



RELAZIONE DI IMPATTO

AL 31 DICEMBRE 2022

INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE	3
INTRODUZIONE	4
CHI SIAMO	5
SOCIETÀ BENEFIT E FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	6
LE ATTIVITÀ DI BENEFICIO COMUNE DEL 2022	8
OBIETTIVI 2023	15
CONCLUSIONI.....	15

LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari stakeholder,
gli ambiziosi obiettivi di
una *sostenibilità competitiva*,
fissati per il 2022, sono stati raggiunti,
compreso l'ottenimento della
certificazione B Corp.
Il nostro approccio alla "sostenibilità come
side-effect dell'innovazione tecnologica"
è stato promosso anche quest'anno con
miglioramenti sui fronti Ambiente e Persone.
Il Gruppo, per ciascuno dei mercati presidiati,
presenti e futuri, realizzerà strumenti
informatici innovativi destinati al business
che comporteranno ricadute e benefici
in termini di sostenibilità.



*"La Sostenibilità è un elemento
imprescindibile per il raggiungimento dei
propri obiettivi di business"*

CEO - Simone Veglioni

INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce la seconda Relazione di Impatto di Vantea SMART dall'acquisizione dello status di Società Benefit, avvenuta il 26 aprile 2021. In quel momento, infatti, Vantea SMART, allo scopo di consolidare sempre più il proprio impegno e la propria attenzione verso tematiche sociali e ambientali, ha deciso di assumere formalmente l'impegno a perseguire, oltre allo scopo di lucro, finalità di beneficio comune nonché ad operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interessi, coinvolti direttamente o indirettamente dall'attività economica svolta dalla società, quali, a titolo esemplificativo, lavoratori, clienti, fornitori, finanziatori, creditori, pubblica amministrazione e società civile.

L'integrazione di finalità di beneficio comune all'interno dello Statuto è garanzia della solennità dell'impegno assunto e assicura a tutti gli stakeholder che l'impresa continuerà a perseguire nel tempo le predette finalità di beneficio comune e a dar conto, in maniera trasparente, delle modalità adottate per perseguirle.

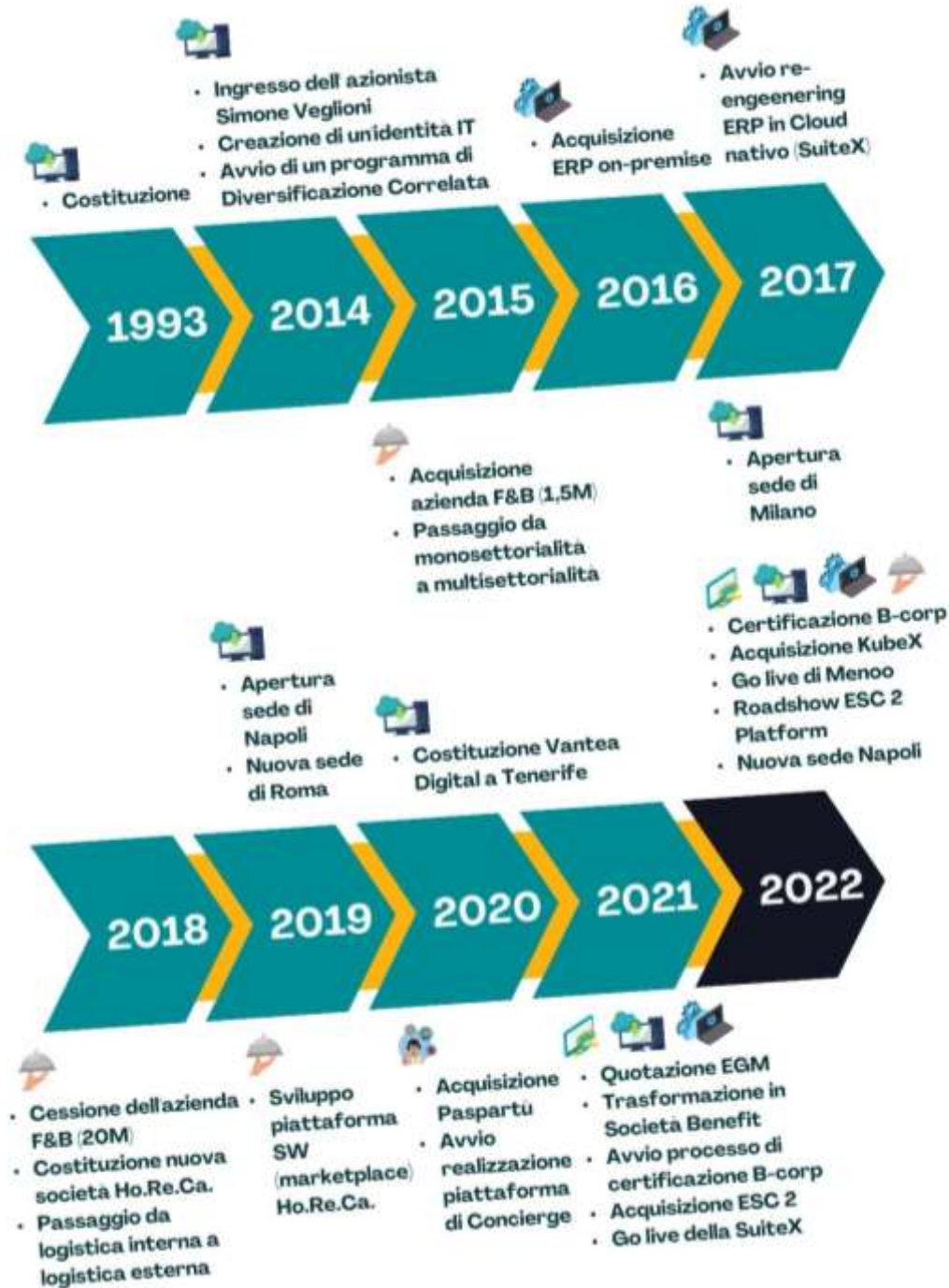
Per dare reale concretezza all'impegno statutariamente assunto, Vantea SMART ha coinvolto tutte le funzioni aziendali nella formalizzazione di processi e nuove iniziative volte a migliorare l'impatto positivo del Gruppo su persone e ambiente. Le azioni volte al perseguimento dello scopo di beneficio comune, infatti, non possono che coinvolgere tutte le persone, i processi e le funzioni del Gruppo. Il risultato di tale coinvolgimento, inoltre, è stato oggetto di valutazione attraverso il B Impact Assessment (BIA), strumento riconosciuto a livello internazionale per l'analisi delle performance sociali e ambientali, grazie al quale è possibile giungere a una misurazione oggettiva e affidabile dell'impatto generato dal Gruppo.

Attraverso questa prima Relazione, Vantea SMART intende rendicontare cosa è stato fatto durante l'anno 2022 ed indicare gli obiettivi che intende perseguire nel prossimo anno a livello di Gruppo.

CHI SIAMO

Vantea SMART è una società d'Information Technology che, insieme alle proprie controllate (Vantea S.p.A., Vantea SMART Academy S.r.l., Paspартu S.r.l., ESC 2 S.r.l., Menoo S.r.l., MQ SMART S.r.l.), è riuscita nel tempo sia ad affermarsi nel mercato della Cybersecurity sia ad innovare digitalmente business affermati in aree ben distinte, quali la distribuzione di Food&Beverage nel comparto Ho.Re.Ca., il servizio di Concierge per privati e aziende e la gestione aziendale attraverso un software ERP Cloud Native proprietario.

La nostra storia



SOCIETÀ BENEFIT E FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

Le Società Benefit (SB) rappresentano un'evoluzione del concetto stesso di azienda. Mentre le società tradizionali esistono con l'unico scopo di distribuire dividendi agli azionisti, le Società Benefit sono espressione di un paradigma più evoluto: integrano nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sul pianeta.

Una Società Benefit è uno strumento legale che crea una solida base per l'allineamento della missione nel lungo termine e la creazione di valore condiviso. Consente, quindi, di proteggere la mission in caso di aumenti di capitale e cambi di leadership, creare una maggiore flessibilità nel valutare i potenziali di vendita e mantenere la mission anche in caso di passaggi generazionali o quotazione in borsa. Non si tratta di Imprese Sociali o di un'evoluzione del non profit, ma di una trasformazione positiva dei modelli dominanti d'impresa a scopo di lucro, per renderli più adeguati alle sfide e alle opportunità dei mercati del XXI secolo.

Dal gennaio 2016, l'Italia - prima in Europa e prima al mondo fuori dagli USA (dove la forma giuridica di *Benefit Corporation* è stata introdotta dal 2010 e ora esiste in 33 Stati) - ha introdotto la Società Benefit per consentire a imprenditori, manager, azionisti e investitori di proteggere la mission dell'azienda e distinguersi sul mercato rispetto a tutte le altre forme societarie attraverso una forma giuridica virtuosa e innovativa.

Le Società Benefit sono tenute a redigere una relazione annuale sugli obiettivi di beneficio comune e di misurarne l'impatto.

Vantea SMART ha scelto di diventare Società Benefit il 26 aprile 2021, inserendo nel proprio oggetto sociale le modalità attraverso cui persegue la finalità specifica di beneficio comune.

Anche nel corso del 2022 Vantea SMART ha condotto la propria valutazione di Impatto attraverso il B Impact Assesment (BIA).

Cos'è il BIA

Il B Impact Assesment (BIA) è un questionario di oltre 200 domande sviluppato da B Lab, ente no-profit americano che promuove il movimento B Corp in tutto il mondo. Il BIA è disponibile on-line gratuitamente e misura l'impatto attraverso 5 aree:

- **Governance**, l'area in cui si misura la mission generale dell'azienda, l'importanza dell'etica e della trasparenza aziendale ma anche la capacità di integrare le scelte di business con valutazioni di impatto sociale e ambientale.
- **Persone**, l'area in cui si misura il contributo dell'azienda sul benessere dei propri lavoratori, sia dipendenti che collaboratori, guardando i compensi, i benefit e le possibilità di formazione e crescita personale.
- **Comunità**, l'area in cui si misura l'impegno dell'azienda verso la comunità di riferimento. Comprende domande su diversità e inclusione, su servizi e investimenti per la comunità sull'impatto che l'azienda riesce a generare attraverso la propria catena di fornitura.
- **Ambiente**, in cui si misura la gestione ambientale complessiva. Dall'efficienza energetica degli edifici e dei magazzini headquarter all'utilizzo risorse, dai consumi alle emissioni.
- **Clienti**, l'area che misura l'impatto dei prodotti e servizi sui clienti finali.

Dal B Impact Assesment si ottengono tre output:

- Un **punteggio, che va da 0 a 200 punti. A 80 punti si raggiunge il *total break even***, ossia il punto in cui un'azienda di tipo "estrattivo" – che assorbe più risorse del valore che restituisce – da un'azienda di tipo "rigenerativo" – che genera più valore rispetto a quanto assorbe.
- Un **profilo di impatto**, una rappresentazione grafica dell'impatto positivo sulle varie aree misurate dal BIA, importante per capire in quale area l'azienda è già in grado di generare valore e in quali invece si possono trovare aree di miglioramento.
- Una **misurazione del contributo rispetto agli SDG** (Sustainable Development Goals), obiettivi stabiliti dall'ONU da raggiungere entro il 2030 per assicurare un futuro di prosperità condivisa.

Il BIA di Vantea SMART

Nel mese di novembre 2022 Vantea SMART, a termine del processo di audit, ha ottenuto la certificazione B Corp con il punteggio di 87.5.

B Impact Assessment

VERIFICATO

GENERALE
87.5

COMPLETAMENTO
100%

OPERAZIONI
68.5

IBM
10.0

N/A
9.0

Nell'anno 2022 sono proseguite le azioni di miglioramento portando il BIA al punteggio di 88.3.



Questo management tool, utilizzato da oltre 50.000 aziende in tutto il mondo, tra cui oltre 3.000 B Corp certificate, aiuta le aziende a valutare il proprio impatto su vari stakeholder, compresi i loro lavoratori, la comunità, i clienti e l'ambiente.

PUNTEGGIO GENERALE
88.3

COMPLETAMENTO
100%

PUNTEGGIO DELLE OPERAZIONI
71.0

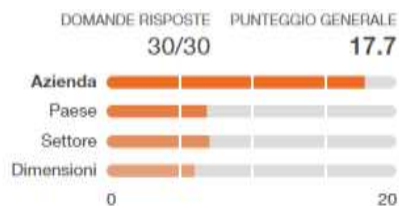
PUNTEGGIO IBM
10.0

N / A PUNTEGGIO
7.3



Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.



Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.



Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.



Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.



Il BIA mostra come in ogni area di valutazione il Gruppo Vantea SMART ha ottenuto anche quest'anno un

punteggio ben al di sopra della media nazionale e rispetto alle aziende di simile dimensione.

LE ATTIVITÀ DI BENEFICIO COMUNE DEL 2022

Nel corso del 2022, Vantea SMART si è posta come obiettivo concreto il perseguimento del beneficio comune, da realizzarsi per il tramite di diverse attività quali, prima fra tutte, il perseguimento della propria mission aziendale.

Mission e oggetto sociale



Perseguire la Digital Transformation in chiave Security by Design, garantendo l'ottimizzazione di esperienza e risultati tramite ricerca continua, promuovendo il benessere delle persone e dell'ambiente.

Oltre allo scopo di lucro, la Società persegue finalità di beneficio comune ed opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori di interessi, coinvolti direttamente o indirettamente dall'attività economica svolta dalla società, quali a titolo esemplificativo lavoratori, clienti, fornitori, finanziatori, creditori, pubblica amministrazione e società civile.

In particolare, la Società persegue la finalità specifica di beneficio comune attraverso:

- La realizzazione di strumenti informatici innovativi che semplifichino le azioni quotidiane dei clienti, comportando al contempo miglioramenti in termini ambientali.
- La diffusione e la promozione della cultura dell'ecosostenibilità e della mobilità green.
- La promozione di programmi aziendali di inclusione sociale.
- L'assoluta intolleranza verso potenziali situazioni aziendali di gender inequality.
- L'adozione di politiche di work-life balance per dipendenti e collaboratori.

Nel corso del 2022, a tal fine, Vantea SMART ha adottato scelte e modelli **sostenibili, responsabili, trasparenti, inclusivi, innovativi** e di promozione della cultura della **gender equality**, di sostegno alla **collettività** e di promozione del **benessere** delle proprie persone.

Gender equality

L'assoluta intolleranza di Vantea SMART verso potenziali situazioni aziendali di gender inequality ha portato all'adozione di politiche di contrasto alla disparità di genere, in tutte le sue forme e ad ogni livello dell'operatività aziendale, dalla composizione degli organi di governo alle iniziative rivolte alla comunità.

Assicurare la parità di genere e la diversità negli organi di gestione è un impegno che Vantea SMART rispetta anche in ossequio alle disposizioni del Codice di Autodisciplina di Borsa Italiana. L'attenzione al tema traspare dalla composizione stessa degli organi di governo e controllo, che rispecchia diversità di genere e diversità di competenze, esperienze e caratteristiche professionali. Si registra, infatti, un tasso del 50% di presenza femminile nel CdA.

Codice Etico e MOG

L'operato di Vantea SMART è orientato a garantire il più stretto rispetto dei principi di legalità, integrità e trasparenza, pertanto, in data 20.01.2021, Vantea SMART S.p.A. ha adottato:

- Un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo predisposto sulla base dell'individuazione delle aree aziendali nel cui ambito potrebbe profilarsi il rischio di commissione di reati ed illeciti disciplinati dal D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. e ii.
- Un Codice Etico e di Comportamento al fine di definire, con chiarezza e trasparenza, l'insieme dei valori

ai quali la Società si ispira per raggiungere i propri fini istituzionali adottando procedure e comportamenti finalizzati a prevenire attività illecite o illegittime, migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'attività dell'Organizzazione, garantire il soddisfacimento dei bisogni dei destinatari dell'attività svolta.

Vantea SMART promuove la cultura della legalità anche attraverso la somministrazione di idonei programmi di formazione al proprio personale, nonché attraverso lo svolgimento di accurate analisi e attività di qualificazione nella selezione dei propri partner commerciali.

Trasparenza e condivisione delle informazioni con gli stakeholder

La trasparenza è uno dei principi cardine dell'operato di Vantea SMART, la quale si impegna a rispettare a pieno tutti gli obblighi normativi in tema di trasparenza e correttezza delle comunicazioni con tutti gli stakeholder.

La gestione delle relazioni con i propri azionisti ha un'importanza di rilievo e si pone l'obiettivo di trasmettere in modo efficace il potenziale di creazione di valore insito nell'attività di investimento svolta.

L'attività di gestione delle relazioni con gli azionisti di Vantea SMART è coordinata dall'Investor Relator, secondo le indicazioni del Consiglio di Amministrazione.

Al fine di migliorare ed incrementare la comunicazione con la comunità finanziaria, le attività di Investor Relation si concentrano su:

- Mantenimento di una copertura stabile da parte di primari analisti di equity research, che oggi seguono il titolo Vantea SMART con costanti aggiornamenti sulle attività del Gruppo (es. risultati finanziari periodici, operazioni straordinarie, ecc.).
- Partecipazione alle principali investor conference organizzate, ad esempio, da banche d'affari e Borsa Italiana.

A supporto delle attività di Investor Relation, nel 2022, Vantea SMART ha costantemente aggiornato il proprio sito web al fine di migliorare la fruibilità delle informazioni di natura economico-finanziaria (sezione Investor Relations) e riguardanti le società del Gruppo (sezione Media) e i relativi profili di sostenibilità.

È inoltre attiva la diffusione di regolari comunicati rivolti alla comunità finanziaria, che riportano informazioni di rilievo riguardanti le performance economico-finanziarie e gli avvenimenti significativi per la società.

Vantea SMART ritiene che la partecipazione attiva alle principali investor conference svolga un ruolo importante per la creazione, il mantenimento e il rafforzamento della fiducia tra la società e i propri stakeholder. Ritiene, inoltre, che un'attiva partecipazione a tavoli che trattino tematiche ESG contribuisca sensibilmente alla diffusione della cultura della Sostenibilità, quale elemento imprescindibile nel raggiungimento dei propri obiettivi, di business e non.

Dal 2021, Vantea SMART ha inserito all'interno del proprio sito web la sezione "Sostenibilità", dedicata alla diffusione dei risultati relativi alle proprie performance ESG. In tal modo è consentita a tutti gli stakeholder una più agevole fruizione delle informazioni e dei dati concernenti la politica della sostenibilità adottata da Vantea SMART, delle azioni poste in essere dalla stessa per il raggiungimento degli obiettivi di beneficio comune e dei relativi risultati raggiunti.

Vantea SMART, già dal 2020, al fine di rendicontare i propri impatti economici, ambientali e/o sociali e i propri contributi – positivi o negativi – verso l'obiettivo di sviluppo sostenibile a livello di Gruppo, redige il proprio Bilancio di Sostenibilità in conformità con i GRI Sustainability Reporting Standards, modello emanato nel 2016 (con successivi aggiornamenti) dal Global Reporting Initiative e che costituisce il riferimento più diffuso a livello internazionale per la rendicontazione di sostenibilità. Nel Bilancio di Sostenibilità sono indicati, inoltre, gli Obiettivi di sviluppo sostenibile intercettati dal Gruppo e - ove possibile - sono stati costruiti dei box che descrivono in sintesi il contributo al raggiungimento degli SDGs, gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

Comunità

Nel perseguimento del proprio obiettivo di beneficio comune, nel corso del 2022, Vantea SMART ha preso parte a diverse iniziative volte a sostenere il territorio e la collettività, mediante la realizzazione di attività benefiche:

- Ha erogato 2 corsi pro bono sui temi della Cyber Security per un totale di 332 ore agli studenti dell'ITS Angelo Rizzoli, di cui Vantea è socio della Fondazione "Istituto Tecnico Superiore Angelo Rizzoli", a cui partecipa ogni anno con una contribuzione volontaria.
- Ha avviato una collaborazione sotto forma di agevolazioni economiche e/o formazione da attribuire a giovani under 30 residenti in Italia, vincitori del Premio Mylennium Award 2022 dedicato a Raffaele Barletta, laboratorio di cultura e idee innovative a orizzonte nazionale e internazionale che ha l'obiettivo di valorizzare le eccellenze, in termini di creatività e innovazione, delle nuove generazioni. Il Gruppo ha garantito l'accesso a due stage retribuiti presso Vantea Smart S.p.A., della durata di 3 mesi, presso una delle sedi di Roma, Milano e Napoli.
- Ha preso parte alla costituzione della "Fondazione Istituto Tecnico Superiore Maria Gaetana Agnesi Tech & Innovation Academy" (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione - Sviluppo di software e competenze digitali). L'ITS Maria Gaetana Agnesi è una scuola speciale di tecnologia, gestita dalla fondazione i cui soci fondatori sono: Scuole, Università, imprese, enti locali ed enti accreditati che collaborano per offrire una formazione di alto profilo tecnologico. L'istituto fa parte del sistema nazionale di istruzione terziaria del Ministero della Pubblica Istruzione che ha l'obiettivo di fornire ai diplomati una specializzazione tecnologica di eccellenza per un veloce inserimento nel mondo del lavoro.
- Ha sostenuto l'associazione AB0, mettendo a disposizione i propri spazi e donando durante un'emergenza sangue. L'Associazione AB0 è autorizzata dal Centro Regionale Sangue - Regione Lazio - ed è iscritta al Registro Regionale del Volontariato. Dal 2021 è convenzionata con la Fondazione Policlinico Campus Bio Medico e collabora con EmaRoma - Donatori Sangue - operante sul territorio da oltre 20 anni.
- Ha conseguito la Certificazione B Corp, che misura e riconosce le imprese che soddisfano gli alti standard di performance ambientale e sociale, responsabilità e trasparenza verificati dalla non profit internazionale B Lab. Vantea sostiene il movimento in pieno accordo con la propria missione, ossia l'obiettivo di farsi promotrice, attraverso le proprie strategie, di una sostenibilità "competitiva", in grado di generare domanda crescente di prodotti e processi a limitato impatto, lungo tutta la catena del valore.

Sono attive, inoltre, partnership con innovativi campus e istituti di formazione. Vantea SMART partecipa attivamente a iniziative che vedono le aziende al fianco di queste realtà, talvolta coinvolgendo gli studenti stessi in progetti ad-hoc.

Personale

Vantea SMART riconosce l'importanza delle proprie persone che, con le loro competenze, le loro professionalità e la loro passione, concorrono in misura fondamentale al conseguimento degli obiettivi aziendali. L'attenzione alle persone è il punto focale dell'attività di Vantea SMART e si concretizza nella realizzazione di attività e nell'adozione di politiche e modelli volti a migliorare i diversi aspetti della formazione, della salute, sicurezza e benessere psico-fisico dei lavoratori e del rispetto delle normative in tema di condizioni di lavoro.

Formazione

Vantea SMART investe nella formazione continua non solo delle proprie persone, ma anche dei professionisti IT di domani. Le competenze digitali sono tra le più richieste dal mercato del lavoro. Lo scenario attuale, tuttavia, è caratterizzato da un mismatch tra domanda ed offerta di competenze/profili IT.

Al fine di favorire la riduzione di questo disallineamento, Vantea SMART interviene offrendo ai giovani neolaureati/laureandi opportunità di svolgere periodi di stage formativi. Nel rispetto della dignità economica delle risorse umane, ciascuno di questi stage prevede, a carico della società, un adeguato rimborso spese e rappresenta un'occasione per far sì che il tirocinante faccia esperienza pratica della realtà aziendale, nell'ottica di un successivo inserimento in organico.

Quanto alle risorse interne, ogni anno la Direzione Risorse Umane pianifica iniziative formative volte allo sviluppo di competenze e a promuovere una formazione e un aggiornamento continui a sostegno dello sviluppo e dell'employability dei dipendenti.

Le attività di formazione sono pianificate a partire dall'analisi di:

- Esigenze formative interne rilevate dai responsabili dell'area, commisurate al ruolo e al profilo.
- Competenze più richieste sul mercato.
- Richieste di specifici corsi e/o certificazioni da parte dei dipendenti.

Nel corso del 2022 le ore di formazione in aula sono diminuite: -37,6% in termini di ore medie di formazione per dipendente, -40% in termini di ore di formazione totali erogate. Il decremento è dovuto all'assenza di formazione emergenziale per il Covid-19 e alla diminuzione della formazione obbligatoria di base.

Si sottolinea che l'attività di formazione si esplicita anche nell'impartire, attraverso la piattaforma di e-learning, alcune lezioni su specifiche tematiche. Il Gruppo, in particolare, riserva grande attenzione al concetto di formazione "compliance", che ritiene imprescindibile per l'esercizio di attività specifiche correlate all'operatività al fine di svolgere correttamente il proprio lavoro (Attività di formazione ex D.Lgs. 81/2008, formazione in materia di protezione dei dati personali e GDPR, attività di formazione ex D.Lgs. 231/2001, formazione in materia di gestione dell'emergenza Covid-19).

Salute e sicurezza

Tutte le società del Gruppo sono dotate di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme ai requisiti normativi del D. Lgs. 81/2008, che copre tutti i dipendenti, visitatori e fornitori periodicamente presenti nelle sedi operative, con riferimento a tutte le attività aziendali. La partecipazione dei lavoratori all'implementazione e valutazione del sistema di gestione della salute e sicurezza avviene formalmente attraverso la figura del RSL, nominato dai lavoratori.

Per Vantea SMART, la sicurezza si coniuga strettamente al benessere psico-fisico delle persone, promosso anche attraverso l'offerta di benefit sanitari e previdenziali ai dipendenti.

Tramite i fondi E.B.M. Salute, Mètasalute, FasiOpen, Fasi e Assidai la società mette a disposizione della maggior parte dei dipendenti un piano sanitario per visite mediche ed esami specialistici che copre tutta o parte della spesa. Annualmente Vantea SMART invia una comunicazione nella quale sono elencate le prestazioni rimborsabili e alcuni pacchetti di prevenzione (check-up modulari).

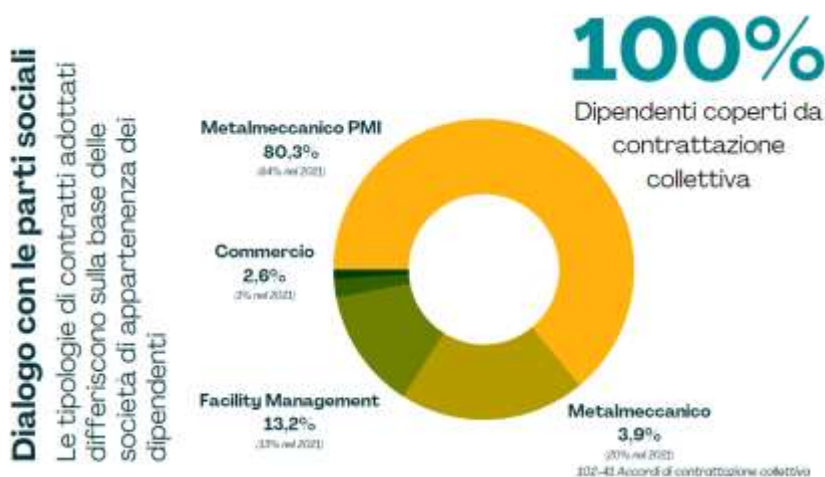
Particolare attenzione è posta anche alla formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza, che prevede una parte generale rivolta a tutti i lavoratori neoassunti e riguardante la normativa, i rischi e le procedure comportamentali, nonché una parte specifica rivolta alle figure incaricate di particolari obblighi o funzioni relative alla gestione della sicurezza in azienda, quali preposti, addetti alla lotta antincendio ed evacuazione, addetti al primo soccorso, RLS. Tutti i dipendenti e i neoassunti sono formati e informati attraverso corsi di formazione sulla sicurezza.

Vantea SMART promuove e sostiene attività volte al benessere psico-fisico e a migliorare i rapporti tra le persone.

All'alba dell'8 giugno 2022, a Roma, un gruppo di 40 persone di Vantea SMART è partita dallo Stadio dei Marmi per raggiungere il traguardo nello Stadio Olimpico durante l'Albarace, una gara di circa 6 km all'interno del "Parco del Foro Italico", con partenza all'alba. A seguito dell'interruzione causata dal Covid-19, con questa gara, il Gruppo ha ripreso a sostenere le iniziative delle proprie persone legate ad attività sportive e di team building.

Contrattazione collettiva

Vantea SMART assicura ai propri dipendenti il diritto di associazione e contrattazione collettiva, in tutti i Paesi in cui opera ed in conformità con la normativa vigente. Il Gruppo assume una condotta positiva nei confronti delle organizzazioni rappresentative dei lavoratori e dei sindacati. A fine 2022, i dati confermano che il 100% dei dipendenti è coperto da accordi collettivi di contrattazione.



Welfare

Nel 2022 il Gruppo ha sostenuto il proprio personale attraverso l'erogazione di fondi welfare:

- Ha sostenuto i neogenitori con il “Bonus Nascite”, erogando una somma di 1.000 euro per ciascun figlio nato durante l'anno.
- Ha erogato il “Bonus Figli SMART” al personale che sostiene il peso economico ed esistenziale di figli che necessitano di particolare assistenza.
- Ha approvato il Piano Vantea 2022-25 riservato a tutti i dipendenti, incluse le società controllate, indipendentemente dalla carica ricoperta, che prevede l'attribuzione a titolo gratuito di azioni ordinarie Vantea SMART subordinatamente al raggiungimento di specifici obiettivi qualitativi e quantitativi di incremento di performance, con maturazione che si completerà all'approvazione del bilancio di esercizio 2025. Tale iniziativa riconosce la centralità delle persone come asset fondante del Gruppo.
- Ha erogato voucher di 200 euro a tutti i dipendenti come ristoro per far fronte ai maggiori costi sostenuti a seguito dell'aumento dei prezzi dei carburanti.
- Ha erogato bonus personali di 1.000 euro a dipendenti che si sono distinti durante l'anno.

Ambiente

L'elevata sensibilità di Vantea SMART alle tematiche ambientali comporta l'adozione di rigidi criteri di condotta a tutela dell'ambiente e si concretizza in un approccio proattivo nel monitoraggio delle proprie performance in tale ambito.

Dal 2021 è attivo un progetto di risparmio energetico, al fine di rendere l'azienda più efficiente, riducendo gli sprechi e il relativo impatto ambientale. Il progetto si prefigge di ridurre gli sprechi e l'impatto ambientale agendo su molteplici aree d'azione:

- Comportamenti del personale;

- Ottimizzazione dei processi;
- Manutenzione degli impianti;
- Gestione dell'illuminazione;
- Investimenti in strumentazione a basso consumo energetico;
- Acqua potabile depurata gratuita;
- Preferenza per fornitori di Clean Energy.

Vantea SMART limita al necessario i consumi energetici, attuando un efficientamento generale e una tracciabilità complessiva dei comportamenti energetici. Tre i punti d'azione principali: riduzione delle **emissioni**, corretta gestione dei **rifiuti** e riduzione degli **sprechi**.

Emissioni

La società ha avviato un programma di progressiva transizione verso fonti di energia rinnovabili. Vantea SMART ha sottoscritto contratti per l'approvvigionamento energetico con fornitori di energia green, nel 2021 per la sede di Roma e nel 2022 per la sede di Napoli. In ottemperanza al Decreto Bollette, il riscaldamento è stato regolato a un massimo di 21°.

Vantea SMART incentiva altresì i propri dipendenti ad utilizzare mezzi di spostamento meno dannosi per l'ambiente (bicicletta, bus, tram, metro) per recarsi al lavoro e per tutti gli spostamenti quotidiani, così da diffondere una nuova cultura della mobilità sostenibile, meno incentrata sull'automobile e sul suo uso individuale. Le attuali sedi sono facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici.

Vantea SMART incentiva il ricorso a web conference ed ha adottato applicativi che mettono a disposizione, oltre alle funzioni di messaggistica istantanea, anche la possibilità di condividere documenti e di pianificare riunioni o videoconferenze.

L'Enea, Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, ha calcolato che lo smart working è in grado di ridurre la mobilità quotidiana delle persone di circa un'ora e mezza, per un totale di 46 milioni di chilometri evitati. Tale riduzione comporta un abbattimento di 8mila tonnellate di emissioni di CO₂.

Strumento usato come risposta all'emergenza Covid-19 e destinato a diventare sempre più diffuso, lo smart working è per Vantea SMART una modalità di lavoro ormai consolidata: nel 2022, per la flotta aziendale, sono state prodotte 22,29 t di CO₂, in diminuzione rispetto alle 32,84 t nel 2021.

Consumi energetici (GJ)			
Sede	2022	2021	2020
Roma	231,11	215,82	138,88
Milano	52,09	63,11	96,16
Napoli	9,58	5,35	4,21
Totale energia consumata	292,78	307,68	239,25

302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione

Rifiuti

Vantea SMART non genera rifiuti pericolosi. I rifiuti aziendali prodotti vengono stoccati per tipologie omogenee in contenitori e/o cassoni dedicati; ogni contenitore contiene una singola tipologia di rifiuto, secondo le normative per la raccolta differenziata delle diverse sedi.

I rifiuti sono prelevati periodicamente da ditte autorizzate alla loro raccolta e trasporto, per poi essere conferiti a idonei impianti autorizzati. Le cartucce per stampanti a getto d'inchiostro e stampanti laser esaurite sono rifiuti

speciali che Vantea SMART smaltisce secondo le prescrizioni del D.Lgs. 152/06. Lo smaltimento viene fatto da operatori autorizzati, i quali, nella maggior parte dei casi, provvedono a rigenerare le cartucce e rimetterle in commercio. Dalle operazioni di recupero e riciclaggio derivano benefici ambientali che riguardano il minor utilizzo di risorse ed energia (per produrre una cartuccia nuova servono 4,5 litri di petrolio).

Riduzione degli sprechi

La politica sulla gestione sostenibile del luogo e dei materiali di lavoro promossa all'interno delle sedi aziendali anche nel 2022 ha determinato una sensibile riduzione del consumo di carta rispetto all'anno precedente: 0,04 t di carta per stampanti e fotocopiatrici consumata nel 2022 a fronte delle 0,34 t consumate nel 2021.

Vantea SMART si impegna nella riduzione della plastica monouso e non necessaria, incrementandone la raccolta e il riciclo e promuovendo un modello virtuoso di consumo tramite piatti, posate, bicchieri e contenitori alternativi e riutilizzabili.

Vantea SMART ha installato impianti di depurazione dell'acqua, partendo dalla sede di Roma, per poi estendere l'iniziativa a tutte le sedi, completando con Napoli e Milano, nel 2022. La possibilità di rifornirsi di acqua depurata, anche con le borracce fornite dall'azienda ai propri dipendenti, concorre sensibilmente alla riduzione dei consumi di plastica.

La consegna unica

Vantea SMART ha depositato domanda di brevetto per Invenzione Industriale che permette la consegna unica di prodotti secchi, freschi e congelati.

L'invenzione brevettata e depositata da Vantea S.p.A., società del Gruppo Vantea SMART, che ha superato l'esame formale presso l'UIBM (Ufficio Italiano Brevetti), rappresenta una vera innovazione: il vano di carico ideato sarebbe il primo in grado di attuare il trasporto unico. Considerata l'ingente richiesta di beni alimentari, questa soluzione permetterebbe di ridurre notevolmente l'impatto ambientale e sociale generato dal trasporto. L'invenzione, oltre a un'importante riduzione dei costi, infatti, consentirebbe la riduzione di traffico, smog ed emissioni, dal momento che con un unico carico potrebbero viaggiare alimenti che necessitano di diverse temperature di conservazione.

Innovazione e miglioramento dell'offerta – SuiteX

La propensione di Vantea SMART alla ricerca di soluzioni innovative ed efficienti da proporre sul mercato, unitamente alla volontà di rispondere alle necessità operative dei propri clienti, si è concretizzata nella progettazione di una soluzione ERP cloud native a microservizi (Software as a Service), multiplatform, per il miglioramento e la semplificazione della gestione integrata del business delle PMI. La soluzione permette di efficientare la gestione di tutti i processi aziendali con conseguente miglioramento della pianificazione e della operatività delle attività e risulta particolarmente adatta alle necessità delle micro e piccole aziende, poiché ne semplifica notevolmente i processi operativi. La SuiteX, infatti, racchiude tutte le possibili verticalizzazioni in un prodotto unico (soluzione integrata), customizzabile a seconda delle esigenze del cliente.

Il plus principale è l'ampia possibilità d'integrazione con prodotti e-commerce e strumenti di digital marketing, permettendo la gestione integrale di tutta l'attività retail online, ottimizzando il time to market. Le APP della SuiteX permettono di ottimizzare i processi di vendita, la gestione della rete vendita, offrire ai clienti la possibilità di fare ordini in autonomia, gestire le flotte aziendali e le consegne. In particolare, tramite la soluzione FleetX e l'APP integrata Expedition, che consente anche la firma dei DDT direttamente da tablet, è possibile mettere in diretto contatto l'azienda con i trasportatori e gestire le missioni in ottica di ottimizzazione di tempo, costi e conseguentemente anche di emissioni di CO₂.

L'evidente efficientamento in termini di riduzione del tempo e di costi di trasporto, con relativa riduzione di emissioni di CO₂, e la natura tecnologica della soluzione comportano inevitabilmente ripercussioni positive anche dal punto di vista dell'impatto ambientale (riduzione di costi e risorse).

OBIETTIVI 2023

In continuità con la politica di azione adottata negli anni precedenti, anche per il 2023 Vantea SMART si pone ambiziosi obiettivi di beneficio comune e si prefigge di apportare il proprio contributo intervenendo concretamente sui seguenti temi:

Obiettivi generali	Obiettivi specifici 2023	KPI
Realizzazione di strumenti informatici innovativi che semplifichino le azioni quotidiane dei clienti, comportando al contempo miglioramenti in termini ambientali	Diffusione di soluzioni innovative che apportino miglioramenti anche in termini ambientali	Mantenere nella propria offerta almeno una soluzione/servizio che apporti miglioramenti anche in termini ambientali
Diffusione e promozione della cultura dell'ecosostenibilità e della mobilità green	Completamento del programma di transizione energetica verso fornitori di energia prevalentemente green e conseguente riduzione del proprio impatto ambientale	Approvvigionamento energetico da fornitori di energia prevalentemente green per il 100% delle sedi
Promozione di programmi aziendali di inclusione sociale	Partecipazione/realizzazione di eventi e/o attività di formazione sui temi dell'inclusione sociale	Partecipazione/realizzazione di almeno un evento o corso di formazione sui temi dell'inclusione sociale
Assoluta intolleranza verso potenziali situazioni aziendali di gender inequality	Promozione della cultura della non discriminazione	Partecipazione/realizzazione di almeno un evento o attività di formazione sui temi della gender equality
Adozione di politiche di work-life balance per dipendenti e collaboratori	Miglioramento delle politiche di work/life balance per le proprie persone	Mantenimento dei piani di welfare aziendale e mappatura delle esigenze di work/life balance delle proprie persone

CONCLUSIONI

Signori Azionisti,

Vi invitiamo ad approvare la presente relazione redatta ai sensi dell'art.1 c 382 della L.208/2005 concernente il perseguimento del beneficio comune, che viene allegata al Bilancio Consolidato e d'Esercizio 2022.

Il Responsabile di Impatto

Lara Lindozzi





Vantea SMART S.p.A.

Via Tiburtina, 1231 - 00131 Roma
vantea.smart@legalmail.it
www.vantea.com – smart@vantea.com

Cod. Fiscale, Partita IVA e Num. iscrizione al Registro Imprese di Roma
02310051004

Numero R.E.A.
RM - 774194

Capitale Sociale
€ 2.577.546,80 i.v.

NACE 6201
CRIF Number IT7440E0350001
LEI 894500J1N7THMUV7295