

Bilancio di sostenibilità

2021



VANTEA
SMART

Lettera agli Stakeholder

Cari stakeholder,
gli ambiziosi obiettivi di
una *sostenibilità competitiva*,
fissati per il 2021, sono stati raggiunti.
Il nostro approccio alla "sostenibilità come
side-effect dell'innovazione tecnologica"
è stato promosso anche attraverso
i tavoli di confronto sui temi ESG.
Abbiamo depositato domanda di brevetto
per Invenzione Industriale che permette di
efficientare i trasporti tramite la consegna
unica di prodotti secchi, freschi e congelati.
Abbiamo acquisito lo status di Società Benefit
ed effettuato la valutazione d'impatto
attraverso il B Impact Assessment per il
conseguimento della certificazione B Corp®.
Il Gruppo, per ciascuno dei mercati presidiati,
presenti e futuri, realizzerà strumenti
informatici innovativi destinati al business
che comporteranno ricadute e benefici
in termini di sostenibilità.



*"La Sostenibilità è un elemento
imprescindibile per il raggiungimento dei
propri obiettivi di business"*

CEO - Simone Veglioni

Nota metodologica

Attraverso le proprie attività e relazioni, tutte le organizzazioni contribuiscono all'obiettivo dello sviluppo sostenibile. Le organizzazioni hanno quindi un ruolo chiave nel raggiungimento di questo obiettivo.

Il reporting di sostenibilità, come promosso dai GRI Standards, è una pratica aziendale di rendicontazione pubblica dei propri impatti economici, ambientali e/o sociali e quindi dei propri contributi – positivi o negativi – verso l'obiettivo di sviluppo sostenibile. Attraverso questo processo un'organizzazione identifica i propri impatti significativi per l'economia, l'ambiente e/o la società e li comunica secondo uno standard globalmente accettato.

I GRI Standards creano un linguaggio comune per le organizzazioni e gli stakeholder, attraverso il quale comunicare e comprendere gli impatti economici, ambientali e sociali delle organizzazioni. Gli Standards sono pensati per migliorare la qualità e la comparabilità globale delle informazioni su tali impatti, consentendo, quindi, una maggiore trasparenza e responsabilizzazione delle organizzazioni.

Le informazioni rese disponibili attraverso il reporting di sostenibilità consentono agli stakeholder interni ed esterni di farsi un'opinione e di assumere decisioni consapevoli sul contributo di un'organizzazione allo sviluppo sostenibile.

Il presente documento rappresenta il secondo Bilancio di sostenibilità di Vantea SMART S.p.A., redatto in conformità con i GRI Sustainability Reporting Standards, modello emanato nel 2016 (con successivi aggiornamenti) dal Global Reporting Initiative e che costituisce il riferimento più diffuso a livello internazionale per la rendicontazione di sostenibilità, secondo l'opzione "Referenced".

Nel Bilancio di Sostenibilità sono indicati, inoltre, gli Obiettivi di sviluppo sostenibile intercettati dal Gruppo e - ove possibile - sono stati costruiti dei box che descrivono in sintesi il contributo al raggiungimento degli SDGs.

I dati, le iniziative e i progetti si riferiscono al periodo compreso tra il 01/01/2021 e il 31/12/2021 e fanno riferimento alla società Vantea SMART S.p.A. e alle sue relative controllate: Vantea S.p.A., Vantea SMART Academy S.r.l., Vantea Digital SLU, Paspertu S.r.l., ESC 2 S.r.l.

I dati e le informazioni inclusi nel presente bilancio derivano dai sistemi informativi del Gruppo e dal sistema di reporting non-finanziario, sviluppato appositamente per rispondere ai requisiti stabiliti nei GRI Standards. I dati sono stati elaborati tramite calcoli puntuali o stime, ove specificatamente indicato.

Vantea SMART monitora con attenzione i propri consumi energetici, in modo da limitarne gli impatti sull'ambiente e implementare, ove necessario, adeguate misure di riduzione. La Società seleziona, ove possibile, fornitori di Clean Energy. I dati utilizzati per calcolare i consumi provengono da quanto comunicato dai provider energetici.

Le emissioni di CO₂ della flotta aziendale sono state stimate moltiplicando i km percorsi dai mezzi del parco auto aziendale per il valore unitario di emissioni di CO₂ dichiarato dai produttori.

Per quanto riguarda i consumi idrici, i dati non sono ad oggi disponibili, poiché il canone di locazione corrisposto per gli uffici è comprensivo di acqua e non è quindi possibile ottenere il dettaglio dei consumi.

Vantea SMART gestisce le operazioni di smaltimento e recupero dei rifiuti in conformità alla legislazione vigente (D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.). La norma italiana recepisce le Direttive europee in materia ambientale.

Le attività di Vantea SMART non generano alcun tipo di emissione nociva di sostanze che danneggino l'ozono (es. CFC, HCFC, R-22), in quanto le Società del Gruppo non producono, né importano o esportano alcuna sostanza rientrante in tale categoria. Riguardo alle apparecchiature utilizzate per la climatizzazione degli ambienti di lavoro, Vantea SMART S.p.A. effettua periodicamente, per tramite di ditte specializzate, le necessarie attività di manutenzione, compreso il controllo della tenuta dei circuiti contenenti gas refrigeranti.

L'impatto Covid-19



Le principali implicazioni della pandemia per il Gruppo.

Anche durante il 2021, le Società del Gruppo VANTEA hanno seguito con molta attenzione gli sviluppi della diffusione del Covid-19, adottando tutte le necessarie misure di prevenzione, controllo e contenimento della pandemia.

In particolare, sono state adottate tutte le misure necessarie a contrastare il virus e a tutelare la salute dei propri dipendenti e collaboratori, anche tramite la verifica della Certificazione Verde Covid-19 per chiunque acceda ai locali, la sanificazione degli stessi, l'acquisto di dispositivi di protezione individuale, la misurazione della temperatura, la diffusione di regole di igiene e distanziamento sociale, l'estensione dello smart working e la messa a disposizione, per i propri dipendenti, di tamponi antigenici del tipo autotest.

Per quanto riguarda i rapporti con i clienti, si evidenzia che le principali controparti hanno rispettato le scadenze commerciali previste.

Non si sono rilevate, inoltre, problematiche di fornitura né particolari tensioni finanziarie dei fornitori strategici per il Gruppo.

Introduzione

Vantea SMART S.p.A. e le sue controllate (nel seguito, per brevità, "Vantea SMART" o "Gruppo") hanno deciso di condividere con i propri stakeholder i risultati raggiunti nel campo della sostenibilità, descrivendo le attività messe in atto per monitorare e ridurre gli impatti ambientali di processo e per valorizzare e sostenere le proprie persone e la comunità, continuando a raggiungere risultati economici sempre più soddisfacenti.

Il Bilancio di sostenibilità di Vantea SMART, redatto secondo i GRI (Global Reporting Initiative) Sustainability Reporting Standards, evidenzia i principali aspetti ambientali, sociali ed economici che caratterizzano la realtà aziendale, ripercorrendo le iniziative intraprese e i risultati raggiunti nell'anno di riferimento.

Il documento è riferito a Vantea SMART S.p.A. (di seguito anche la "Capogruppo") e alle seguenti controllate: Vantea S.p.A., Vantea SMART Academy S.r.l., Vantea Digital SLU, Paspартu S.r.l., ESC 2 S.r.l.

Il percorso intrapreso da Vantea SMART per la redazione del documento ha visto il coinvolgimento di un gruppo di lavoro, che comprende il top management, che ha seguito passo dopo passo l'attività di impostazione e redazione del documento.

Numerose funzioni aziendali hanno, inoltre, collaborato al progetto, fornendo attivamente il loro contributo per i rispettivi ambiti di competenza.

I nostri SDGs



Ci sono 17 SDGs
e 169 target in totale.

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs) sono 17 obiettivi approvati all'unanimità nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e rientrano nell'ambizioso programma d'azione per la pace e la prosperità per le persone e il pianeta, noto come Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. Si tratta di un processo globale, in cui tutti i Paesi coinvolti sono tenuti a fornire, sulla base delle loro capacità, il proprio contributo per raggiungere tali obiettivi.



3
Buona salute e
benessere per le
persone



5
Parità di genere



7
Energia pulita e
accessibile



10
Ridurre le disuguaglianze



12
Consumo e produzione
responsabile

Indice dei contenuti

| | |
|-----|--------------------------------|
| 01. | Il Gruppo - pag.9 |
| 02. | Risultati economici - pag.28 |
| 03. | Ambiente - pag.29 |
| 04. | Persone - pag.36 |
| 05. | Salute e sicurezza - pag.44 |
| 06. | Clienti e investitori - pag.46 |

01. Il Gruppo

Vantea SMART è una società d'Information Technology riuscita nel tempo sia ad affermarsi nel mercato della Cybersecurity sia ad innovare digitalmente business affermati in aree ben distinte, quali la distribuzione di Food&Beverage nel comparto Ho.Re.Ca., il servizio di Concierge per privati e aziende e la gestione aziendale attraverso un software ERP Cloud Native proprietario.

Grazie all'esperienza e alle competenze diversificate delle sue persone, Vantea SMART trasferisce all'esterno quelli che sono i suoi valori interni.

Milano - Sede di produzione di progetti di Cybersecurity.

Roma Sede Legale - Sede dell'Headquarter. Ospita tutte le funzioni centralizzate: la Direzione Generale, l'Amministrazione, l'HR, il Marketing e lo sviluppo software.

Napoli - Centro operativo per l'erogazione di servizi di Cybersecurity.

S.Cruz de Tenerife - Digital Marketing e mercato spagnolo.



Fatturato
(€ 17,2 M nel 2020)



198

Dipendenti e Collaboratori
(105 nel 2020)



€ 2,5M

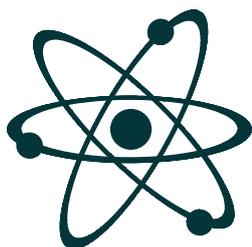
Capitale sociale versato
(€ 2,4 M nel 2020)

Mission



Perseguire la Digital Disruption in chiave Security by Design, garantendo l'ottimizzazione di esperienza e risultati tramite ricerca continua, promuovendo il benessere delle persone e dell'ambiente.

Vision



Perseguire il paradigma economico della Diversificazione Correlata, garantendo la certezza della protezione digitale e offrendo un alto livello di esperienza e semplificazione della gestione del business e delle attività delle persone.

Valori



Curiosità

- Come desiderio di venire a conoscenza delle cause.
- Come desiderio di scoprire le novità (le innovazioni).



Unicità

- Come ricerca continua di differenziazione.



Persona

- Come continua ricerca del benessere della persona.

I nostri mercati



Nel mercato dell'**Information Technology**, opera nel settore della **Cybersecurity**, ponendosi come punto di riferimento nello sviluppo di progetti e servizi di Identity ed Access Management, Infrastructure Security, Security Assessment, Security Operations in ambito end point e data center (SIEM, SOAR, XSOAR), Security Consulting, Security Innovation (TIP).

Le competenze infrastrutturali sono impiegate a livello di servizio e nella migrazione e gestione delle nuove architetture di infrastrutture (cloud, multi-cloud o ibride) e nella messa in sicurezza delle stesse.



Sul fronte dei **Prodotti Software**, opera nel mercato degli **ERP** con la SuiteX, una soluzione con le seguenti innovazioni:

- *Cloud native (rispetto a un'offerta attuale prevalentemente on-premise);*
- *A microservizi (rispetto a un'offerta attuale prevalentemente a moduli);*
- *Soluzione integrata (univocità del dato tra i vari software);*
- *Vetrina e-commerce nativa;*
- *Layer di acquisto di servizi.*



Nel mercato della distribuzione di **Food & Beverage (comparto Ho.Re.Ca.)**, la conoscenza dei processi di business ed il controllo del dominio IT hanno permesso un'innovazione del modello di business del settore:

- *Passaggio da monosettore a multisettore;*
- *Passaggio da supply chain internalizzata ad una completamente esternalizzata;*
- *Passaggio da un mercato fisico a un digital marketplace **menoo.com**.*



Nel mercato del **Personal Concierge**, con Paspartù, presenta la seguente innovazione:

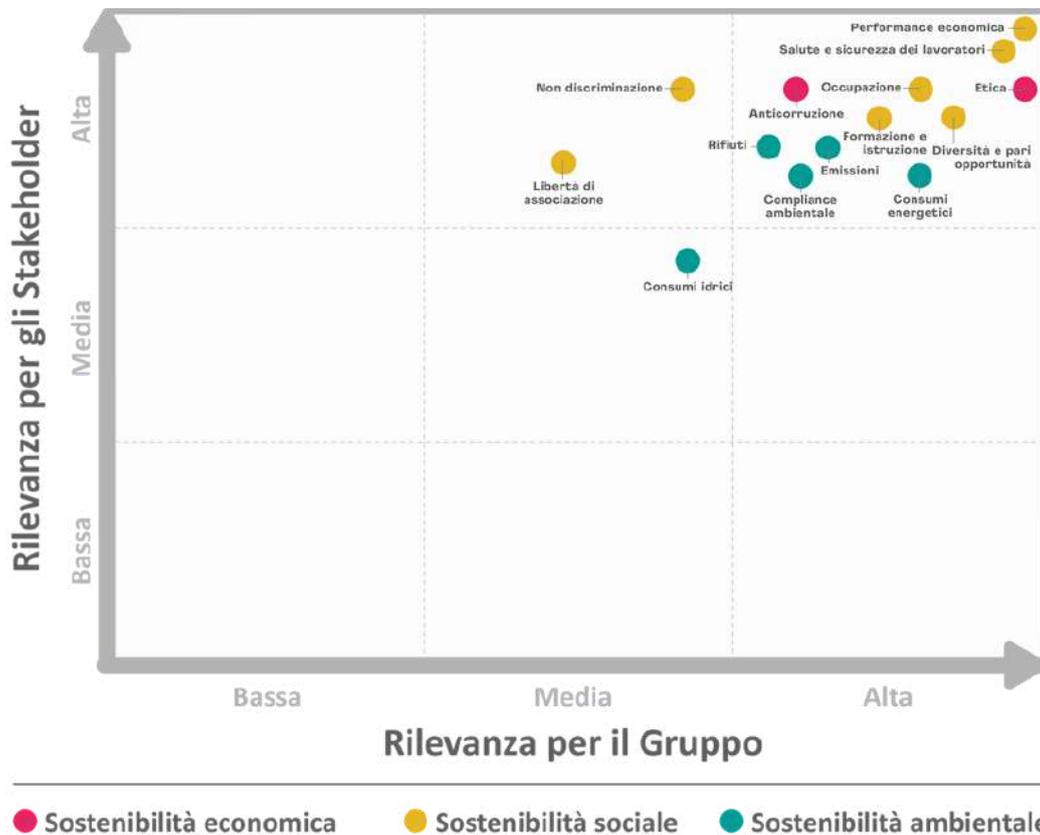
- *Passaggio da un'assistenza telefonica ad un'assistenza su portale software (APP). Il servizio viene posizionato come tool promozionale (customer care e retention per le aziende) e diventa un vero e proprio canale retail.*

La nostra storia



Analisi di materialità

L'analisi di materialità 2021 è stata effettuata in conformità con i GRI Standards. Sono state rilevate e aggiornate le tematiche non finanziarie maggiormente significative per gli stakeholder attraverso il coinvolgimento diretto di alcuni rappresentanti per ciascuna categoria, ai quali è stato somministrato un questionario apposito. Il successivo esame incrociato delle risposte pervenute unitamente alle priorità del Gruppo ha consentito l'aggiornamento dell'analisi.



Durante il 2021, Vantea SMART, facendo propri gli obiettivi ESG rilevati nell'analisi 2020, ha orientato le proprie scelte in modo da convergere con le priorità degli stakeholder. In riferimento al tema compliance ambientale, è stata conseguita la certificazione ISO 14001:2015 e sono stati avviati programmi di transizione verso fonti di energia rinnovabili e di riduzione del consumo di plastica. Per la salute e sicurezza dei lavoratori, è stata conseguita la certificazione ISO 45001:2018 e sono state erogate complessivamente 156 ore di formazione sui temi della sicurezza.

Governance

La Capogruppo adotta un modello di Governance aziendale tradizionale, conforme a quanto stabilito nel Codice civile.

Al Consiglio di Amministrazione è affidata la gestione degli affari della Società.

Esso è investito di tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, essendo di sua competenza tutto ciò che per legge e per Statuto sociale non è espressamente riservato all'Assemblea.

| CdA | Genere e età | Carica ricoperta |
|--------------------|-------------------|-----------------------------|
| Simone Veglioni | M >50 | Chief Executive Officer |
| Lara Lindozzi | F 30-50 | Chief Financial Officer |
| Paola Lepre | F >50 | Head of Delivery |
| Jean-Paul Fitoussi | M >50 | Amministratore Indipendente |

Consiglio di Amministrazione



Simone Veglioni
Chief Executive
Officer

Oltre venti anni (2000 – 2021) di esperienza IMPRENDITORIALE in PMI nel campo dell'Information Technology, della Moda e del Food & Beverage.

Venti anni (1996 – 2016) di esperienza CONSULENZIALE nel campo dell'Information Technology, della Finanza Ordinaria e dell'Organizzazione Aziendale in svariati settori (dal primario al terziario avanzato).

Costante ricerca di fondamento TEORICO all'esperienza PRATICA: laurea in Informatica (con lode), laurea in Economia (con lode), Master in Legge (con lode), Ph.D in Computer Science (Oxford University).



Paola Lepre
Head of Delivery

Da 36 anni nell'Information Technology.

Esperienza consolidata nella gestione di gruppi di risorse sempre più numerosi e nel rapporto con clientela enterprise.

Sempre coinvolta nell'organizzazione aziendale e nel controllo delle performance.

- Responsabile Grandi Clienti in Assioma S.p.A.;
- Responsabile di Business Unit nel gruppo Nous Informatica;
- In Vantea SMART dal 2011.



Lara Lindozzi
Chief Financial
Officer

Avendo iniziato l'attività lavorativa contestualmente a quella accademica, vanta oggi, nonostante la giovane età, 19 anni di esperienza in amministrazione di imprese, di cui 11 come responsabile. Ha operato sempre in imprese piccole e medie, arrivando a gestire l'amministrazione di un gruppo da 40 milioni di euro. Segue l'amministrazione di Vantea SMART dal 2013.



Jean-Paul Fitoussi
Amministratore
indipendente

Professore Emerito all'Institut d'Etudes Politiques de Paris (SciencesPo), professore all'Università LUISS Guido Carli e membro del Centre for Capitalism and Society della Columbia University, nella sua lunga e brillante carriera ha collaborato con il Governo francese, numerose istituzioni europee e internazionali e tante aziende, tra cui Telecom Italia S.p.A., Intesa San Paolo S.p.A., Pirelli S.p.A. e Banca Sella Holding.

Ha pubblicato numerosi articoli, monografie e saggi. Intensa e nota presso il grande pubblico è anche la sua attività di editorialista, avendo collaborato regolarmente, ad esempio, con La Repubblica e Le Monde.

Fitoussi ha ricevuto numerosi riconoscimenti e onorificenze, tra cui la nomina a Officier de l'Ordre National du Mérite e Officier de la Legion d'honneur della sua nazione e Grande Ufficiale al Merito della Repubblica Italiana.

Assicurare la parità di genere e la diversità negli organi di gestione è un impegno che Vantea SMART rispetta anche in ossequio alle disposizioni del Codice di Autodisciplina di Borsa Italiana.

L'attenzione al tema traspare dalla composizione stessa degli organi di governo e controllo, che rispecchia:

- a) Diversità di genere;
- b) Diversità di competenze, esperienze e caratteristiche professionali.

Consiglio di Amministrazione



50%
Presenza
femminile nel CdA



405-1: Diversità negli organi di governo

Vantea SMART S.p.A. ha adottato un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**, predisposto dalla Società sulla base dell'individuazione delle aree aziendali nel cui ambito risulta profilarsi il rischio di commissione di reati ed illeciti.

Il Modello 231 di Vantea SMART S.p.A., la cui ultima versione è stata approvata il 20 gennaio 2021, si propone come finalità quelle di:

- Predisporre un sistema di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati connessi all'attività aziendale;
- Rendere tutti coloro che operano in nome e per conto della Società, ed in particolare quelli impegnati nelle "aree a rischio", consapevoli di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni in esso riportate, in un illecito passibile di sanzioni, sul piano penale ed amministrativo, non solo nei propri confronti ma anche nei confronti dell'azienda;
- Informare tutti coloro che operano con la Società che la violazione delle prescrizioni contenute nel Modello comporterà l'applicazione di apposite sanzioni ovvero la risoluzione del rapporto contrattuale;
- Confermare che la Società non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo e indipendentemente da qualsiasi finalità e che, in ogni caso, tali comportamenti (anche nel caso in cui la Società fosse apparentemente in condizione di trarne vantaggio) sono comunque contrari ai principi cui è ispirata l'attività imprenditoriale della stessa.



L'operato di Vantea SMART è orientato a garantire il più stretto rispetto dei principi di legalità, integrità e trasparenza.

Il Gruppo condanna qualunque comportamento, posto in essere dal proprio personale o da chiunque effettui attività a favore o per conto dello stesso, volto a promettere, offrire, pagare o accettare, in via diretta o indiretta, denaro o altre utilità allo scopo di ottenere o mantenere un affare o assicurarsi un ingiusto vantaggio in relazione alle attività d'impresa.

L'obiettivo dichiarato di Vantea SMART è di zero tolleranza nei confronti di qualsiasi atto corruttivo, attivo o passivo che sia. Tutto il personale aziendale è chiamato ad assicurare il rispetto degli obiettivi definiti in materia di lotta alla corruzione.



Zero episodi di corruzione accertati o segnalati

205-3: Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese

Vantea SMART ha identificato, all'interno del proprio Modello 231, le attività strumentali al possibile rischio di commissione di reati di corruzione (ad esempio dovuti alla gestione degli acquisti di beni e servizi, ovvero di consulenze e incarichi professionali, ecc.). In particolare, il rischio di commissione di reati di corruzione "attiva" durante il processo di vendita è da considerarsi generalmente basso nei settori in cui il Gruppo opera, ove il fattore determinante è da sempre l'elevata qualificazione tecnica, più che la componente economica.

Parimenti è da considerarsi contenuto il rischio di commissione di reati di corruzione "passiva" nei processi di acquisto, in virtù delle attente procedure di selezione dei fornitori e di formalizzazione dei contratti seguite dal Gruppo e in funzione di tipologie e volumi di beni e servizi acquistati, tipicamente non "critici".

Al fine di contrastare attivamente la corruzione, il Gruppo ha istituito appositi canali di comunicazione, attraverso i quali i soggetti interessati possono rivolgere le proprie segnalazioni in merito all'applicazione o alle violazioni del Codice Etico. In particolare, eventuali segnalazioni di violazioni accertate o presunte dei principi contenuti nel Codice Etico possono essere indirizzate alternativamente all'Organismo di Vigilanza di Vantea SMART S.p.A., il quale provvede ad effettuare gli opportuni accertamenti e approfondimenti con le Funzioni preposte o, al fine di garantire la riservatezza del segnalante, ad un apposito indirizzo di posta (c.d. "whistleblowing").

In continuità con gli scorsi esercizi e ad ulteriore riprova dell'attenzione posta dal Gruppo a tale tematica, nel corso del 2021 non si sono verificati episodi di corruzione, segnalati o accertati, in nessuna delle legal entity facenti parte del Gruppo Vantea SMART.

Il Gruppo non è mai stato coinvolto in procedimenti legali riguardanti casi di corruzione in cui siano implicati l'azienda o i propri dipendenti e si pone come obiettivo quello di continuare su questa linea.



Zero azioni legali per comportamento anticoncorrenziale

206-1: Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche

Risk Management

Vantea SMART dispone di organismi, sistemi e processi di risk management allineati alle best practice internazionali, che consentono un monitoraggio costante e una gestione efficace dei rischi di natura economico-finanziaria, sociale e ambientale a livello di Gruppo e un'assunzione consapevole delle decisioni in materia.

Il processo di risk assessment si articola in tre fasi:

- Individuazione dei principali rischi a livello di Gruppo;
- Valutazione delle relative tipologie di impatto potenziale (economico, operativo e/o reputazionale) e delle rispettive probabilità di accadimento;
- Indirizzo delle opportune strategie di prevenzione e di mitigazione dei rischi individuati come rilevanti.



L'analisi, la valutazione ed il monitoraggio dei rischi a livello di Gruppo sono estesi alle aree della sostenibilità ambientale e sociale. Le varie tipologie di rischio identificate come rilevanti sono riportate nella tabella seguente, in associazione con le relative modalità di gestione.

Per quanto riguarda il rischio di mancato rispetto dei diritti umani, gli impatti diretti non risultano significativi per il Gruppo, alla luce del contesto geografico e settoriale di operatività e i presidi implementati (Codice Etico e Modello 231).

| Tema | Rischio potenziale | Descrizione del rischio | Modalità di gestione | Opportunità |
|---|---|---|--|--|
| Promozione del benessere | Eventuale non conformità a leggi e/o regolamenti in materia di diversità. | L'assenza di una policy formalizzata in un documento aziendale in materia di diversità potrebbe generare un rischio di non compliance (ad esempio, in caso di inasprimento della normativa in materia). | Nell'esecuzione delle proprie attività il Gruppo si adopera per contrastare ogni forma di discriminazione sul luogo di lavoro, riconoscendo pari opportunità a tutti i collaboratori. Il management della Società segue con attenzione l'evoluzione della normativa al fine di valutare l'adozione in futuro di direttive o altre misure in materia. | La Società crede fortemente che le diversità, quali, ad esempio, quelle di genere, cultura, religione, nazionalità, background professionale dei propri collaboratori, rappresenti un'insostituibile fonte di arricchimento e di stimolo reciproco, personale e professionale. |
| Promozione del benessere | Condotte discriminatorie poste in essere dai propri collaboratori. | Il Gruppo è esposto a rischi reputazionali nel caso in cui si verificano casi di discriminazione o sussistano eventuali violazioni dei diritti umani universalmente riconosciuti e dei principi di legalità, trasparenza e correttezza, che ispirano costantemente l'organizzazione e l'operato del Gruppo. | La gestione del personale è ispirata ai valori del rispetto, dell'uguaglianza e della valorizzazione del merito. Ogni forma di discriminazione è bandita e pari opportunità sono riconosciute a tutti, senza distinzioni. | La messa al bando di condotte discriminatorie e del ricorso al lavoro minorile contribuisce a creare un ambiente di lavoro sano, positivo e ispirato agli alti valori della legalità e del rispetto reciproco. |
| Valorizzazione e formazione dei dipendenti | Interruzione della formazione e dell'aggiornamento del personale. | Sebbene la Società promuova e sostenga l'aggiornamento e la formazione costante, non si può escludere che in futuro si riduca il numero di professionalità richieste o che manchino i profili professionali necessari. | La Società ricorre a iniziative per attrarre persone dotate di capacità professionali e profili idonei per trattenerle presso di sé, riducendo per quanto possibile il tasso di turnover. | Attrazione di nuovi talenti e formazione degli stessi in continuità con le tecniche e competenze necessarie. |
| Ambiente ISO 14001:2015 | Inquinamento e consumi elevati. | Sebbene la Società non abbia attività produttive rilevanti, il consumo energetico legato alle attrezzature di ufficio (server, computer, luce) e l'inquinamento dovuto agli spostamenti vanno a incidere sulla salute ambientale. | La Società promuove pratiche e policy a tutela dell'ambiente, fornendo regole di condotta che limitino i consumi, alternative che limitino i viaggi (connessioni da remoto, smart working, strumenti per lavoro collaborativo a distanza), l'uso di attrezzatura green e la raccolta differenziata. | La Società ha la possibilità di concentrare i propri sforzi nello studio e nella elaborazione di processi aziendali capaci di ridurre ancor di più il rischio in esame. |
| Fornitori e partner | Eventi di corruzione attiva e passiva. | Rischi legati alla mancata capacità di identificare e prevenire eventi di corruzione attiva e passiva con impatti in termini di sanzioni e/o di danni reputazionali. | Strumenti di prevenzione e controllo previsti dal Modello 231 della Capogruppo. | La Società ha la possibilità di concentrare i propri sforzi nello studio e nella elaborazione di processi aziendali capaci di ridurre ancor di più il rischio in esame. |

Sostenibilità

Vantea SMART considera la sostenibilità sociale e ambientale come un'imprescindibile leva di competitività.

Vantea SMART ha individuato nella Policy di Sostenibilità (approvata nell'anno 2020) lo strumento idoneo a orientare il dialogo attivo con le portfolio companies sui temi ESG e a indirizzare la conseguente misurazione e valutazione delle loro performance. La Policy si articola attorno al sistema dei 5 Pilastri della Sostenibilità, che costituiscono le linee-guida per l'applicazione diretta dei principi della sostenibilità da parte di Vantea SMART nello svolgimento delle proprie attività.

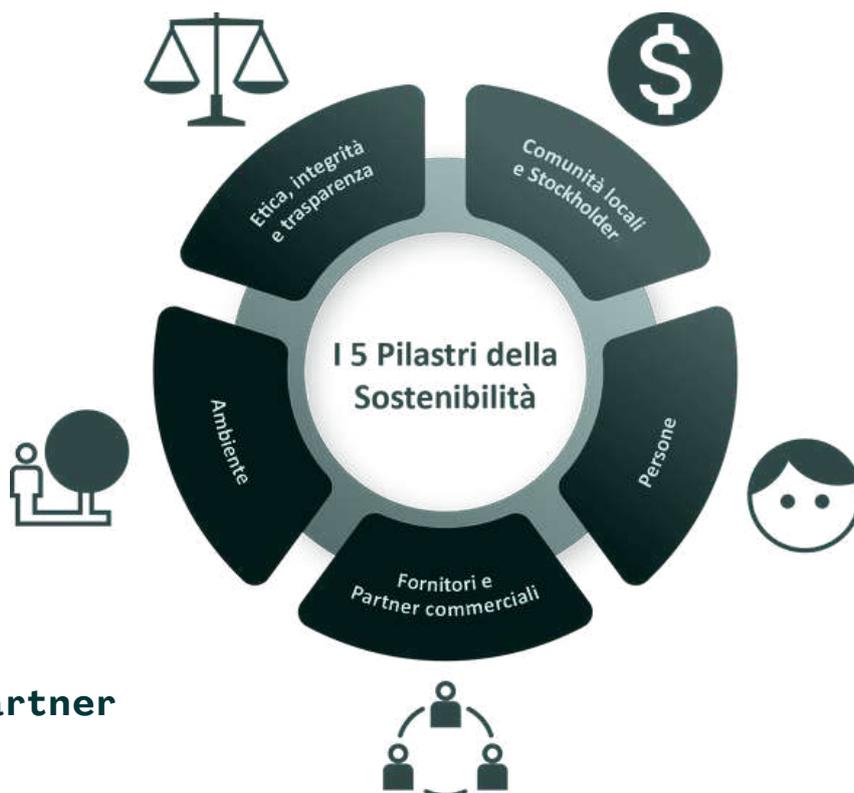
01. Etica, integrità e lotta alla corruzione

02. Persone

03. Comunità e Stakeholder

04. Ambiente

05. Fornitori e Partner commerciali



Vantea SMART è fortemente convinta che un approccio attivo alla sostenibilità sociale e ambientale contribuisca a rafforzare l'efficacia e l'affidabilità nel tempo delle strategie di investimento.

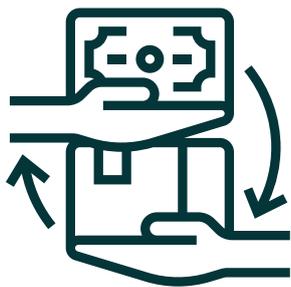
Un attento screening e monitoraggio dei profili di rischio sociale e ambientale, uniti alla selezione di realtà aziendali di eccellenza capaci di crescere in modo sostenibile attraverso la soddisfazione delle istanze di tutti gli stakeholder, rappresentano infatti driver fondamentali per lo sviluppo sostenibile del Gruppo.

Le strategie di investimento e sviluppo e i relativi flussi di valutazione e decisione riguardano in particolare le modalità di integrazione dei principi ESG (Environment, Social, Governance) nel processo di investimento.



Esclusione (screening negativo) dalle scelte di investimento dei settori e delle attività che possono direttamente o indirettamente ostacolare lo sviluppo sostenibile o violare i diritti umani, quali il commercio delle armi o la produzione di beni lesivi della salute e dell'ambiente.

L'attenzione rivolta ai profili di sostenibilità delle società di nuova acquisizione trova poi continuità nella fase di gestione del portafoglio, attraverso un dialogo attivo con le società partecipate, volto a promuovere l'inclusione degli aspetti di sostenibilità sociale e ambientale nella strategia di business.



408

Fornitori

(368 nel 2020)

La valutazione dei fornitori avviene in funzione delle criticità dei prodotti/servizi forniti dagli stessi, con particolare riferimento alla complessità tecnologica e all'impatto sulle performance di Vantea SMART.

Gli elementi oggetto di valutazione sono molteplici, a partire dalle capacità tecniche e gestionali. Particolare attenzione è dedicata all'affidabilità economica e finanziaria, all'impegno per la promozione di condizioni di lavoro salutarie e sicure, nonché per la tutela dell'ambiente.

Ulteriori requisiti, come il possesso di sistemi di gestione certificati secondo standard internazionali, sono richiesti per le aree di fornitura più critiche.

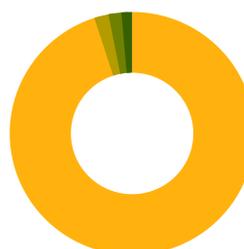
Tipologie di beni e servizi forniti al Gruppo

Vantea SMART S.p.A.



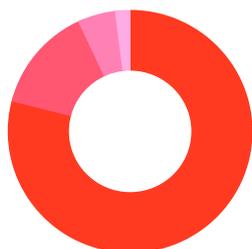
- Lavorazioni di terzi
- Spese amministrative
- Spese quotazione
- Licenze SW
- R&S
- Altro

Paspartu S.r.l.



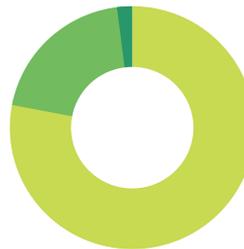
- Imbarcazioni
- Hotel
- Spese amministrative
- Altro

Vantea S.p.A.



- Beverage
- Ittica
- Servizi logistici
- Altro

Vantea SMART Academy S.r.l.



- Personale distaccato
- Costi personale
- Altro

ESC 2 S.r.l.



- Lavorazioni di terzi
- Spese amministrative
- Costi personale
- Licenze SW
- Altro

102-9: Catena di fornitura

Fabbriche di comunità

Vantea SMART, nel corso del 2021, ha aderito all'iniziativa **#fabbrichedicomunità**, avviata da Confindustria.



Confindustria, nel 2021, ha lanciato una mappatura degli spazi che le imprese operanti sul territorio nazionale avrebbero potuto mettere al servizio del Paese per l'installazione di hub vaccinali.

Vantea SMART ha confermato lo spirito di servizio verso il Paese dando la disponibilità degli spazi delle proprie sedi nell'ambito del piano nazionale di vaccinazione anti Covid-19.

Donazione alla Croce Rossa

Il Gruppo ha deciso di sostenere, tramite la donazione di dispositivi informatici, un comitato locale della Croce Rossa italiana.



A seguito dell'esplosione dell'emergenza Covid-19, la Croce Rossa italiana si è impegnata non solo nelle fondamentali attività di primo soccorso, ma anche in attività di screening, nonché realizzando campagne sociali-territoriali e supportando i centri vaccinali regionali.

Per tale motivo, nel 2021 Vantea SMART ha deciso di dare il proprio contributo fornendo laptop, monitor, switch e access point.

Festival del Cuore per la ricerca

Vantea SMART ha partecipato in qualità di Vip Brand Ambassador alla XII edizione del Festival del Cuore, uno degli eventi charity più importanti in Italia, organizzato da Atlanis S.r.l.



Il ricavato del Festival del Cuore 2021 è stato devoluto in beneficenza alla Onlus “Lega del filo d’Oro”, che dal 1964, anno della sua nascita, è diventata il più importante punto di riferimento in Italia per l’assistenza, l’educazione, la riabilitazione, il recupero e la valorizzazione delle potenzialità residue e il sostegno alla ricerca della maggiore autonomia possibile delle persone sordocieche e pluriminorate psicosensoriali.

02. Risultati economici

Crescita del risultato operativo registrata nel 2021

Grazie alle performance positive delle società in portfolio e agli investimenti effettuati nel corso dell'anno, l'esercizio 2021 del Gruppo si è chiuso con un utile pari a 1,8 milioni di € (1,4 milioni di € nel 2020).



Ricavi

34,1 milioni di €

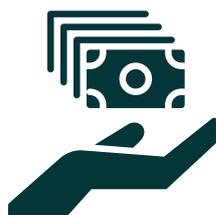
(17,2 milioni di € nel 2020)



EBITDA Adjusted

3,6 milioni di €

(1,8 milioni di € nel 2020)



Utile netto di Gruppo

1,8 milioni di €

(1,4 milioni di € nel 2020)

201: Performance economiche

03. Ambiente

Il Gruppo è caratterizzato da un'elevata sensibilità alle tematiche ambientali, adottando rigidi criteri di condotta a tutela dell'ambiente e manifestando un approccio proattivo nel monitoraggio delle proprie performance in tale ambito.

Dal 2020 è attivo un progetto di risparmio energetico, al fine di rendere l'azienda più efficiente, riducendo gli sprechi e il relativo impatto ambientale.

Il progetto si prefigge di ridurre gli sprechi agendo su molteplici aree d'azione:

01. **Comportamenti del personale**
02. **Ottimizzazione dei processi**
03. **Manutenzione degli impianti**
04. **Gestione dell'illuminazione**
05. **Investimenti in strumentazione a basso consumo energetico**
06. **Acqua potabile depurata gratuita**
07. **Preferenza per fornitori di Clean Energy**



Vantea SMART limita al necessario i consumi energetici, attuando un efficientamento generale e una tracciabilità complessiva dei comportamenti energetici.

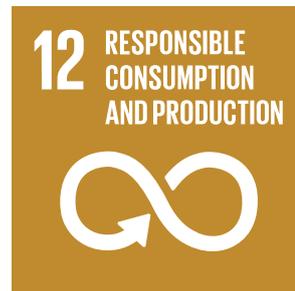


L'anno 2021 ha visto un consumo energetico superiore all'anno precedente unicamente in ragione dell'assenza di chiusure straordinarie dovute alla situazione Covid-19 e dell'aggiunta della sede della controllata ESC 2 S.r.l.

Consumo energetico

307,68 GJ

Energia consumata all'interno dell'organizzazione
(239,25 GJ nel 2020)



302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione



Il Gruppo ha avviato un programma di progressiva transizione verso fonti di energia rinnovabili. Nel corso del 2021, infatti, Vantea SMART ha sottoscritto, per la sede di Roma, un contratto per l'approvvigionamento energetico con un noto fornitore di energia green.

Vantea SMART incentiva i propri dipendenti ad utilizzare mezzi di spostamento meno dannosi per l'ambiente (bicicletta, bus, tram, metro) per recarsi al lavoro e per tutti gli spostamenti quotidiani, così da diffondere una nuova cultura della mobilità sostenibile, meno incentrata sull'automobile e sul suo uso individuale.

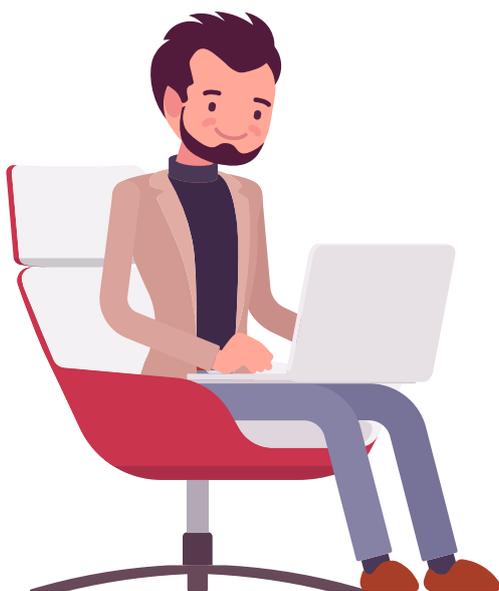
Le attuali sedi sono facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici.

Per l'anno 2021, in relazione alla flotta aziendale, si registra un aumento delle emissioni di CO₂ in linea con la forte crescita dell'organico e, in particolare, delle figure manageriali.



305-1: Emissioni generate dal consumo di combustibile per l'utilizzo di auto aziendali

Vantea SMART incentiva il ricorso a web conference ed ha adottato applicativi che mettono a disposizione, oltre alle funzioni di messaggistica istantanea, anche la possibilità di condividere documenti e di pianificare riunioni o videoconferenze.



Strumento usato come risposta all'emergenza Covid-19 e destinato a diventare sempre più diffuso, lo smart working è per Vantea SMART una modalità di lavoro ormai consolidata.

L'Enea, Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, ha calcolato che lo smart working è in grado di ridurre la mobilità quotidiana delle persone di circa un'ora e mezza, per un totale di 46 milioni di chilometri evitati. Tale riduzione comporta un abbattimento di 8mila tonnellate di emissioni di CO₂.



Vantea SMART non genera rifiuti pericolosi. I rifiuti aziendali prodotti vengono stoccati per tipologie omogenee in contenitori e/o cassoni dedicati; ogni contenitore contiene una singola tipologia di rifiuto, secondo le normative per la raccolta differenziata delle diverse sedi.

I rifiuti sono prelevati periodicamente da ditte autorizzate alla loro raccolta e trasporto, per poi essere conferiti a idonei impianti autorizzati.

Le cartucce per stampanti a getto d'inchiostro e stampanti laser esaurite sono rifiuti speciali che Vantea SMART smaltisce secondo le prescrizioni del D.Lgs. 152/06. Lo smaltimento viene fatto da operatori autorizzati, i quali, nella maggior parte dei casi, provvedono a rigenerare le cartucce e rimetterle in commercio.

Dalle operazioni di recupero e riciclaggio derivano benefici ambientali che riguardano il minor utilizzo di risorse ed energia (per produrre una cartuccia nuova servono 4,5 litri di petrolio).

20

Toner utilizzati per stampanti e fotocopiatrici

(dato 2020 non disponibile)



306-2: Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento



0,34 t

Consumo di carta per stampanti e fotocopiatrici

(0,38 t nel 2020)

La politica sulla gestione sostenibile del luogo e dei materiali di lavoro promossa all'interno delle sedi aziendali nel 2021 ha determinato una sensibile riduzione del consumo di carta rispetto all'anno precedente, nonostante gli uffici non siano stati chiusi per effetto della pandemia Covid-19.

Plastic free

Vantea SMART elimina la plastica e offre ai propri dipendenti acqua depurata per la riduzione dell'inquinamento.



I rifiuti di plastica rappresentano il 70% dei rifiuti marini. Si stima che negli oceani, attualmente, ci siano oltre 150 milioni di tonnellate di plastica, con un incremento annuo compreso tra i 4,8 e i 12,7 milioni di tonnellate. Le ripercussioni sono a danno della vita marina, del clima, dell'economia e, non da ultimo, della salute umana.

2021 - European Union - EP

Vantea SMART si impegna nella riduzione della plastica monouso e non necessaria, incrementandone la raccolta e il riciclo e promuovendo un modello virtuoso di consumo tramite piatti, posate, bicchieri e contenitori alternativi e riutilizzabili.

Vantea SMART ha installato impianti di depurazione dell'acqua, partendo dalla sede di Roma, ma con l'obiettivo di estendere l'iniziativa a tutte le sedi.

La possibilità di rifornirsi di acqua depurata, anche con le borracce fornite dall'azienda ai propri dipendenti, concorre sensibilmente alla riduzione dei consumi di plastica.



La consegna unica

Vantea SMART ha depositato domanda di brevetto per Invenzione Industriale che permette la consegna unica di prodotti secchi, freschi e congelati.

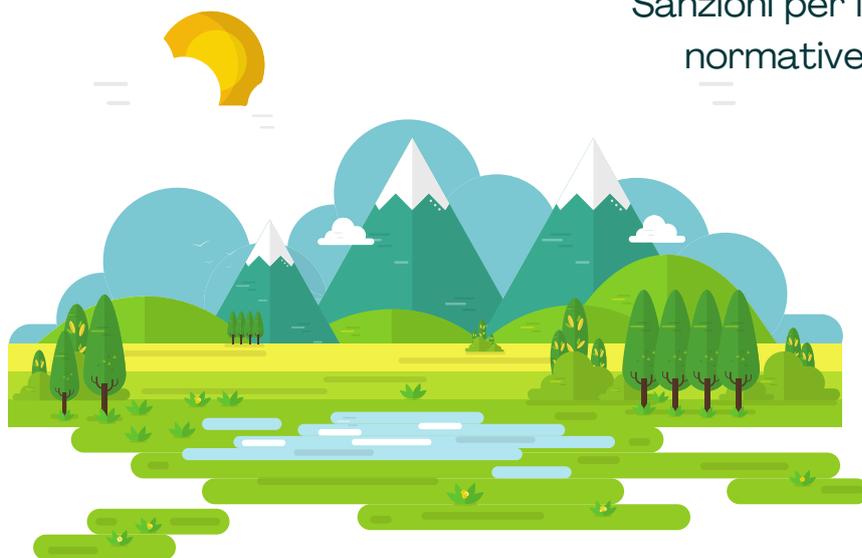


L'invenzione brevettata e depositata da Vantea S.p.A., società del Gruppo Vantea SMART, che ha superato l'esame formale presso l'UIBM (Ufficio Italiano Brevetti), rappresenta una vera innovazione: il vano di carico ideato sarebbe il primo in grado di attuare il trasporto unico.

Considerata l'ingente richiesta di beni alimentari, questa soluzione permetterebbe di ridurre notevolmente l'impatto ambientale e sociale generato dal trasporto. L'invenzione, oltre a un'importante riduzione dei costi, infatti, consentirebbe la riduzione di traffico, smog ed emissioni, dal momento che con un unico carico potrebbero viaggiare alimenti che necessitano di diverse temperature di conservazione.

In continuità con gli anni passati, nel corso del 2021 Vantea SMART non ha ricevuto alcuna sanzione per infrazioni di normative ambientali.

**Rispetto di regolamenti
e leggi in materia
ambientale**



0
Sanzioni per infrazioni di
normative ambientali

307-1: Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale

04. Persone

Il Gruppo riconosce l'importanza del Capitale Umano: persone che con le loro competenze, le loro professionalità e la loro passione, concorrono in misura fondamentale al conseguimento degli obiettivi aziendali.

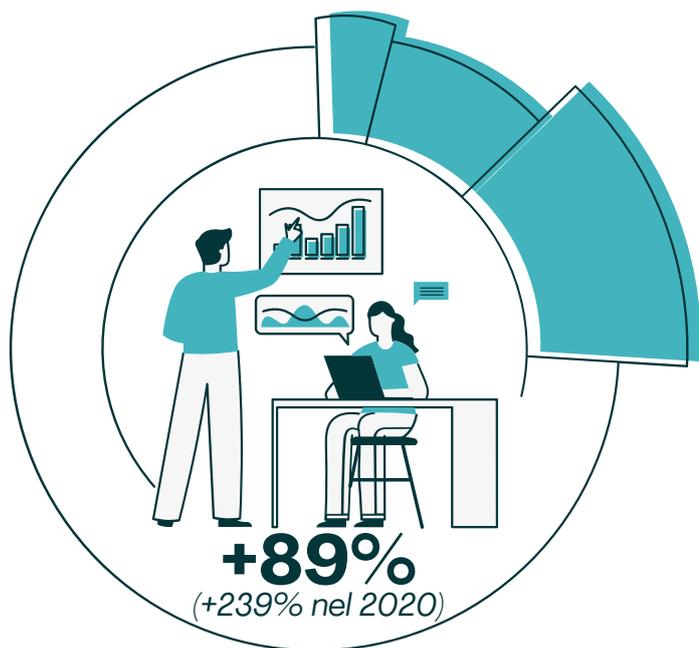
Realtà come Vantea SMART vivono un processo continuo di riorganizzazione, dovuto alla rapidità dell'evoluzione tecnologica e della trasformazione del mercato.

In questo contesto, le persone costituiscono la risorsa strategica per eccellenza per garantire il miglioramento continuo delle performance, ed è quindi sempre più importante saperle individuare, organizzare, coinvolgere e gestire in modo ottimale.



Vantea SMART da sempre garantisce una corretta politica di gestione delle risorse umane, come leva per perseguire il miglioramento delle performance competitive e promuovere il valore della qualità delle prestazioni.

Crescita dell'organico



Nel corso del 2021 il Gruppo Vantea SMART ha registrato una crescita dell'organico pari al +89% (+239% nel 2020).

Il numero di giovani e donne all'interno del Gruppo ha riscontrato un sostanziale incremento.

Aumentati anche gli over 50 in ragione dell'ingresso di figure manageriali.

Vantea SMART opera come un datore di lavoro responsabile e proattivo, impegnandosi a garantire un ambiente lavorativo basato sui valori di correttezza, lealtà, trasparenza e rispetto reciproco. I collaboratori hanno la possibilità di esprimere al meglio il proprio potenziale in un clima collaborativo e favorevole allo sviluppo professionale e umano, nella piena parità di opportunità e di trattamento e nel rispetto di ogni forma di diversità.

Fascia di età

Per una migliore rappresentazione dei dati, si tiene conto di stage e consulenza esterna.

< 30 anni **32%**
(28% nel 2020)

30-50 anni **51%**
(59% nel 2020)

>50 anni **18%**
(13% nel 2020)

Genere

Per una migliore rappresentazione dei dati, si tiene conto di stage e consulenza esterna.

148
(67 nel 2020)

50
(27 nel 2020)

405: Diversità e pari opportunità

Assunzioni

Per una migliore rappresentazione dei dati, non si tiene conto di stage e consulenza esterna.

Nuovi assunti % **38,55%**

17,87%
(12,76 nel 2020) Turnover

Si è in presenza di un ampliamento delle risorse a disposizione dell'azienda, determinato dall'acquisizione della società ESC 2 S.r.l.

L'aumento del turnover è connotato ad ogni operazione di acquisizione.

401-1: Nuove assunzioni e turnover

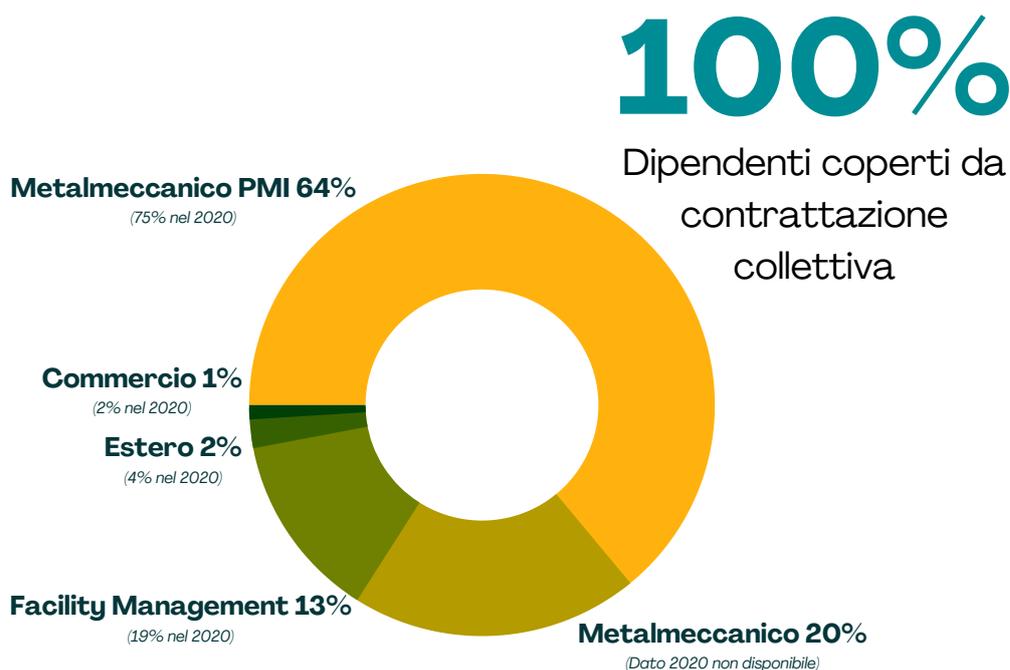
Vantea SMART assicura ai propri dipendenti il diritto di associazione e contrattazione collettiva, in tutti i Paesi in cui opera ed in conformità con la normativa vigente.

Il Gruppo assume una condotta positiva nei confronti delle organizzazioni rappresentative dei lavoratori e dei sindacati.

A fine 2021 i dati confermano che il 100% dei dipendenti è coperto da accordi collettivi di contrattazione.

Dialogo con le parti sociali

Le tipologie di contratti adottati differiscono sulla base delle società di appartenenza dei dipendenti



102-41 Accordi di contrattazione collettiva

Le attività di selezione e inserimento delle risorse umane, necessarie a soddisfare le esigenze di business (nei tempi previsti, con le tipologie contrattuali più idonee, con le competenze e attitudini richieste), sono regolamentate da apposite procedure interne. L'attività di selezione non discrimina in alcun modo i potenziali candidati per ragioni di nazionalità, sesso, credo religioso ed età. La gestione delle risorse umane, basata sui valori di correttezza, lealtà, trasparenza e rispetto reciproco, è regolata sotto l'aspetto contrattuale in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti in materia di lavoro. I valori espressi dal Codice Etico rappresentano le regole di condotta a cui sono improntati i rapporti professionali e personali all'interno della società.

Il complesso delle competenze relazionali, intellettuali, organizzative e tecniche di ogni persona è considerato una risorsa strategica, che Vantea SMART tutela e valorizza, alla luce della Responsabilità Sociale di impresa, affinché le attitudini individuali trovino realizzazione e riconoscimento, anche attraverso adeguati percorsi di aggiornamento professionale. Il Gruppo garantisce parità di opportunità e di trattamento, sotto tutti gli aspetti, nel rispetto di ogni diversità. Vantea SMART opera una politica di remunerazione basata su una matrice che incrocia performance e peso della posizione sul mercato esterno in termini retributivi.

Vantea SMART adotta una politica nei confronti del personale atta a:



- Attrarre e favorire la crescita di persone di talento, anche attraverso un processo strutturato di selezione delle risorse, in particolare:
 - Neolaureati e giovani professionisti, tramite collaborazioni con Università e Campus;
 - Neodiplomati, tramite collaborazioni con Scuole superiori ed ITS.
- Favorire l'accrescimento delle competenze di collaboratori e dipendenti tramite l'erogazione di corsi di formazione mirati;
- Trattenere e motivare le risorse più qualificate e promettenti, non solo tramite l'adozione di sistemi retributivi competitivi e benefit, ma anche attraverso una serie di iniziative atte a favorire un senso di inclusione e appartenenza al Gruppo;
- Garantire il benessere, la salute e la sicurezza non solo del personale Vantea SMART, ma anche dei collaboratori esterni. Il Gruppo si è infatti prefissato il target di zero infortuni e lo persegue tramite corsi di formazione, l'individuazione di figure responsabili e l'adozione di standard di sicurezza il più elevati possibile. Inoltre, Vantea SMART sostiene ed incoraggia l'adozione di uno stile di vita sano da parte dei propri dipendenti e collaboratori;



- Assicurare l'equità sociale e il rispetto della persona rimane uno dei valori fondanti di Vantea SMART, che si impegna costantemente a contrastare ogni forma di discriminazione.

O

Episodi di discriminazione

406-1: Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

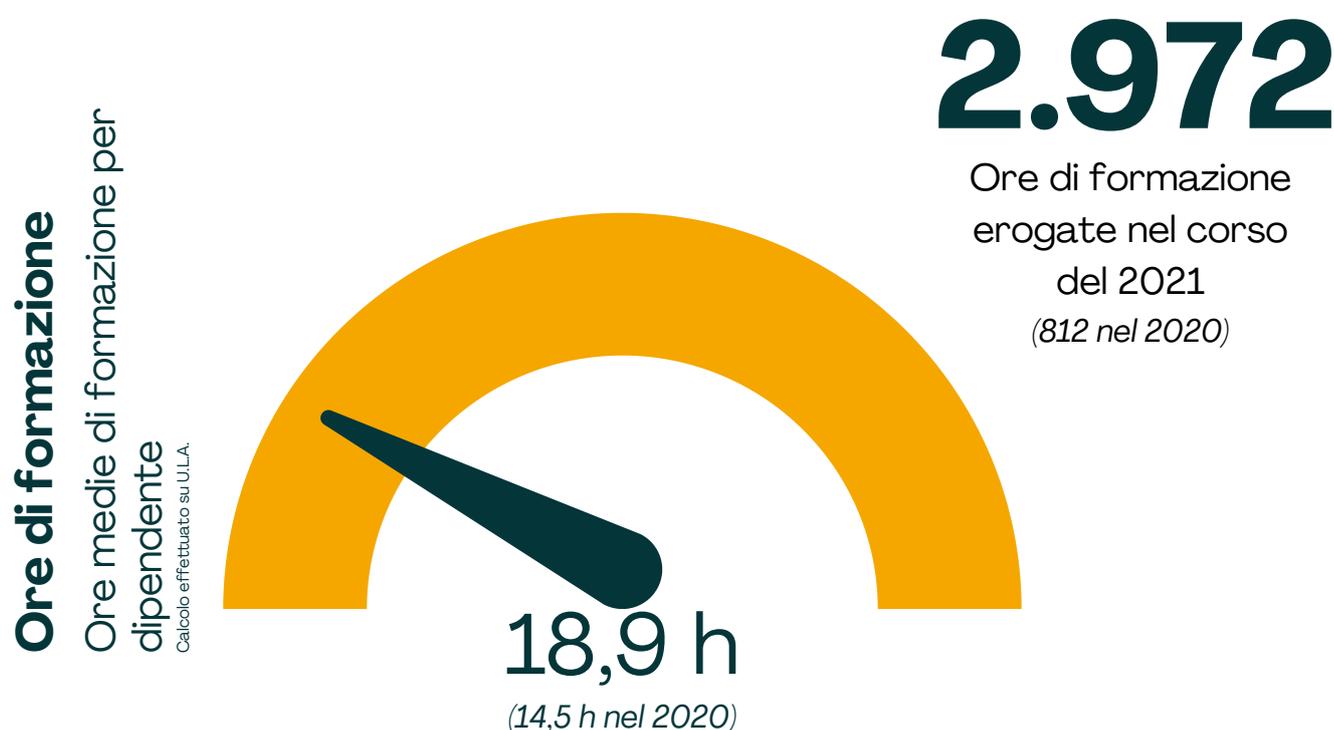
Formazione

Ogni anno la Direzione Risorse Umane pianifica iniziative formative volte allo sviluppo di competenze e a promuovere una formazione e un aggiornamento continui a sostegno dello sviluppo e dell'employability dei dipendenti.

Le attività di formazione sono pianificate a partire dall'analisi di:

- Esigenze formative interne rilevate dai responsabili dell'area, commisurate al ruolo e al profilo;
- Competenze più richieste sul mercato;
- Richieste di specifici corsi e/o certificazioni da parte dei dipendenti.

404: Formazione e istruzione



404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente

L'accelerazione dello sviluppo tecnologico, personale e professionale dell'organico di Vantea SMART, avviata nell'anno 2020 in seguito alla pandemia da Covid-19, ha visto un sensibile incremento nel corso del 2021: +30% in termini di ore medie di formazione per dipendente, + 266% in termini di ore di formazione totali erogate.

Si sottolinea che l'attività di formazione si esplicita anche nell'impartire, attraverso la piattaforma di e-learning, alcune lezioni su specifiche tematiche.

Il Gruppo, in particolare, riserva grande attenzione al concetto di formazione "compliance", che ritiene imprescindibile per l'esercizio di attività specifiche correlate all'operatività, al fine di svolgere correttamente il proprio lavoro.



|  | Formazione "compliance" | Descrizione attività | Personale coinvolto |
|---|---|---|-----------------------|
|  | Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro | Attività di formazione ex D.Lgs. 81/2008 | Tutti i collaboratori |
|  | Privacy e compliance con la GDPR | Formazione in materia di protezione dei dati personali | Tutti i collaboratori |
|  | Lotta alla corruzione, responsabilità amministrativa da reato | Attività di formazione ex D.Lgs. 231/2001 | Tutti i collaboratori |
|  | Gestione dell'emergenza Covid-19 | Informazioni necessarie all'adozione delle misure di prevenzione alla diffusione del Coronavirus nei luoghi di lavoro | Tutti i collaboratori |
|  | | | |
|  | | | |

Partnership e collaborazioni

Vantea SMART investe nella formazione continua delle proprie persone, ma anche dei professionisti IT di domani. Le competenze digitali sono tra le più richieste dal mercato del lavoro. Lo scenario attuale, tuttavia, è caratterizzato da un mismatch tra domanda ed offerta di competenze/profilo IT.

Al fine di favorire la riduzione di questo disallineamento, il Gruppo interviene offrendo ai giovani neolaureati/laureandi opportunità di svolgere periodi di stage formativi. Nel rispetto della dignità economica delle risorse umane, ciascuno di questi stage prevede, a carico del Gruppo, un adeguato rimborso spese e rappresenta un'occasione per far sì che il tirocinante faccia esperienza pratica della realtà aziendale, in un'ottica di successivo inserimento in organico.

Partnership attive nel 2021:



Vantea SMART collabora con alcune scuole secondarie superiori del territorio, al fine di offrire ai più giovani l'opportunità di capire come orientarsi nel mondo del lavoro e l'importanza della condivisione di valori comuni.

Partnership attive nel 2021:



Iniziative supportate nel 2021:

#Girlsdotech è un'iniziativa dell'ITS Angelo Rizzoli volta all'inclusione di genere. Vantea SMART, dal 2021, sostiene la borsa di studio dell'Istituto, che si pone l'obiettivo di attrarre giovani talenti femminili verso i corsi di specializzazione ICT e manufacturing.

Il 22 novembre 2021, Vantea SMART ha preso parte all'evento "Officine PAL – ITS e Apprendistato", organizzato da ANPAL e AIDP. Nel corso dell'evento si è trattato il tema del mismatch di competenze IT, parlando di Istruzione Tecnica Superiore in Lombardia e Apprendistato di terzo livello.



OFFICINE PAL
energie al lavoro per le politiche attive

ITS e Apprendistato

In compagnia di DAREA URLISSOV HR RECRUITING SPECIALIST di Vantea SMART

22 novembre 2021
dalle ore 17:30 alle ore 19:00



Nel corso del 2021, Vantea SMART ha altresì manifestato il proprio interesse alla costituzione della "Fondazione Istituto Tecnico Superiore Maria Gaetana Agnesi Tech & Innovation Academy" (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione - Sviluppo di software e competenze digitali).

Sono attive, inoltre, partnership con innovativi campus di formazione. Vantea SMART partecipa attivamente a iniziative che vedono le aziende al fianco di queste realtà, talvolta coinvolgendo gli studenti stessi in progetti ad-hoc.



05. Salute e sicurezza

Una condizione essenziale per la valorizzazione del capitale umano di Vantea SMART è la creazione di luoghi di lavoro sicuri, dove le persone possano operare in serenità ed esprimere a pieno le proprie capacità.

Con il supporto attivo della holding, le società del Gruppo sono in prima linea nella prevenzione dei rischi e nella promozione della cultura della sicurezza, attraverso l'implementazione dei sistemi di gestione più idonei a tutelare l'integrità psico-fisica dei collaboratori e di tutte le persone che operano, accedono o sostano negli spazi e nelle strutture delle società. Nel corso del 2021 non sono stati registrati infortuni riguardanti il personale del Gruppo.



Tutte le società del Gruppo sono dotate di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme ai requisiti normativi del D. Lgs. 81/2008 che copre tutti i dipendenti, visitatori e fornitori periodicamente presenti nelle sedi operative, con riferimento a tutte le attività aziendali.

La partecipazione dei lavoratori all'implementazione e valutazione del sistema di gestione della salute e sicurezza avviene formalmente attraverso la figura del RSL nominato dai lavoratori.

403-9: Infortuni sul lavoro

Le azioni a tutela della salute delle persone partono dalla garanzia di adeguati standard di salubrità degli ambienti di lavoro. Anche per il 2021, Vantea SMART ha condotto, per le sedi maggiormente frequentate di Roma e Milano, le analisi periodiche delle acque per la conta della Legionella pneumophila.

Per Vantea SMART, la sicurezza si coniuga strettamente al benessere psico-fisico delle persone, promosso anche attraverso l'offerta di benefit sanitari e previdenziali ai dipendenti.



Tramite i fondi E.B.M. Salute, Mètasalute, FasiOpen, Fasi e Assidai, la società mette a disposizione della maggior parte dei dipendenti un piano sanitario per visite mediche ed esami specialistici che copre tutta o in parte la spesa. Annualmente Vantea SMART invia una comunicazione nella quale sono elencate le prestazioni rimborsabili e alcuni pacchetti di prevenzione (check-up modulari).

La formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza prevede una parte generale rivolta a tutti i lavoratori neoassunti e riguardante la normativa, i rischi e le procedure comportamentali, nonché una parte specifica rivolta alle figure incaricate di particolari obblighi o funzioni relative alla gestione della sicurezza in azienda, quali preposti, addetti alla lotta antincendio ed evacuazione, addetti al primo soccorso, RLS.

Tutti i dipendenti e i neoassunti sono formati e informati attraverso corsi di formazione sulla sicurezza.

06. Clienti e investitori

Pur essendo attive in mercati diversificati, Vantea SMART S.p.A. e le sue controllate sono accomunate dall'applicazione di elevati standard di sicurezza e di integrità nell'offerta ai clienti di prodotti e servizi.



Il Gruppo si impegna a rispettare a pieno tutti gli obblighi normativi, presidia la trasparenza e la correttezza delle comunicazioni alla clientela e garantisce un'efficace protezione dei dati personali appartenenti ai clienti e agli altri stakeholder.

La gestione delle **relazioni con i propri azionisti** ha un'importanza di rilievo e si pone l'obiettivo di trasmettere in modo efficace il potenziale di creazione di valore insito nell'attività di investimento svolta. L'attività di gestione delle relazioni con gli azionisti di Vantea SMART è coordinata dall'Investor Relator, secondo le indicazioni del Consiglio di Amministrazione.

Al fine di migliorare ed incrementare la comunicazione con la comunità finanziaria, le attività di Investor Relation si concentrano su:

- Mantenimento di una copertura stabile da parte di primari analisti di equity research, che oggi seguono il titolo Vantea SMART con costanti aggiornamenti sulle attività del Gruppo (es. risultati finanziari periodici, operazioni straordinarie, ecc.);
- Partecipazione alle principali investor conference organizzate, ad esempio, da banche d'affari e Borsa Italiana.



A supporto delle attività di Investor Relation, nel 2020, Vantea SMART ha rinnovato il proprio sito web al fine di migliorare la fruibilità delle informazioni di natura economico-finanziaria (sezione Investor Relations) e riguardanti le società del Gruppo (sezione Media) e i relativi profili di sostenibilità.

Nel corso del 2021, Vantea SMART ha inserito all'interno del proprio sito web la sezione "Sostenibilità", dedicata alla diffusione dei risultati relativi alle proprie performance ESG.

È attiva la diffusione di regolari comunicati rivolti alla comunità finanziaria, che riportano informazioni di rilievo riguardanti le performance economico-finanziarie e gli avvenimenti significativi per la società.

Vantea SMART ritiene che la partecipazione attiva alle principali investor conference svolga un ruolo importante per la creazione, il mantenimento e il rafforzamento della fiducia tra la società e i propri stakeholder. Ritiene, inoltre, che un'attiva partecipazione a tavoli che trattano tematiche ESG contribuisca sensibilmente alla diffusione della cultura della Sostenibilità, quale elemento imprescindibile nel raggiungimento dei propri obiettivi, di business e non.



Nel corso del 2021, Vantea SMART ha partecipato a 4 eventi di condivisione e confronto con gli stakeholder.

- *20 maggio 2021* - Vantea SMART è intervenuta alla digital round table organizzata da AcomeA SGR S.p.A. “La sostenibilità come nuova strategia d'impresa e di investimento”.
- *8 giugno 2021* - Vantea SMART presente alla seconda edizione dell' "Integrae Sim Investor Day", momento di confronto con le società partecipanti e con gli investitori, nonché occasione di riflessione su temi Macro e ESG.
- *23 e 24 settembre 2021* - Vantea SMART, selezionata tra 25 società quotate eccellenti del listino EGM, MTA-STAR, ha partecipato alla decima edizione dell'evento “Le Eccellenze del Made in Italy” organizzato da Intermonte e KT&Partners.
- *30 novembre 2021* - Vantea SMART, selezionata tra 41 eccellenze quotate, ha preso parte alla seconda edizione della “NextGems, Micro Cap Conference”.

Estratti video:

20 maggio 2021



<https://www.youtube.com/watch?v=IN1vpoODkFg>

8 giugno 2021



https://www.youtube.com/watch?v=wIq3_M_X6uw

30 novembre 2021



<https://www.youtube.com/watch?v=8oQlpdsHbi8>

Vantea SMART lavora in una logica di miglioramento continuo per rafforzare le **relazioni di fiducia con i propri clienti** e in generale con tutti i soggetti interessati dalle scelte dell'azienda.

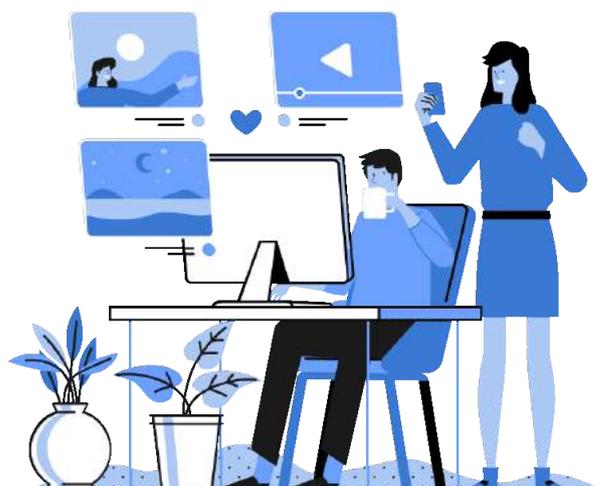
Per questo motivo, l'azienda promuove un ascolto attivo delle istanze degli stakeholder, attraverso interviste, sondaggi e questionari finalizzati a comprenderne il percepito, i bisogni e le aspettative.



Le tematiche esplorate riguardano il livello di apprezzamento del Gruppo, considerando sia aspetti più “emozionali”, legati alla reputazione in senso generale, che elementi razionali, come il livello di qualità dei servizi, la capacità di innovare, la qualità del posto di lavoro, l’eticità e la visione strategica a lungo termine.

L’ambizione di Vantea SMART è quella di proseguire nel miglioramento del rapporto di stima e fiducia costruito nel corso del tempo con i propri stakeholder, così da stimolare comportamenti concreti capaci di impattare positivamente sul business.

Per questo motivo, Vantea SMART ha programmato alcuni tavoli interni trasversali a tutti i team di lavoro, per mettere a fattor comune le esperienze positive e far sì che diventino parte integrante dell’experience da parte dei clienti e di tutti gli stakeholder.



Protezione dei dati personali

Nel settore dell'Information Technology ed in particolare della Cybersecurity, la gestione della privacy è un aspetto centrale su cui Vantea SMART pone da sempre la massima attenzione.



O Denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy

418-1: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti

Nel 2016 è stato adottato il Regolamento UE n. 2016/679, GDPR, che ha innovato le regole sul trattamento dei dati personali. Il GDPR, tra le altre cose, ha enfatizzato in modo particolare il principio di accountability, in virtù del quale il titolare deve adottare, e poter sempre dimostrare di avere adottato, misure tecniche e modelli organizzativi adeguati a garantire che i trattamenti avvengano in concreto nel rispetto del Regolamento. La tutela dei dati personali deve essere incorporata nei processi aziendali sin dalla loro progettazione (privacy by design) e i trattamenti dei dati devono essere minimizzati come impostazione di default (privacy by default). Il Regolamento, inoltre, ha attribuito nuovi diritti agli interessati.

Durante il 2017 e il 2018 Vantea SMART ha consolidato i processi di Data Protection sotto la guida del proprio Ufficio Privacy che gestisce anche la documentazione prevista dalla normativa e rapporti con gli interessati, per garantire un riscontro tempestivo e trasparente alle segnalazioni inerenti al trattamento dei dati personali ricevute.

Dal 2021 ha nominato un Data Protection Officer (DPO), figura prevista dal Regolamento Europeo, che ha la responsabilità di presidiare la gestione del trattamento di dati personali e la loro protezione all'interno dell'azienda, affinché questi siano trattati nel rispetto di quanto previsto dal GDPR.

I contatti dell'Ufficio Privacy (privacy@vantea.com) e del DPO (DPO@vantea.com) sono pubblicati sia nelle informative privacy che nei canali web preposti.

Ulteriori dati e indicatori

In tutte le aree aziendali sono previsti percorsi volti a valorizzare e motivare ogni persona nell'intraprendere un processo di crescita professionale.

L'intenzione del Gruppo è quella di preferire l'adozione di contratti a tempo indeterminato per l'inserimento di nuove figure in organico.

| Dipendenti per tipologia di contratto | 2021 | | | 2020 | | | 2019 | | |
|---------------------------------------|------|-------|--------|------|-------|--------|------|-------|--------|
| | Uomo | Donna | Totale | Uomo | Donna | Totale | Uomo | Donna | Totale |
| Italia | | | | | | | | | |
| A tempo determinato | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| A tempo indeterminato | 130 | 44 | 174 | 63 | 27 | 90 | 16 | 7 | 23 |
| Stagisti | 5 | 2 | 7 | 5 | 0 | 5 | 1 | 0 | 1 |
| Autonomi | 10 | 2 | 12 | 5 | 1 | 6 | 4 | 1 | 5 |
| Spagna | | | | | | | | | |
| A tempo determinato | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| A tempo indeterminato | 3 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Stagisti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Autonomi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE | | | | | | | | | |
| A tempo determinato | 0 | 2 | 2 | 3 | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 |
| A tempo indeterminato | 133 | 44 | 177 | 64 | 27 | 91 | 16 | 7 | 23 |
| Stagisti | 5 | 2 | 7 | 5 | 0 | 5 | 1 | 0 | 1 |
| Autonomi | 10 | 2 | 12 | 5 | 1 | 6 | 4 | 1 | 5 |

102-8 Dipendenti per tipologia di contratto e genere

Settori peculiari come la Cybersecurity, la Distribuzione di Food & Beverage e l'attività ultraspecialistica di Personal Concierge sono caratterizzati da una competizione serrata con i maggiori player di riferimento sul fronte del mercato in ingresso.

Vantea SMART considera prioritaria la qualità dell'ambiente di lavoro ed investe in attività di employer branding, programmi di stage e percorsi formativi, per tenere alto il suo livello di attrattività, potenziare la retention delle persone e minimizzare il turnover.

| Dipendenti per fascia d'età | 2021 | | | 2020 | | | 2019 | | |
|-----------------------------|------|-------|--------|------|-------|--------|------|-------|--------|
| | Uomo | Donna | Totale | Uomo | Donna | Totale | Uomo | Donna | Totale |
| Italia | | | | | | | | | |
| Quadri | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tra 30 e 50 anni | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| Superiore a 50 anni | 4 | 1 | 5 | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 |
| Impiegati | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 13 | 4 | 17 | 6 | 0 | 6 | 6 | 1 | 7 |
| Tra 30 e 50 anni | 56 | 27 | 83 | 30 | 18 | 48 | 3 | 7 | 10 |
| Superiore a 50 anni | 21 | 2 | 23 | 7 | 2 | 9 | 1 | 0 | 1 |
| Apprendisti | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 32 | 5 | 37 | 16 | 2 | 18 | 5 | 0 | 5 |
| Tra 30 e 50 anni | 1 | 5 | 6 | 1 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Superiore a 50 anni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Stagisti | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 5 | 2 | 7 | 5 | 0 | 5 | 1 | 0 | 1 |
| Tra 30 e 50 anni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Superiore a 50 anni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Autonomi | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tra 30 e 50 anni | 3 | 2 | 5 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| Superiore a 50 anni | 7 | 0 | 7 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 |

| Spagna | | | | | | | | | |
|-------------------------|----|----|----|----|----|----|---|---|----|
| Impiegati | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Tra 30 e 50 anni | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Superiore a 50 anni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE | | | | | | | | | |
| Quadri | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tra 30 e 50 anni | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| Superiore a 50 anni | 4 | 1 | 5 | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 |
| Impiegati | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 15 | 4 | 19 | 8 | 0 | 8 | 6 | 1 | 7 |
| Tra 30 e 50 anni | 57 | 28 | 85 | 32 | 18 | 50 | 3 | 7 | 10 |
| Superiore a 50 anni | 21 | 2 | 23 | 7 | 2 | 9 | 1 | 0 | 1 |
| Apprendisti | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 32 | 5 | 37 | 16 | 2 | 18 | 5 | 0 | 5 |
| Tra 30 e 50 anni | 1 | 5 | 6 | 1 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Superiore a 50 anni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Stagisti | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 5 | 2 | 7 | 5 | 0 | 5 | 1 | 0 | 1 |
| Tra 30 e 50 anni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Superiore a 50 anni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Autonomi | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tra 30 e 50 anni | 3 | 2 | 5 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| Superiore a 50 anni | 7 | 0 | 7 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 |

405-1 Dipendenti per tipologia di contratto, genere, provenienza, età, appartenenza a categorie protette

Il settore Information Technology segue ritmi di crescita e sviluppo sostenuti. Il continuo mutamento di paradigma ben si coniuga con l'ingresso di nuove risorse che portano continua innovazione, nuove competenze e nuove idee. L'ambiente di lavoro positivo e giovanile, l'interazione tra colleghi aperta e conviviale e le attività di gruppo stimolanti rendono Vantea SMART un luogo favorevole all'incontro di conoscenze e punti di vista eterogenei, condizione necessaria per la crescita professionale, particolarmente attrattiva per i più giovani.

| Numero nuovi assunti | 2021 | | | 2020 | | | 2019 | | |
|-------------------------|------|-------|--------|------|-------|--------|------|-------|--------|
| | Uomo | Donna | Totale | Uomo | Donna | Totale | Uomo | Donna | Totale |
| Italia | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 30 | 8 | 38 | 15 | 2 | 17 | 5 | 0 | 5 |
| Tra 30 e 50 anni | 19 | 6 | 25 | 29 | 17 | 46 | 1 | 1 | 2 |
| Superiore a 50 anni | 12 | 0 | 12 | 7 | 2 | 9 | 0 | 1 | 1 |
| Spagna | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Tra 30 e 50 anni | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Superiore a 50 anni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE | | | | | | | | | |
| Età inferiore a 30 anni | 30 | 8 | 38 | 17 | 2 | 19 | 5 | 0 | 5 |
| Tra 30 e 50 anni | 19 | 7 | 26 | 31 | 17 | 48 | 1 | 1 | 2 |
| Superiore a 50 anni | 12 | 0 | 12 | 7 | 2 | 9 | 0 | 1 | 1 |

| Numero di fuoriuscite | 2021 | | | 2020 | | | 2019 | | |
|-----------------------|------|-------|--------|------|-------|--------|------|-------|--------|
| | Uomo | Donna | Totale | Uomo | Donna | Totale | Uomo | Donna | Totale |
| Italia | | | | | | | | | |
| | 22 | 9 | 31 | 9 | 3 | 12 | 6 | 0 | 6 |
| Spagna | | | | | | | | | |
| | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE | | | | | | | | | |
| | 23 | 9 | 32 | 9 | 3 | 12 | 6 | 0 | 6 |

401-1: Numero totale e tasso di assunzioni e turnover del personale (suddivisi per età, genere e provenienza)

Il Gruppo si preoccupa di custodire le libertà di associazione e di contrattazione collettiva dei propri collaboratori.

| Numero dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Italia | 100% | 100% | 100% |
| Dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione | 182 | 90 | 25 |
| Totale dipendenti | 182 | 90 | 25 |
| Spagna | | | |
| Dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione | 4 | 4 | 0 |
| Totale dipendenti | 4 | 4 | 0 |
| TOTALE | 100% | 100% | 100% |
| Dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione | 186 | 94 | 25 |
| Totale dipendenti | 186 | 94 | 25 |

102-41 Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione

| Ore di formazione | 2021 | | | 2020 | | | 2019 | | |
|-------------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|----------|-----------|
| | Sul lavoro | Uomo | Donna | Totale | Uomo | Donna | Totale | Uomo | Donna |
| Quadro | 165 | 5 | 170 | 12 | 44 | 56 | 8 | 0 | 8 |
| Impiegato | 1667 | 382 | 2049 | 54 | 90 | 144 | 20 | 4 | 24 |
| Apprendista | 659 | 88 | 747 | 406 | 202 | 608 | 64 | 0 | 64 |
| Consulente | 4 | 2 | 6 | 2 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE | 2495 | 477 | 2972 | 474 | 338 | 812 | 92 | 4 | 96 |

404-1 Ore di formazione

La gestione e la promozione della salute e sicurezza delle risorse umane sui luoghi di lavoro sono svolte nel rispetto della normativa vigente. Le cautele e i presidi di controllo adottati dalle società del Gruppo e, più in generale, l'attenzione che viene posta al tema della sicurezza degli ambienti di lavoro, sono tali per cui il rischio di infortuni ha una bassa probabilità di realizzazione.

Anche per il 2021, in continuità con gli esercizi precedenti, Vantea SMART si è posta l'obiettivo di riconfermare il risultato di "zero infortuni". I dati al 31.12.2021, sopra riportati (pag. 44), danno evidenza del raggiungimento dell'obiettivo.

| Consumi energetici (GJ) | | | |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Sede | 2021 | 2020 | 2019 |
| Roma | 215,82 | 138,88 | 94,06 |
| Milano | 63,11 | 96,16 | 154,92 |
| Napoli | 5,35 | 4,21 | 2,8 |
| ESC 2 (Roma) | 23,4 | n.d. | n.d. |
| Totale energia consumata | 307,68 | 239,25 | 251,78 |

302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione

Per la sede di Tenerife non è possibile calcolare il consumo di energia, trattandosi di uno spazio di coworking.

| Dimensioni dell'organizzazione | | | |
|--|-------------------|-------------------|------------------|
| | 2021 | 2020 | 2019 |
| Euro/000 | | | |
| Numero medio collaboratori | 157 | 56 | 26 |
| Valore della produzione | 36.315.527 | 19.227.408 | 9.098.922 |
| Consumi di materie prime e servizi | (26.657.556) | (14.888.680) | (6.666.209) |
| Valore aggiunto | 9.657.971 | 4.338.728 | 2.432.713 |
| Costo del lavoro | (5.916.521) | (1.947.141) | (745.484) |
| Altri costi/proventi | (300.946) | (290.766) | (47.506) |
| Margine operativo Lordo (EBITDA) | 3.440.504 | 2.100.821 | 1.639.723 |
| EBITDA percentuale | 9% | 11% | 18% |
| Ammortamenti e svalutazioni | (1.263.149) | (138.889) | (44.445) |
| Reddito operativo (EBIT) | 2.177.355 | 1.961.932 | 1.595.278 |
| EBIT percentuale | 6% | 10% | 18% |
| Proventi Finanziari | 66 | 82 | 778 |
| Oneri Finanziari | (113.927) | (31.544) | (14.974) |
| Utili e perdite su cambi | | | |
| Risultato gestione finanziaria | (113.861) | (31.462) | (14.196) |
| Rettifiche di valore delle attività finanziarie | 153.243 | 0 | 0 |
| Risultato ante imposte | 2.216.737 | 1.930.470 | 1.581.082 |
| Imposte dell'esercizio | (421.969) | (561.818) | (347.534) |
| Utile dell'esercizio | 1.794.768 | 1.368.652 | 1.233.548 |
| Utile dell'esercizio di pertinenza di terzi | 295 | 1.617 | 384 |
| Utile dell'esercizio di pertinenza del gruppo | 1.794.473 | 1.367.035 | 1.233.164 |

102-7 Dimensioni dell'organizzazione

| Dati di sintesi | | |
|---|-------------------|-------------------|
| | <i>Euro/000</i> | |
| | 2021 | 2020 |
| Ricavi | 34.121.584 | 18.372.241 |
| Proventi finanziari | 66 | 82 |
| Altri proventi | 1.306.023 | 855.167 |
| Totale valore economico generato | 35.427.673 | 19.227.490 |
| Costi operativi | 26.462.218 | 14.884.515 |
| Remunerazione del personale | 4.294.363 | 1.947.141 |
| Remunerazione dei finanziatori e investitori | 353.927 | 33.161 |
| Remunerazione della Pubblica Amministrazione | 421.969 | 565.983 |
| Altri oneri | 300.946 | 290.766 |
| Liberalità esterne | 28.450 | 0 |
| Totale valore economico distribuito | 31.861.873 | 17.721.566 |
| Svalutazioni | 228.492 | 51.499 |
| Rettifiche di valore di attività materiali ed immateriali | (153.243) | 0 |
| Ammortamenti | 1.034.657 | 87.390 |
| Accantonamenti e Riserve | 2.455.894 | 1.367.035 |
| Valore economico trattenuto | 3.565.800 | 1.505.924 |

201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito

Energia

Completamento del programma di transizione energetica verso fornitori di energia prevalentemente green.

Beneficenza

Coinvolgimento dell'azienda e delle proprie persone in iniziative benefiche e a sostegno della comunità.

Anticorruzione

Obiettivo zero episodi di corruzione e aumento della consapevolezza dei dipendenti e collaboratori.

Ambiente sicuro

Obiettivo zero infortuni sul lavoro e miglioramento della vivibilità degli spazi di lavoro.

Work/life balance

Miglioramento delle politiche di work/life balance per le proprie persone.

GRI Content Index

La seguente tabella offre un'elencazione degli indicatori GRI utilizzati per la redazione del Bilancio di sostenibilità 2021. Sono riportati, in conformità con l'ultima versione italiana degli Standard GRI, gli standard e i singoli indicatori con riferimento alla pagina del documento dove vengono trattati.

Eventuali omissioni, e relative giustificazioni, sono riportate a latere.

| GRI STANDARD | INFORMATIVA | NUMERO PAGINA | NOTE/OMISSIONI |
|--|--|--------------------|---|
| INFORMATIVE GENERALI | | | |
| PROFILO ORGANIZZATIVO | | | |
| GRI 102: Informative Generali (versione 2016) | 102-1 Nome dell'organizzazione | 1 | |
| | 102-2 Principali marchi, prodotti e servizi | 11 | |
| | 102-3 Sede centrale dell'organizzazione | 9 | |
| | 102-4 Paesi in cui l'organizzazione opera | 9 | |
| | 102-5 Assetto proprietario e forma legale | | Vantea SMART è una S.p.A. quotata in Borsa da gennaio 2021. |
| | 102-6 Mercati serviti | 11 | |
| | 102-7 Dimensioni dell'organizzazione | 11, 36, 57 | |
| | 102-8 Informazioni su dipendenti e su altri lavoratori | 37, 51, 52, 53, 54 | |
| | 102-9 Catena di Fornitura | 24 | |
| | 102-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura | | Non si rilevano modifiche significative per l'anno di riferimento. Vantea SMART è certificata ISO 9001/2015 e, pertanto, adotta un sistema di gestione dei rischi come da punto 6 della citata norma. |
| | 102-11 Principio di precauzione | 18, 19 | |
| | 102-12 Iniziative esterne | 25, 26, 27, 42, 43 | |
| STRATEGIA | | | |
| GRI 102: Informative Generali (versione 2016) | 102-14 Dichiarazione di un alto dirigente | 2 | |
| | 102-15 Impatti chiave, rischi e opportunità | 20, 21 | |
| ETICITÀ E INTEGRITÀ | | | |
| GRI 102: Informative Generali (versione 2016) | 102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento | 7, 10, 18, 19 | |
| GOVERNANCE | | | |
| GRI 102: Informative Generali (versione 2016) | 102-18 Struttura della Governance | 14, 15, 16, 17 | |

| GRI STANDARD | INFORMATIVA | NUMERO PAGINA | NOTE/OMISSIONI |
|--|---|----------------|--|
| COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER | | | |
| GRI 102: Informative Generali (versione 2016) | 102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder | | I principali stakeholder sono: clienti, dipendenti e collaboratori, azionisti e fornitori. |
| | 102-41 Accordi di contrattazione collettiva | 38, 55 | |
| | 102-42 Individuazione e selezione degli stakeholder | | L'impegno di Vantea SMART per coinvolgere i portatori di interesse si è consolidato nelle modalità operative delle funzioni organizzative che curano i rapporti con le diverse categorie di stakeholder ed è proseguito per tutto il 2021. |
| | 102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder | 13 | |
| | 102-44 Temi e criticità chiave sollevati | | Vantea SMART valuta annualmente il livello di soddisfazione di clienti e dipendenti, cogliendo eventuali criticità dagli stessi segnalate come spunto per il miglioramento continuo. |
| CRITERI DI RENDICONTAZIONE | | | |
| GRI 102: Informative Generali (versione 2016) | 102-45 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato | 6 | |
| | 102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi | 6, 13 | |
| | 102-47 Elenco dei temi materiali | 13 | |
| | 102-48 Revisione delle informazioni | | Il Bilancio di Sostenibilità 2021 costituisce il secondo report del Gruppo. Ove possibile, è stata inserita la comparazione con i dati dell'anno precedente, se diversi. |
| | 102-49 Modifiche nella rendicontazione | | Non si sono registrate modifiche. |
| | 102-50 Periodo di rendicontazione | | 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2021. |
| | 102-51 Data del report più recente | | Bilancio di Sostenibilità 2020 pubblicato in data 25 maggio 2021. |
| | 102-52 Periodicità della rendicontazione | | Annuale. |
| | 102-53 Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report | | info@vantea.com ir@vantea.com |
| | 102-54 Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards | 3, 4 | |
| | 102-55 Indice dei contenuti GRI | 60, 61, 62, 63 | |
| 102-56 Assurance esterna | 65, 66, 67 | | |

| GRI STANDARD | INFORMATIVA | NUMERO PAGINA | NOTE/OMMISSIONI |
|--|--|--------------------|--|
| TEMI MATERIALI | | | |
| ANTI CORRUZIONE | | | |
| GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016) | 103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro | 18, 19 | |
| | 103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti | 18, 19 | |
| | 103-3 Valutazione dell'approccio di gestione | 18, 19 | |
| GRI 205: Anticorruzione e (versione 2016) | 205-3 Incidenti confermati di corruzione e azioni intraprese | 19 | |
| PROTEZIONE DEI DATI | | | |
| GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016) | 103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro | 50 | |
| | 103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti | 50 | |
| | 103-3 Valutazione dell'approccio di gestione | 50 | |
| GRI 418: Privacy dei Clienti (versione 2016) | 418-1 Casi di mancata compliance nella protezione della privacy dei Clienti e perdita dei dati | 50 | |
| PERFORMANCE ECONOMICA | | | |
| GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016) | 103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro | 28 | |
| | 103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti | 28 | |
| | 103-3 Valutazione dell'approccio di gestione | 28 | |
| GRI 201: Performance economiche (versione 2016) | 201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito | 9, 28, 58 | |
| SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI | | | |
| GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016) | 103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro | 44, 45 | |
| | 103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti | 44, 45 | |
| | 103-3 Valutazione dell'approccio di gestione | 44, 45 | |
| GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro (versione 2018) | 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro | 44, 45 | |
| | 403-9 Infortuni sul lavoro | 44 | |
| DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ, NON DISCRIMINAZIONE | | | |
| GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016) | 103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro | 17, 36, 37, 38, 39 | |
| | 103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti | 17, 36, 37, 38, 39 | |
| | 103-3 Valutazione dell'approccio di gestione | 17, 36, 37, 38, 39 | |
| GRI 405: Diversità e pari opportunità (versione 2016) | 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti | 17, 52, 53 | |
| FORMAZIONE E ISTRUZIONE | | | |
| GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016) | 103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro | 40, 41, 42, 43 | |
| | 103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti | 40, 41, 42, 43 | |
| | 103-3 Valutazione dell'approccio di gestione | 40, 41, 42, 43 | |
| GRI 404: Formazione e istruzione (versione 2016) | 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente | 40, 56 | Per una migliore rappresentazione dei dati e per continuità con l'anno precedente, il calcolo è stato effettuato su U.L.A. |

| GRI STANDARD | INFORMATIVA | NUMERO PAGINA | NOTE/OMISSIONI |
|---|--|------------------------|--|
| OCCUPAZIONE | | | |
| GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016) | 103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro | 37, 38, 39, 51 | |
| | 103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti | 37, 38, 39, 51 | |
| | 103-3 Valutazione dell'approccio di gestione | 37, 38, 39, 51 | |
| GRI 401: Occupazione (versione 2016) | 401-1: Nuove assunzioni e turnover | 35, 54 | Per una migliore rappresentazione dei dati, non si tiene conto di stage e consulenza esterna. |
| ETICA | | | |
| GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016) | 103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro | 18, 19 | |
| | 103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti | 18, 19 | |
| | 103-3 Valutazione dell'approccio di gestione | 18, 19 | |
| COMPLIANCE AMBIENTALE | | | |
| GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016) | 103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro | 29, 30, 31, 32, 33, 34 | |
| | 103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti | 29, 30, 31, 32, 33, 34 | |
| | 103-3 Valutazione dell'approccio di gestione | 29, 30, 31, 32, 33, 34 | |
| GRI 307: Compliance ambientale (versione 2016) | 307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale | 35 | |
| CONSUMI ENERGETICI | | | |
| GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016) | 103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro | 30 | |
| | 103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti | 30 | |
| | 103-3 Valutazione dell'approccio di gestione | 30 | |
| GRI 302: Energia (versione 2016) | 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione | 57 | L'elettricità costituisce l'unica forma significativa di energia consumata. |
| CONSUMI IDRICI | | | |
| GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016) | 103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro | | Il Gruppo utilizza un quantitativo d'acqua limitato (servizi igienici e distributori di bevande). I dati relativi ai consumi non sono disponibili poiché il canone di locazione corrisposto per gli uffici è comprensivo di acqua. |
| | 103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti | | |
| | 103-3 Valutazione dell'approccio di gestione | | |
| EMISSIONI DI CO₂ | | | |
| GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016) | 103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro | 31 | |
| | 103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti | 31 | |
| | 103-3 Valutazione dell'approccio di gestione | 31 | |
| GRI 305: Emissioni (versione 2016) | 305-1 Emissioni dirette di CO ₂ | 31 | Il carburante utilizzato dalla flotta aziendale costituisce l'unica fonte significativa di CO ₂ . |
| | 305-6 Emissioni di sostanze che danneggiano l'ozono | 4 | |

Contatti

Vantea SMART S.p.A.

Sede legale:

Via Tiburtina, 1231

00131 Roma

 (+39) 06 41 990 300

 www.vantea.com

 www.linkedin.com/company/vanteasmart/

 www.instagram.com/lifeatvanteasmart/

 info@vantea.com



Vantea SMART S.p.A.

**Relazione della società di revisione
indipendente sul “Bilancio di Sostenibilità
2021”**

Protocollo RC111232021BD1504



Relazione della società di revisione indipendente sul “Bilancio di Sostenibilità 2021”

Al Consiglio di Amministrazione di
Vantea SMART S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“*limited assurance engagement*”) del Bilancio di Sostenibilità di Vantea SMART S.p.A. e sue controllate (di seguito “Vantea SMART”, il “Gruppo Vantea SMART” o il “Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di Vantea SMART sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*” definiti dal *GRI - Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi di Vantea SMART in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel “*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*” (di seguito anche “*ISAE 3000 Revised*”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised (*"reasonable assurance engagement"*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso chiarimenti, prevalentemente con il personale del Gruppo responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di *stakeholder* e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel capitolo "Risultati economici" del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel Bilancio d'esercizio del Gruppo;

comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio di Sostenibilità;

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Vantea SMART ed abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

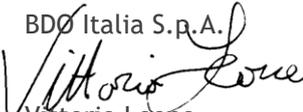
Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai *GRI Standards* come descritto nel capitolo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Roma, 13 Aprile 2022

BDO Italia S.p.A.

Vittorio Leone
Socio