio, da banche d'affari e Borsa Italiana.



A supporto delle attività di Investor Relation, nel 2020, Vantea SMART ha rinnovato il proprio sito web al fine di migliorare la fruibilità delle informazioni di natura economico-finanziaria (sezione Investor Relations) e riguardanti le società del Gruppo (sezione Media) e i relativi profili di sostenibilità.

È attiva la diffusione di regolari comunicati rivolti alla comunità finanziaria, che riportano informazioni di rilievo riguardanti le performance economico-finanziarie e gli avvenimenti significativi per la società.

Nel 2021 Vantea SMART ha inserito all'interno del proprio sito web la sezione "Sostenibilità", dedicata alla diffusione dei risultati relativi alle proprie performance ESG.

Nel corso del 2022 Il Gruppo ha presidiato i portali B Lab Global, Open-Es e Synesgy, piattaforme digitali globali per la valutazione e per la diffusione delle performance ESG.

Vantea SMART ritiene che la partecipazione attiva alle principali investor conference svolga un ruolo importante per la creazione, il mantenimento e il rafforzamento della fiducia tra la società e i propri stakeholder. Ritiene, inoltre, che un'attiva partecipazione a tavoli che trattano tematiche ESG contribuisca sensibilmente alla diffusione della cultura della Sostenibilità, quale elemento imprescindibile nel raggiungimento dei propri obiettivi, di business e non.



Nel 2022 Vantea SMART ha partecipato a 3 eventi di condivisione e confronto con gli stakeholder.

- *5 maggio 2022* - Vantea SMART è intervenuta al «Finance Gala & Summit», evento organizzato da Integrae SIM, ricevendo il “Premio Speciale Arkios – Innovazione Diversificata” per la business strategy innovativa fondata sulla “Diversificazione Correlata” e rilasciando un'intervista sull'andamento dell'anno.



<https://www.youtube.com/watch?v=JnYGdYd2bCo>

- *29 e 30 settembre 2022* - Vantea SMART ha partecipato all'undicesima edizione dell'evento “Le Eccellenze del Made in Italy” organizzato da Intermonte e KT&Partners, accompagnata da quest'ultima in qualità di IR Advisor della Società.

- *18 ottobre 2022* - Vantea SMART, selezionata tra 46 eccellenze quotate, ha preso parte alla terza edizione della “NextGems, Micro Cap Conference” organizzata da VIRGILIO IR & T.W.I.N. Durante l'evento il CEO Simone Veglioni ha rilasciato una video-intervista a Teleborsa sull'andamento dell'anno.



[https://www.youtube.com/watch?v=bC-EKy2\\_JOk](https://www.youtube.com/watch?v=bC-EKy2_JOk)

Nel corso dell'anno il CEO Simone Veglioni ha pubblicato una Lettera all'Investitore sul portale Market Insight e rilasciato due ulteriori interviste a tema ESG e finanza:

*INSIDE FINANCE - 28 settembre 2022*



<https://tinyurl.com/vantea-insidefinance>

*Milano Finanza - 13 ottobre 2022*



<https://tinyurl.com/vantea-milanofinanza>

Vantea SMART lavora in una logica di miglioramento continuo per rafforzare le **relazioni di fiducia con i propri clienti** e in generale con tutti i soggetti interessati dalle scelte dell'azienda.

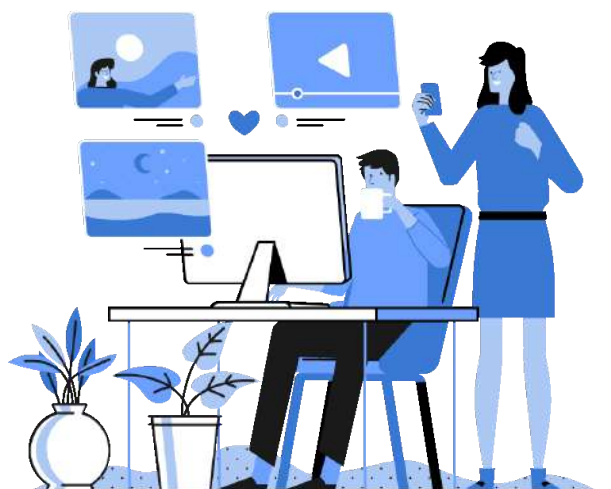
Per questo motivo, l'azienda promuove un ascolto attivo delle istanze degli stakeholder, attraverso interviste, sondaggi e questionari finalizzati a comprenderne il percepito, i bisogni e le aspettative.



Le tematiche esplorate riguardano il livello di apprezzamento del Gruppo, considerando sia aspetti più “emozionali”, legati alla reputazione in senso generale, che elementi razionali, come il livello di qualità dei servizi, la capacità di innovare, la qualità del posto di lavoro, l’eticità e la visione strategica a lungo termine.

L’ambizione di Vantea SMART è quella di proseguire nel miglioramento del rapporto di stima e fiducia costruito nel corso del tempo con i propri stakeholder, così da stimolare comportamenti concreti capaci di impattare positivamente sul business.

Per questo motivo, Vantea SMART ha programmato alcuni tavoli interni trasversali a tutti i team di lavoro, per mettere a fattor comune le esperienze positive e far sì che diventino parte integrante dell’experience da parte dei clienti e di tutti gli stakeholder.



# Protezione dei dati personali

Nel settore dell'Information Technology ed in particolare della Cybersecurity, la gestione della privacy è un aspetto centrale su cui Vantea SMART pone da sempre la massima attenzione.



**O** Denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy

*418-1: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti*

Nel 2016 è stato adottato il Regolamento UE n. 2016/679, GDPR, che ha innovato le regole sul trattamento dei dati personali. Il GDPR, tra le altre cose, ha enfatizzato in modo particolare il principio di accountability, in virtù del quale il titolare deve adottare, e poter sempre dimostrare di avere adottato, misure tecniche e modelli organizzativi adeguati a garantire che i trattamenti avvengano in concreto nel rispetto del Regolamento. La tutela dei dati personali deve essere incorporata nei processi aziendali sin dalla loro progettazione (privacy by design) e i trattamenti dei dati devono essere minimizzati come impostazione di default (privacy by default). Il Regolamento, inoltre, ha attribuito nuovi diritti agli interessati.

Durante il 2017 e il 2018 Vantea SMART ha consolidato i processi di Data Protection sotto la guida del proprio Ufficio Privacy che gestisce anche la documentazione prevista dalla normativa e rapporti con gli interessati, per garantire un riscontro tempestivo e trasparente alle segnalazioni inerenti al trattamento dei dati personali ricevute.

Dal 2021 ha nominato un Data Protection Officer (DPO), figura prevista dal Regolamento Europeo, che ha la responsabilità di presidiare la gestione del trattamento di dati personali e la loro protezione all'interno dell'azienda, affinché questi siano trattati nel rispetto di quanto previsto dal GDPR.

I contatti dell'Ufficio Privacy ([privacy@vantea.com](mailto:privacy@vantea.com)) e del DPO ([DPO@vantea.com](mailto:DPO@vantea.com)) sono pubblicati sia nelle informative privacy che nei canali web preposti.

# Ulteriori dati e indicatori

In tutte le aree aziendali sono previsti percorsi volti a valorizzare e motivare ogni persona nell'intraprendere un processo di crescita professionale. L'intenzione del Gruppo è quella di preferire l'adozione di contratti a tempo indeterminato per l'inserimento di nuove figure in organico. La sede di S.Cruz de Tenerife è stata dismessa con lo scioglimento di Vantea Digital SLU e lo spostamento in Italia delle attività in essere.

Dipendenti per tipologia di contratto	2022			2021			2020		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
<b>Italia</b>									
A tempo determinato full-time	0	1	1	0	1	1	0	0	0
A tempo determinato part-time	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A tempo indeterminato full-time	117	28	145	127	40	167	60	23	83
A tempo indeterminato part-time	2	4	6	3	4	7	3	4	7
Stagisti	6	5	11	5	2	7	5	0	5
Autonomi	19	1	20	10	2	12	5	1	6
<b>Spagna</b>									
A tempo determinato full-time	0	0	0	0	1	1	3	0	3
A tempo determinato part-time	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A tempo indeterminato full-time	0	0	0	3	0	3	1	0	1
A tempo indeterminato part-time	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stagisti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autonomi	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Al 31.12.2022 risulta che, in ragione della crescita delle aree del Food & Beverage e del Personal Concierge, il totale dei lavoratori autonomi, rispetto ai 12 del periodo precedente, si attesta a 20, di cui il 55% dedicato a mansioni di account management, il 40% dedicato a mansioni di natura tecnica e il 5% dedicato a mansioni di human resources.

TOTALE									
A tempo determinato full-time	0	1	1	0	2	2	3	0	3
A tempo determinato part-time	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A tempo indeterminato full-time	117	28	145	127	40	167	60	23	83
A tempo indeterminato part-time	2	4	6	3	4	7	3	4	7
Stagisti	6	5	11	5	2	7	5	0	5
Autonomi	19	1	20	10	2	12	5	1	6

2-7 Dipendenti

2-8 Lavoratori non dipendenti

Settori peculiari come la Cybersecurity, la Distribuzione di Food & Beverage e l'attività ultraspecialistica di Personal Concierge sono caratterizzati da una competizione serrata con i maggiori player di riferimento sul fronte del mercato in ingresso. Vantea SMART considera prioritaria la qualità dell'ambiente di lavoro ed investe in attività di employer branding, programmi di stage e percorsi formativi, per tenere alto il suo livello di attrattività, potenziare la retention delle persone e minimizzare il turnover.

Dipendenti per fascia d'età	2022			2021			2020		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
<b>Italia</b>									
<b>Quadri</b>									
Età inferiore a 30 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tra 30 e 50 anni	5	1	6	3	1	4	1	1	2
Superiore a 50 anni	7	1	8	4	1	5	2	1	3
<b>Impiegati</b>									
Età inferiore a 30 anni	1	12	13	13	4	17	6	0	6
Tra 30 e 50 anni	46	18	64	56	27	83	30	18	48
Superiore a 50 anni	28	4	32	21	2	23	7	2	9
<b>Apprendisti</b>									
Età inferiore a 30 anni	20	7	27	32	5	37	16	2	18
Tra 30 e 50 anni	1	1	2	1	5	6	1	3	4
Superiore a 50 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Stagisti</b>									
Età inferiore a 30 anni	5	5	10	5	2	7	5	0	5
Tra 30 e 50 anni	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Superiore a 50 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Autonomi</b>									
Età inferiore a 30 anni	3	0	3	0	0	0	0	0	0
Tra 30 e 50 anni	6	1	7	3	2	5	2	1	3
Superiore a 50 anni	10	0	10	7	0	7	3	0	3



<b>Spagna</b>									
<b>Impiegati</b>									
Età inferiore a 30 anni	0	0	0	2	0	2	2	0	2
Tra 30 e 50 anni	0	0	0	1	1	2	2	0	2
Superiore a 50 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>									
<b>Quadri</b>									
Età inferiore a 30 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tra 30 e 50 anni	5	1	6	3	1	4	1	1	2
Superiore a 50 anni	7	1	8	4	1	5	2	1	3
<b>Impiegati</b>									
Età inferiore a 30 anni	1	12	13	15	4	19	8	0	8
Tra 30 e 50 anni	46	18	64	57	28	85	32	18	50
Superiore a 50 anni	28	4	32	21	2	23	7	2	9
<b>Apprendisti</b>									
Età inferiore a 30 anni	20	7	27	32	5	37	16	2	18
Tra 30 e 50 anni	1	1	2	1	5	6	1	3	4
Superiore a 50 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Stagisti</b>									
Età inferiore a 30 anni	5	5	10	5	2	7	5	0	5
Tra 30 e 50 anni	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Superiore a 50 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Autonomi</b>									
Età inferiore a 30 anni	3	0	3	0	0	0	0	0	0
Tra 30 e 50 anni	6	1	7	3	2	5	2	1	3
Superiore a 50 anni	10	0	10	7	0	7	3	0	3

405-1 Dipendenti per tipologia di contratto, genere, provenienza, età, appartenenza a categorie protette

Il nuovo percorso di transizione degli obiettivi di crescita e sviluppo della Società e del personale improntato sulle soluzioni proprietarie di Cyber Security, avviato da Vantea SMART nel 2022, ha comportato l'ingresso di nuove figure manageriali e il ricambio di figure junior che non hanno accolto le nuove prospettive. La riduzione delle assunzioni di under 30 non indica un minore interesse verso i giovani, in quanto non si conteggiano gli stage finalizzati all'assunzione, scelti dal Gruppo come modalità di inserimento di figure sulle quali si intende investire in formazione sulle soluzioni proprietarie.

Numero nuovi assunti	2022			2021			2020		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
<b>Italia</b>									
Età inferiore a 30 anni	7	6	13	30	8	38	15	2	17
Tra 30 e 50 anni	13	3	16	19	6	25	29	17	46
Superiore a 50 anni	12	1	13	12	0	12	7	2	9
<b>Spagna</b>									
Età inferiore a 30 anni	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Tra 30 e 50 anni	0	0	0	0	1	1	2	0	2
Superiore a 50 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>									
Età inferiore a 30 anni	7	6	13	30	8	38	17	2	19
Tra 30 e 50 anni	13	3	16	19	7	26	31	17	48
Superiore a 50 anni	12	1	13	12	0	12	7	2	9

Numero di fuoriuscite	2022			2021			2020		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
<b>Italia</b>									
	43	22	65	22	9	31	9	3	12
<b>Spagna</b>									
	3	1	4	1	0	1	0	0	0
<b>TOTALE</b>									
	46	23	69	23	9	32	9	3	12

401-1 Numero totale e tasso di assunzioni e turnover del personale (suddivisi per età, genere e provenienza)

Il Gruppo si preoccupa di custodire le libertà di associazione e di contrattazione collettiva dei propri collaboratori.

Numero dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	2022	2021	2020
<b>Italia</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	152	182	90
Totale dipendenti	152	182	90
<b>Spagna</b>			
Dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	0	4	4
Totale dipendenti	0	4	4
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	152	186	94
Totale dipendenti	152	186	94

2-7 Dipendenti  
2-30 Contratti collettivi

Ore di formazione	2022			2021			2020		
Sul lavoro	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Quadro	8	8	16	165	5	170	12	44	56
Impiegato	633	262	865	1667	382	2049	54	90	144
Apprendista	477	327	804	659	88	747	406	202	608
Consulente	0	0	0	4	2	6	2	2	4
<b>TOTALE</b>	<b>1118</b>	<b>597</b>	<b>1715</b>	<b>2495</b>	<b>477</b>	<b>2972</b>	<b>474</b>	<b>338</b>	<b>812</b>

404-1 Ore di formazione

La gestione e la promozione della salute e sicurezza delle risorse umane sui luoghi di lavoro sono svolte nel rispetto della normativa vigente. Le cautele e i presidi di controllo adottati dalle società del Gruppo e, più in generale, l'attenzione che viene posta al tema della sicurezza degli ambienti di lavoro, sono tali per cui il rischio di infortuni ha una bassa probabilità di realizzazione.

Anche per il 2022, in continuità con gli esercizi precedenti, Vantea SMART si è posta l'obiettivo di riconfermare il risultato di "zero infortuni". I dati al 31.12.2022, sopra riportati (pag. 46), danno evidenza del raggiungimento dell'obiettivo.

<b>Consumi energetici (GJ)</b>			
<b>Sede</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Roma	231,11	215,82	138,88
Milano	52,09	63,11	96,16
Napoli	9,58	5,35	4,21
ESC 2 (Roma)	0	23,4	0
<b>Totale energia consumata</b>	<b>292,78</b>	<b>307,68</b>	<b>239,25</b>

302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione

<b>Dimensioni dell'organizzazione</b>			
<b>Euro/000</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Numero medio collaboratori	152	179	56
<b>Valore della produzione</b>	<b>51.951.064</b>	<b>36.315.527</b>	<b>19.227.408</b>
Consumi di materie prime e servizi	(41.219.549)	(26.657.556)	(14.888.680)
<b>Valore aggiunto</b>	<b>10.731.515</b>	<b>9.657.971</b>	<b>4.338.728</b>
Costo del lavoro	(6.543.116)	(5.916.521)	(1.947.141)
Altri costi/proventi	(925.201)	(300.946)	(290.766)
<b>Margine operativo Lordo (EBITDA)</b>	<b>3.263.198</b>	<b>3.440.504</b>	<b>2.100.821</b>
EBITDA percentuale	6%	9%	11%
Ammortamenti e svalutazioni	(1.066.646)	(1.263.149)	(138.889)
<b>Reddito operativo (EBIT)</b>	<b>2.196.553</b>	<b>2.177.355</b>	<b>1.961.932</b>
<b>EBIT percentuale</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>10%</b>
Proventi Finanziari	0	66	82
Oneri Finanziari	(358.263)	(113.927)	(31.544)
Utili e perdite su cambi	0	0	0
<b>Risultato gestione finanziaria</b>	<b>(358.263)</b>	<b>(113.861)</b>	<b>(31.462)</b>
Rettifiche di valore delle attività finanziarie	0	0	0
<b>Risultato ante imposte</b>	<b>1.838.290</b>	<b>2.063.494</b>	<b>1.930.470</b>
Imposte dell'esercizio	(742.595)	(421.969)	(561.818)
<b>Utile dell'esercizio</b>	<b>1.095.695</b>	<b>1.641.525</b>	<b>1.368.652</b>
<b>Utile dell'esercizio di pertinenza di terzi</b>	<b>13.509</b>	<b>295</b>	<b>1.617</b>
<b>Utile dell'esercizio di pertinenza del gruppo</b>	<b>1.082.186</b>	<b>1.641.230</b>	<b>1.367.035</b>

2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business

<b>Dati di sintesi</b>			
<i>Euro/000</i>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Ricavi	50.102.305	34.121.584	18.372.241
Proventi finanziari	0	66	82
Altri proventi	551.718	1.306.023	855.167
<b>Totale valore economico generato</b>	<b>50.654.023</b>	<b>35.427.673</b>	<b>19.227.490</b>
Costi operativi	41.369.810	26.462.218	14.884.515
Remunerazione del personale	4.714.212	4.294.363	1.947.141
Remunerazione dei finanziatori e investitori	358.263	353.927	33.161
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	742.595	421.969	565.983
Altri oneri	925.201	300.946	290.766
Liberalità esterne	169.839	28.450	0
<b>Totale valore economico distribuito</b>	<b>48.279.920</b>	<b>31.861.873</b>	<b>17.721.566</b>
Svalutazioni	87.306	228.492	51.499
Rettifiche di valore di attività materiali ed immateriali		(153.243)	0
Ammortamenti	979.341	1.034.657	87.390
Accantonamenti e Riserve	1.307.456	2.455.894	1.367.035
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>2.374.103</b>	<b>3.565.800</b>	<b>1.505.924</b>

201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito

## Energia

Completamento del programma di transizione energetica verso fornitori di energia prevalentemente green.

---

## Beneficenza

Coinvolgimento dell'azienda e delle proprie persone in iniziative benefiche e a sostegno della comunità.

---

## Anticorruzione

Obiettivo zero episodi di corruzione e aumento della consapevolezza dei dipendenti e collaboratori.

---

## Ambiente sicuro

Obiettivo zero infortuni sul lavoro e miglioramento della vivibilità degli spazi di lavoro.

---

## Work/life balance

Miglioramento delle politiche di work/life balance per le proprie persone.

# GRI Content Index

La seguente tabella offre un'elencazione degli indicatori GRI utilizzati per la redazione del Bilancio di sostenibilità 2022. Sono riportati, in conformità con l'ultima versione italiana degli Standard GRI, gli standard e i singoli indicatori con riferimento alla pagina del documento dove vengono trattati. Eventuali omissioni, e relative giustificazioni, sono riportate a latere.

GRI STANDARD	INFORMATIVA	NUMERO PAGINA	NOTE/OMISSIONI
<b>INFORMATIVE GENERALI</b>			
<b>L'ORGANIZZAZIONE E LE SUE PRASSI DI RENDICONTAZIONE</b>			
<b>GRI 2: Informative Generali</b>	2-1 Dettagli organizzativi	1, 8	VanteaSMART è una S.p.A. quotata in Borsa da gennaio 2021.
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	5	Non si rilevano modifiche significative per l'anno di riferimento nell'organizzazione e nella sua catena di fornitura.
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto		La rendicontazione, svolta annualmente, afferisce al periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2022. I punti di contatto del Gruppo sono: info@vantea.com, ir@vantea.com
	2-4 Revisione delle informazioni		Il Bilancio di Sostenibilità 2022 costituisce il terzo report del Gruppo. Ove possibile, è stata inserita la comparazione con i dati dell'anno precedente, se diversi.
	2-5 Assurance esterna	69, 70, 71	
<b>ATTIVITÀ E LAVORATORI</b>			
<b>GRI 2: Informative Generali</b>	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	11, 12, 13, 24, 60	
	2-7 Dipendenti	34, 35, 36, 54, 55, 56, 57, 58, 59	
	2-8 lavoratori non dipendenti	54, 55, 56, 57	
<b>GOVERNANCE</b>			
<b>GRI 2: Informative Generali</b>	2-9 Struttura e composizione della governance	15, 16, 17, 18	



GRI STANDARD	INFORMATIVA	NUMERO PAGINA	NOTE/OMISSIONI
<b>STRATEGIA, POLITICHE E PRASSI</b>			
<b>GRI 2: Informative Generali</b>	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	2	
	2-23 Impegno in termini di policy	6, 9, 19, 20	Vantea SMART è certificata ISO 9001/20215 e, pertanto, adotta un sistema di gestione dei rischi come da punto 6 della citata norma.
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	18, 19	
	2-28 Appartenenza ad associazioni	11, 25	
<b>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</b>			
<b>GRI 2: Informative Generali</b>	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	13, 14, 34	I principali stakeholder sono: clienti, dipendenti e collaboratori, azionisti e fornitori. L'impegno di Vantea SMART per coinvolgere i portatori di interessi è consolidato nelle modalità operative delle funzioni organizzative che curano i rapporti con le diverse categorie di stakeholder ed è proseguito per tutto il 2022. Vantea SMART valuta annualmente il livello di soddisfazione di clienti e dipendenti, cogliendo eventuali criticità dagli stessi segnalate come spunto per il miglioramento continuo.
	2-30 contratti collettivi	36, 59	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	NUMERO PAGINA	NOTE/OMISSIONI
<b>TEMI MATERIALI</b>			
<b>ANTI CORRUZIONE</b>			
<b>GRI 3: Informative su temi materiali</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	14	
	3-2 Elenco dei temi materiali	14	
	3-3 Gestione dei temi materiali	18, 19, 20	
<b>GRI 205: Anticorruzione</b>	205-3 Incidenti confermati di corruzione e azioni intraprese	20	
<b>PROTEZIONE DEI DATI</b>			
<b>GRI 3: Informative su temi materiali</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	14	
	3-2 Elenco dei temi materiali	14	
	3-3 Gestione dei temi materiali	53	
<b>GRI 418: Privacy dei Clienti</b>	418-1 Casi di mancata compliance nella protezione della privacy dei Clienti e perdita dei dati	53	
<b>PERFORMANCE ECONOMICA</b>			
<b>GRI 3: Informative su temi materiali</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	14	
	3-2 Elenco dei temi materiali	14	
	3-3 Gestione dei temi materiali	26	
<b>GRI 201: Performance economiche</b>	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	8, 26, 62	
<b>SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI</b>			
<b>GRI 3: Informative su temi materiali</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	14	
	3-2 Elenco dei temi materiali	14	
	3-3 Gestione dei temi materiali	46, 47	
<b>GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	46, 47	
	403-9 Infortuni sul lavoro	46	
<b>DIVERSITA E PARI OPPORTUNITA, NON DISCRIMINAZIONE</b>			
<b>GRI 3: Informative su temi materiali</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	14	
	3-2 Elenco dei temi materiali	14	
	3-3 Gestione dei temi materiali	18, 34, 35, 36, 37	
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità</b>	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	18, 56, 57	
<b>FORMAZIONE E ISTRUZIONE</b>			
<b>GRI 3: Informative su temi materiali</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	14	
	3-2 Elenco dei temi materiali	14	
	3-3 Gestione dei temi materiali	38, 39, 41, 42, 43, 44	
<b>GRI 404: Formazione e istruzione</b>	404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente	38, 60	Per una migliore rappresentazione dei dati e per continuità con l'anno precedente, il calcolo è stato effettuato su U.L.A.

GRI STANDARD	INFORMATIVA	NUMERO PAGINA	NOTE/OMISSIONI
<b>OCCUPAZIONE</b>			
<b>GRI 3: Informative su temi materiali</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	14	
	3-2 Elenco dei temi materiali	14	
	3-3 Management of material topics	35, 36, 37, 54, 55	
<b>GRI 401: Occupazione</b>	401-1: Nuove assunzioni e turnover	35, 58	Per una migliore rappresentazione dei dati, non si tiene conto di stage e consulenza esterna.
<b>ETICA</b>			
<b>GRI 3: Informative su temi materiali</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	14	
	3-2 Elenco dei temi materiali	14	
	3-3 Gestione dei temi materiali	18, 19, 20	
<b>COMPLIANCE AMBIENTALE</b>			
<b>GRI 3: Informative su temi materiali</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	14	
	3-2 Elenco dei temi materiali	14	
	3-3 Gestione dei temi materiali	27, 28, 29, 30	
<b>GRI 307: Compliance ambientale</b>	307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	31	
<b>CONSUMI ENERGETICI</b>			
<b>GRI 3: Informative su temi materiali</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	14	
	3-2 Elenco dei temi materiali	14	
	3-3 Gestione dei temi materiali	28	
<b>GRI 302: Energia</b>	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	61	L'elettricità costituisce l'unica forma significativa di energia consumata.
<b>CONSUMI IDRICI</b>			
<b>GRI 3: Informative su temi materiali</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	14	
	3-2 Elenco dei temi materiali	14	
	3-3 Gestione dei temi materiali		Il Gruppo utilizza un quantitativo d'acqua limitato (servizi igienici e distributori di bevande). I dati relativi ai consumi non sono disponibili poiché il canone di locazione corrisposto per gli uffici è comprensivo di acqua.
<b>EMISSIONI DI CO<sub>2</sub></b>			
<b>GRI 3: Informative su temi materiali</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	14	
	3-2 Elenco dei temi materiali	14	
	3-3 Gestione dei temi materiali	29	
<b>GRI 305: Emissioni</b>	305-1 Emissioni dirette di CO <sub>2</sub>	29	Il carburante utilizzato dalla flotta aziendale costituisce l'unica fonte significativa di CO <sub>2</sub> .
	305-6 Emissioni di sostanze che danneggiano l'ozono	4	

---

## Contatti

Vantea SMART S.p.A.

Sede legale:  
Via Tiburtina, 1231  
00131 Roma

 (+39) 06 41 990 300

 [www.vantea.com](http://www.vantea.com)

 [www.linkedin.com/company/vanteasmart/](https://www.linkedin.com/company/vanteasmart/)

 [www.instagram.com/lifeatvanteasmart/](https://www.instagram.com/lifeatvanteasmart/)

 [info@vantea.com](mailto:info@vantea.com)



**Vantea SMART S.p.A.**

**Relazione della società di revisione  
indipendente sul “Bilancio di Sostenibilità  
2022”**

**Protocollo RC111231752022BD1769**



## Relazione della società di revisione indipendente sul “Bilancio di Sostenibilità 2022”

Al Consiglio di Amministrazione di  
Vantea SMART S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“*limited assurance engagement*”) del Bilancio di Sostenibilità di Vantea SMART S.p.A. e sue controllate (di seguito “Vantea SMART”, il “Gruppo Vantea SMART” o il “Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

---

### Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di Vantea SMART sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*” definiti dal *GRI - Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi di Vantea SMART in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

---

### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

---

### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel “*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*” (di seguito anche “*ISAE 3000 Revised*”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 *Revised* ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso chiarimenti, prevalentemente con il personale del Gruppo responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel Bilancio d'esercizio del Gruppo;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità;

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Vantea SMART S.p.A. ed abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

---

## Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai *GRI Standards* come descritto nel capitolo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Roma, 16 ottobre 2023

BDO Italia S.p.A.  
  
Vittorio Leone  
Socio