

# Bilancio di sostenibilità

2020



**VANTEA**  
**SMART**

# Lettera agli Stakeholder

Cari stakeholders,  
Sempre più la sostenibilità ambientale, sociale ed economica sta salendo nella scala dei valori del nostro Gruppo. Accanto ai valori tradizionali (curiosità, unicità, persona), che contraddistinguono la nostra storia, da anni ci impegniamo per assicurare che anche i valori della sostenibilità, dell'integrità e dell'equità sociale diventino sempre più parte integrante del nostro modo di fare impresa. Vantea SMART intende, dunque, farsi promotrice, attraverso le proprie strategie, di una sostenibilità "competitiva", in grado di generare domanda crescente di prodotti e processi a limitato impatto lungo tutta la catena del valore.



*"Da player IT, è nostra vocazione la diffusione interna ed esterna dei valori della sostenibilità."*

**CEO - Simone Vegliani**

# Nota metodologica

Attraverso le proprie attività e relazioni, tutte le organizzazioni contribuiscono all'obiettivo dello sviluppo sostenibile. Le organizzazioni hanno quindi un ruolo chiave nel raggiungimento di questo obiettivo.

Il reporting di sostenibilità, come promosso dai GRI Standards, è una pratica aziendale di rendicontazione pubblica dei propri impatti economici, ambientali e/o sociali e quindi dei propri contributi – positivi o negativi – verso l'obiettivo di sviluppo sostenibile. Attraverso questo processo un'organizzazione identifica i propri impatti significativi per l'economia, l'ambiente e/o la società e li comunica secondo uno standard globalmente accettato.

I GRI Standards creano un linguaggio comune per le organizzazioni e gli stakeholder, attraverso il quale comunicare e comprendere gli impatti economici, ambientali e sociali delle organizzazioni. Gli Standards sono pensati per migliorare la qualità e la comparabilità globale delle informazioni su tali impatti, consentendo quindi una maggiore trasparenza e responsabilizzazione delle organizzazioni.

Il reporting di sostenibilità basato sui GRI Standards dovrebbe fornire una rappresentazione ragionevole ed equilibrata dei contributi positivi e negativi di un'organizzazione verso l'obiettivo di sviluppo sostenibile. Le informazioni rese disponibili attraverso il reporting di sostenibilità consentono agli stakeholder interni ed esterni di farsi un'opinione e di assumere decisioni consapevoli sul contributo di un'organizzazione allo sviluppo sostenibile.

Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di sostenibilità di Vantea SMART S.p.A., redatto in conformità con i GRI – Global Reporting Initiative – Sustainability Reporting Standards, secondo l'opzione "Reference".

Nel Bilancio di Sostenibilità sono inoltre indicati gli Obiettivi di sviluppo sostenibile intercettati dal Gruppo e - ove possibile - sono stati costruiti dei box che descrivono in sintesi il contributo al raggiungimento dei Global goals.

I dati, le iniziative e i progetti si riferiscono al periodo compreso tra il 01/01/2020 e il 31/12/2020 e fanno riferimento alla società Vantea SMART S.p.A. e relative controllate. Alcune attività incluse nel perimetro di rendicontazione, anche se portate a termine nei primi mesi del 2021, sono state menzionate all'interno del presente Bilancio di Sostenibilità, poiché riconducibili a progetti maturati nel corso del 2020.

I dati e le informazioni inclusi nel presente bilancio derivano dai sistemi informativi del Gruppo e dal sistema di reporting non-finanziario, sviluppato appositamente per rispondere ai requisiti stabiliti nei GRI Standards. I dati sono stati elaborati tramite calcoli puntuali o stime, ove specificatamente indicato.

Vantea SMART monitora con attenzione i propri consumi energetici, in modo da limitarne gli impatti sull'ambiente e implementare, ove necessario, adeguate misure di riduzione. I dati utilizzati per calcolare i consumi provengono da quanto comunicato dai provider energetici.

Le emissioni di CO<sub>2</sub> della flotta aziendale sono state stimate moltiplicando i km percorsi dai mezzi del parco auto aziendale per il valore unitario di emissioni di CO<sub>2</sub> dichiarato dai produttori.

Per quanto riguarda i consumi idrici, i dati non sono ad oggi disponibili, poiché il canone di locazione corrisposto per gli uffici è comprensivo di acqua e non è quindi possibile ottenere il dettaglio dei consumi.

Vantea SMART gestisce le operazioni di smaltimento e recupero dei rifiuti in conformità alla legislazione vigente (D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.). La norma italiana recepisce le Direttive europee in materia ambientale.

Le attività di Vantea SMART non generano alcun tipo di emissione nociva di sostanze che danneggino l'ozono (es. CFC, HCFC, R-22), in quanto le Società del Gruppo non producono, né importano o esportano alcuna sostanza rientrante in tale categoria. Riguardo alle apparecchiature utilizzate per la climatizzazione degli ambienti di lavoro, Vantea SMART S.p.A. effettua periodicamente, per tramite di ditte specializzate, le necessarie attività di manutenzione, compreso il controllo della tenuta dei circuiti contenenti i gas refrigeranti.

# L'impatto Covid-19



## Le principali implicazioni della pandemia per il Gruppo.

All'inizio di gennaio 2020, l'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) ha reso nota la diffusione dell'infezione da Covid-19 in Cina, in particolare nel distretto di Wuhan, dichiarando poi il 30 gennaio lo stato di emergenza sanitaria a livello internazionale. In febbraio si è registrata la diffusione del virus in Europa e in America, che ha portato a un lockdown generalizzato nel corso dei mesi di marzo e aprile.

Fin dall'inizio, le Società del Gruppo VANTEA hanno seguito con molta attenzione gli sviluppi della diffusione del Covid-19 adottando tempestivamente tutte le necessarie misure di prevenzione, controllo e contenimento della pandemia.

In particolare, sono state adottate tutte le misure necessarie a contrastare il virus e a tutelare la salute dei propri dipendenti e collaboratori tramite la sanificazione dei locali, l'acquisto di dispositivi di protezione individuale, la misurazione della temperatura, la diffusione di regole di igiene e distanziamento sociale, l'estensione dello smart working, e la rilevazione di contagi tramite di tamponi preventivi su base quindicinale effettuati da laboratori specializzati presso le sedi della società.

Il Gruppo ha valutato i principali rischi e gli eventuali effetti negativi derivanti dalla pandemia da Covid-19 da cui non sono emerse significative criticità.

Per quanto riguarda i rapporti con i clienti, si evidenzia che le principali controparti hanno sostanzialmente rispettato le scadenze commerciali previste.

Non si sono rilevate, inoltre, problematiche di fornitura né particolari tensioni finanziarie dei fornitori strategici per il Gruppo.

# Introduzione

Vantea SMART S.p.A. e le sue controllate (nel seguito, per brevità, "Vantea SMART" o "Gruppo") hanno deciso di condividere con i propri stakeholder i risultati raggiunti nel campo della sostenibilità, descrivendo le attività messe in atto per monitorare e ridurre gli impatti ambientali di processo e per valorizzare e sostenere le proprie persone e la comunità, continuando a raggiungere risultati economici sempre più soddisfacenti.

Il Bilancio di sostenibilità di Vantea SMART, redatto secondo i GRI (Global Reporting Initiative) Sustainability Reporting Standards, evidenzia i principali aspetti ambientali, sociali ed economici che caratterizzano la realtà aziendale, ripercorrendo le iniziative intraprese e i risultati raggiunti nell'anno di riferimento.

Il documento è riferito a Vantea SMART S.p.A. (di seguito anche la "Capogruppo") e alle seguenti controllate: Vantea S.p.A., Vantea SMART Academy S.r.l., Vantea Digital SLU, Paspartù S.r.l.

Il percorso intrapreso da Vantea SMART per la redazione del documento ha visto il coinvolgimento di un gruppo di lavoro, che comprende il top management, che ha seguito passo dopo passo l'attività di impostazione e redazione del documento.

Numerose funzioni aziendali hanno, inoltre, collaborato al progetto fornendo attivamente il loro contributo per i rispettivi ambiti di competenza.

# I nostri SDGs



Ci sono 17 SDGs  
e 169 target in totale.

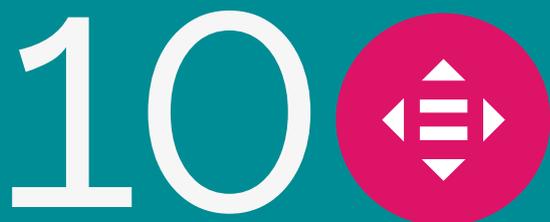
Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs) sono 17 obiettivi approvati all'unanimità nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e rientrano nell'ambizioso programma d'azione per la pace e la prosperità per le persone e il pianeta, noto come Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. Si tratta di un processo globale, in cui tutti i Paesi coinvolti sono tenuti a fornire, sulla base delle loro capacità, il proprio contributo per raggiungere tali obiettivi.



**Salute e benessere**



**Parità di genere**



**Ridurre le disuguaglianze**



**Consumo e produzione  
responsabili**

# Indice dei contenuti

01.	Il Gruppo - pag.9
02.	Risultati economici - pag.26
03.	Ambiente - pag.27
04.	Persone - pag.32
05.	Salute e sicurezza - pag.38
06.	Clienti e investitori - pag.40

# 01. Il Gruppo

Vantea SMART è una società d'Information Technology riuscita nel tempo sia ad affermarsi nel mercato della Cybersecurity sia ad innovare digitalmente business affermati in aree ben distinte, quali la distribuzione di Food&Beverage nel comparto Ho.Re.Ca., il servizio di Concierge per privati e aziende e la gestione aziendale attraverso un software ERP Cloud Native proprietario.

Grazie all'esperienza e alle competenze diversificate delle nostre persone, Vantea SMART trasferisce all'esterno quelli che sono i suoi valori interni.

**Milano** - Sede di produzione di progetti di Cybersecurity.

**Roma Sede Legale** - Sede dell'Headquarter. Ospita tutte le funzioni centralizzate: la Direzione Generale, l'Amministrazione, l'HR, il Marketing e lo sviluppo software.

**Napoli** - Centro operativo per l'erogazione di servizi di Cybersecurity.

**S.Cruz de Tenerife** - Digital Marketing e mercato spagnolo.

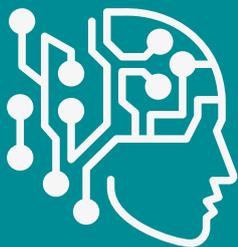


**105**  
Dipendenti e Collaboratori



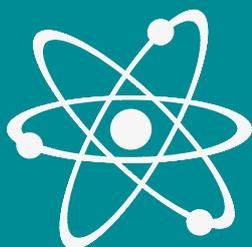
**€ 2,4M**  
Capitale sociale versato

# Mission



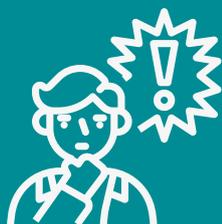
Perseguire la Digital Disruption in chiave Security by Design, garantendo l'ottimizzazione di esperienza e risultati tramite ricerca continua, promuovendo il benessere delle persone e dell'ambiente.

# Vision



Perseguire il paradigma economico della Diversificazione Correlata, garantendo la certezza della protezione digitale e offrendo un alto livello di esperienza e semplificazione della gestione del business e delle attività delle persone.

# Valori



## Curiosità

- Come desiderio di venire a conoscenza delle cause.
- Come desiderio di scoprire le novità (le innovazioni).



## Unicità

- Come ricerca continua di differenziazione.



## Persona

- Come continua ricerca del benessere della persona.

# I nostri mercati



Nel mercato dell'**Information Technology**, opera nel settore della **Cybersecurity** ponendosi come punto di riferimento nello sviluppo di progetti di Identity ed Access Management e nell'evoluzione degli strumenti di Security Operations in ambito end point e data center (SIEM, SOAR, XSOAR).

Le competenze infrastrutturali sono impiegate a livello di servizio e nella migrazione e gestione delle nuove architetture di infrastrutture (cloud, multi-cloud o ibride) e nella messa in sicurezza delle stesse.



Sul fronte dei **Prodotti Software**, opera nel mercato degli **ERP** con la SuiteX, una soluzione con le seguenti innovazioni:

- *Cloud native (rispetto a un'offerta attuale prevalentemente on-premise);*
- *A microservizi (rispetto a un'offerta attuale prevalentemente a moduli);*
- *Soluzione integrata (univocità del dato tra i vari software);*
- *Vetrina e-commerce nativa;*
- *La SuiteX è un layer di acquisto di servizi.*



Nel mercato della distribuzione di **Food & Beverage (comparto Ho.Re.Ca.)**, la conoscenza dei processi di business ed il controllo del dominio IT hanno permesso un'innovazione del modello di business del settore:

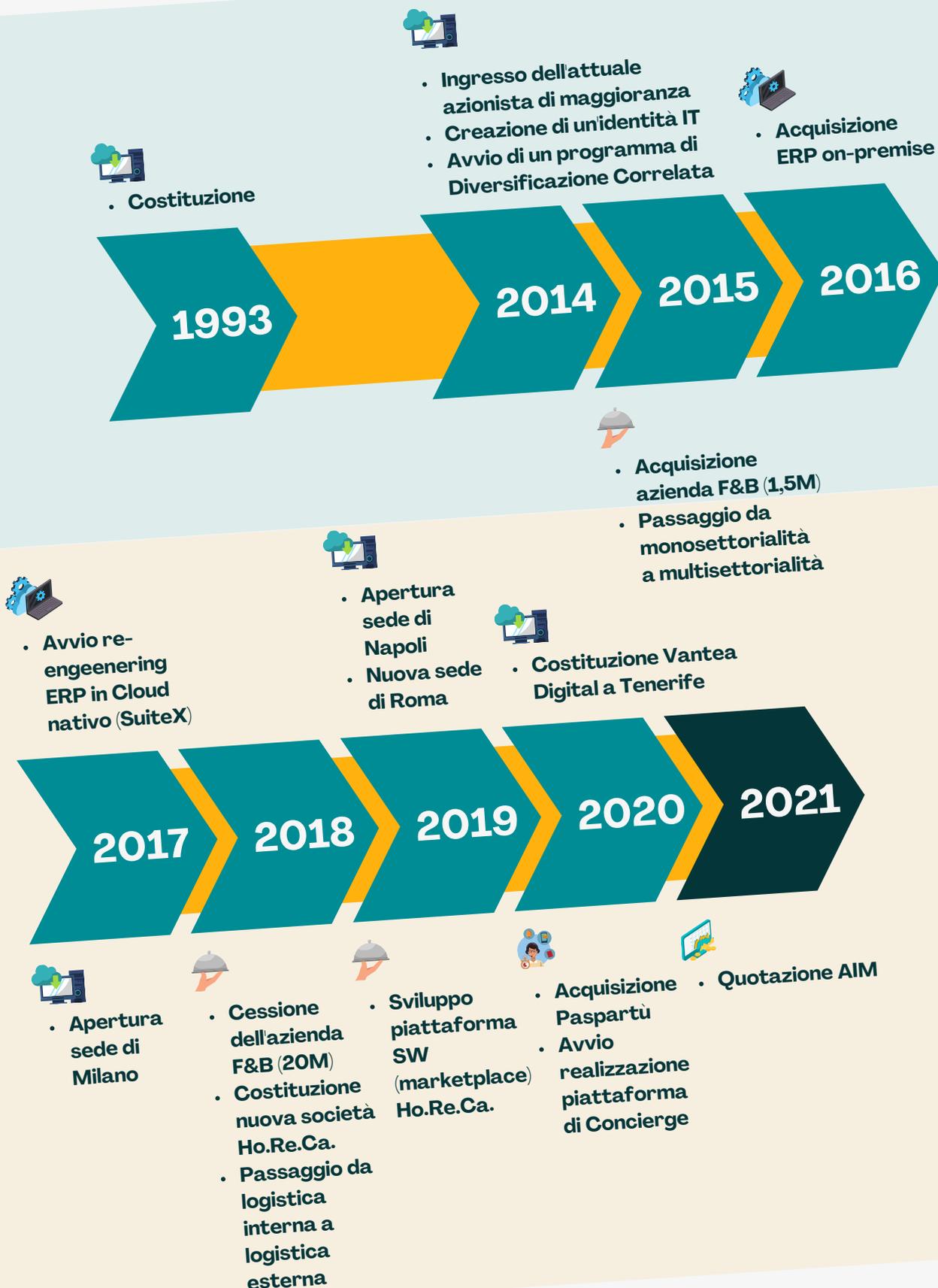
- *Passaggio da monosettore a multisettore;*
- *Passaggio da supply chain internalizzata ad una completamente esternalizzata;*
- *Passaggio da un mercato fisico a un digital marketplace **meno.com**.*



Nel mercato del **Personal Concierge**, con Paspartù, presenta la seguente innovazione:

- *Passaggio da un'assistenza telefonica ad un'assistenza su portale software (APP). Il servizio viene posizionato come tool promozionale (customer care e retention per le aziende) e diventa un vero e proprio canale retail.*

# La nostra storia



# Analisi di materialità

In conformità con i principi dei GRI Standards, è stata effettuata un'analisi di materialità volta ad individuare le tematiche non finanziarie da rendicontare all'interno del Bilancio, in quanto maggiormente significative.

L'analisi è stata svolta con il coinvolgimento del management di Gruppo, al fine di individuare, valutare e definire le tematiche rilevanti.



# Governance

La Capogruppo adotta un modello di Governance aziendale tradizionale, conforme a quanto stabilito nel Codice civile.

Al Consiglio di Amministrazione è affidata la gestione degli affari della Società.

Esso è investito di tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, essendo di sua competenza tutto ciò che per legge e per Statuto sociale non è espressamente riservato all'Assemblea.

CdA	Genere e età	Carica ricoperta
Simone Veglioni	<b>M</b> >50	Chief Executive Officer
Lara Lindozzi	<b>F</b> 30-50	Chief Financial Officer
Paola Lepre	<b>F</b> >50	Head of Delivery
Jean-Paul Fitoussi	<b>M</b> >50	Amministratore Indipendente

# Consiglio di Amministrazione



**Simone Veglioni**  
Chief Executive  
Officer

Venti anni (2000 – 2020) di esperienza IMPRENDITORIALE in PMI nel campo dell'Information Technology, della Moda e del Food & Beverage.

Venti anni (1996 – 2016) di esperienza CONSULENZIALE nel campo dell'Information Technology, della Finanza Ordinaria e dell'Organizzazione Aziendale in svariati settori (dal primario al terziario avanzato).

Costante ricerca di fondamento TEORICO all'esperienza PRATICA: laurea in Informatica (con lode), laurea in Economia (con lode), Master in Legge (con lode), Ph.D in Computer Science (Oxford University).



**Paola Lepre**  
Head of Delivery

Da 35 anni nell'Information Technology.

Esperienza consolidata nella gestione di gruppi di risorse sempre più numerosi e nel rapporto con clientela enterprise.

Sempre coinvolta nell'organizzazione aziendale e nel controllo delle performance.

- Responsabile Grandi Clienti in Assioma S.p.A.;
- Responsabile di Business Unit nel gruppo Nous Informatica;
- In Vantea SMART dal 2011.



**Lara Lindozzi**  
Chief Financial  
Officer

Avendo iniziato l'attività lavorativa contestualmente a quella accademica, vanta oggi, nonostante la giovane età, 18 anni di esperienza in amministrazione di imprese, di cui 10 come responsabile. Ha operato sempre in imprese piccole e medie, arrivando a gestire l'amministrazione di un gruppo da 40 milioni di euro. Segue l'amministrazione di Vantea SMART dal 2013.



**Jean-Paul Fitoussi**  
Amministratore  
indipendente

Professore Emerito all'Institut d'Etudes Politiques de Paris (SciencesPo), professore all'Università LUISS Guido Carli e membro del Centre for Capitalism and Society della Columbia University, nella sua lunga e brillante carriera ha collaborato con il Governo francese, numerose istituzioni europee e internazionali e tante aziende, tra cui Telecom Italia S.p.A., Intesa San Paolo S.p.A., Pirelli S.p.A. e Banca Sella Holding. Ha pubblicato numerosi articoli, monografie e saggi. Intensa e nota presso il grande pubblico è anche la sua attività di editorialista, avendo collaborato regolarmente, ad esempio, con La Repubblica e Le Monde. Fitoussi ha ricevuto numerosi riconoscimenti e onorificenze, tra cui la nomina a Officier de l'Ordre National du Mérite e Officier de la Legion d'honneur della sua nazione e Grande Ufficiale al Merito della Repubblica Italiana.

Assicurare la parità tra generi e la diversità negli organi di gestione è un impegno che Vantea SMART rispetta anche in ossequio alle disposizioni del Codice di Autodisciplina di Borsa Italiana.

L'attenzione al tema traspare dalla composizione stessa degli organi di governo e controllo, che rispecchia:

- a) Diversità di genere;
- b) Diversità di competenze, esperienze e caratteristiche professionali.

## Consiglio di Amministrazione



**50%**  
Presenza  
femminile nel CdA



405-1: Diversità negli organi di governo

Vantea SMART S.p.A. ha adottato un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**, predisposto dalla Società sulla base dell'individuazione delle aree di possibile rischio nell'attività aziendale al cui interno si ritiene più alta la possibilità che siano commessi reati.

Il Modello 231 di Vantea SMART S.p.A., la cui ultima versione è stata approvata il 20 gennaio 2021, si propone come finalità quelle di:

- Predisporre un sistema di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati connessi all'attività aziendale;
- Rendere tutti coloro che operano in nome e per conto della Società, ed in particolare quelli impegnati nelle "aree di attività a rischio", consapevoli di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni in esso riportate, in un illecito passibile di sanzioni, sul piano penale ed amministrativo, non solo nei propri confronti ma anche nei confronti dell'azienda;
- Informare tutti coloro che operano con la Società che la violazione delle prescrizioni contenute nel Modello comporterà l'applicazione di apposite sanzioni ovvero la risoluzione del rapporto contrattuale;

Confermare che la Società non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo e indipendentemente da qualsiasi finalità e che, in ogni caso, tali comportamenti (anche nel caso in cui la Società fosse apparentemente in condizione di trarne vantaggio) sono comunque contrari ai principi cui è ispirata l'attività imprenditoriale della stessa.



L'operato di Vantea SMART è orientato a garantire il più stretto rispetto dei principi di legalità, integrità e trasparenza.

Il Gruppo condanna qualunque comportamento, posto in essere dal proprio personale o da chiunque effettui attività a favore o per conto del Gruppo, volto a promettere, offrire, pagare o accettare, in via diretta o indiretta, denaro o altre utilità allo scopo di ottenere o mantenere un affare o assicurarsi un ingiusto vantaggio in relazione alle attività d'impresa.

L'obiettivo dichiarato di Vantea SMART è di zero tolleranza nei confronti di qualsiasi atto corruttivo, attivo o passivo che sia. Tutto il personale aziendale è chiamato ad assicurare il rispetto degli obiettivi definiti in materia di lotta alla corruzione.



## Zero episodi di corruzione accertati o segnalati

205-3: Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese

Vantea SMART ha identificato, all'interno del proprio Modello 231, le attività strumentali al possibile rischio di commissione di reati di corruzione (ad esempio dovuti alla gestione degli acquisti di beni e servizi, ovvero di consulenze e incarichi professionali, ecc.). In particolare, il rischio di commissione di reati di corruzione "attiva" durante il processo di vendita è da considerarsi generalmente basso nei settori in cui il Gruppo opera, ove il fattore determinante è da sempre l'elevata qualificazione tecnica, più che la componente economica.

Parimenti contenuto è considerato il rischio di commissione di reati di corruzione "passiva" nei processi di acquisto, in virtù delle attente procedure di selezione dei fornitori e di formalizzazione dei contratti seguite dal Gruppo e in funzione di tipologie e volumi di beni e servizi acquistati, tipicamente non "critici".

Al fine di contrastare attivamente la corruzione, il Gruppo ha istituito appositi canali di comunicazione, attraverso i quali i soggetti interessati possono rivolgere le proprie segnalazioni in merito all'applicazione o alle violazioni del Codice Etico. In particolare, eventuali segnalazioni di violazioni accertate o presunte dei principi contenuti nel Codice Etico possono essere indirizzate alternativamente all'Organismo di Vigilanza di Vantea SMART S.p.A., il quale provvede ad effettuare gli opportuni accertamenti e approfondimenti con le Funzioni preposte o, al fine di garantire la riservatezza del segnalante, ad un apposito indirizzo di posta (c.d. "whistleblowing").

In continuità con gli scorsi esercizi e ad ulteriore riprova dell'attenzione posta dal Gruppo a tale tematica, nel corso del 2020 non si sono verificati episodi di corruzione, segnalati o accertati, in nessuna delle legal entity facenti parte del Gruppo Vantea SMART.

Il Gruppo non è mai stato coinvolto in procedimenti legali riguardanti casi di corruzione in cui siano implicati l'azienda o i propri dipendenti e si pone come obiettivo quello di continuare su questa linea.



## Zero azioni legali per comportamento anticoncorrenziale

206-1: Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche

# Risk Management

Vantea SMART dispone di organismi, sistemi e processi di risk management allineati alle esperienze di best practice internazionali, che consentono un monitoraggio costante e una gestione efficace dei rischi di natura economico-finanziaria, sociale e ambientale a livello di Gruppo e un'assunzione consapevole delle decisioni in materia.

Il processo di risk assessment si articola in tre fasi:

- Individuazione dei principali rischi a livello di Gruppo;
- Valutazione delle relative tipologie di impatto potenziale (economico, operativo e/o reputazionale) e delle rispettive probabilità di accadimento;
- Indirizzo delle opportune strategie di prevenzione e di mitigazione per i rischi individuati come rilevanti.



L'analisi, la valutazione ed il monitoraggio dei rischi a livello di Gruppo sono estesi alle aree della sostenibilità ambientale e sociale. Le varie tipologie di rischio identificate come rilevanti sono riportate nella tabella seguente, in associazione con le relative modalità di gestione.

Per quanto riguarda il rischio di mancato rispetto dei diritti umani, gli impatti diretti non risultano significativi per il Gruppo, alla luce del contesto geografico e settoriale di operatività e i presidi implementati (Codice Etico e Modello 231).

Tema	Rischio potenziale	Descrizione del rischio	Modalità di gestione	Opportunità
<b>Promozione del benessere</b>	Eventuale non conformità a leggi e/o regolamenti in materia di diversità.	La presenza di una policy non formalizzata in un documento aziendale in materia di diversità, potrebbe generare un rischio di non compliance (ad esempio, in caso di inasprimento della normativa in materia).	Nell'esecuzione delle proprie attività il Gruppo si adopera per contrastare ogni forma di discriminazione sul luogo di lavoro riconoscendo pari opportunità a tutti i collaboratori. Il management della Società segue con attenzione l'evoluzione della normativa al fine di valutare l'adozione in futuro di direttive o altre misure in materia.	La Società crede fortemente che le diversità, quali, ad esempio, per genere, cultura, religione, nazionalità, background professionale dei propri collaboratori, rappresenti un'insostituibile fonte di arricchimento e di stimolo reciproco, personale e professionale.
<b>Promozione del benessere</b>	Condotte discriminatorie poste in essere dai propri collaboratori.	Il Gruppo è esposto a rischi reputazionali nel caso in cui si verificano casi di discriminazione o sussistano eventuali violazioni dei diritti umani universalmente riconosciuti e dei principi di legalità, trasparenza e correttezza, che ispirano costantemente l'organizzazione e l'operato del Gruppo.	La gestione del personale è ispirata ai valori del rispetto, dell'uguaglianza e della valorizzazione del merito. Ogni forma di discriminazione è bandita e pari opportunità sono riconosciute a tutti, senza distinzioni.	La messa al bando di condotte discriminatorie e del ricorso al lavoro minorile contribuisce a creare un ambiente di lavoro sano, positivo e ispirato agli alti valori della legalità e del rispetto reciproco.
<b>Valorizzazione e formazione dei dipendenti</b>	Interruzione della formazione e dell'aggiornamento o della formazione del personale	Sebbene la Società promuova e sostenga l'aggiornamento e della formazione costante non si può escludere che in futuro si riduca il numero di professionalità richieste o che manchino i profili professionali necessari.	La Società ricorre a iniziative per attrarre persone dotate di capacità professionali e profili idonei e per trattenerle presso di sé, riducendo per quanto possibile il tasso di turnover.	Attrazione di nuovi talenti e formazione degli stessi in continuità con le tecniche e competenze necessarie.
<b>Ambiente</b>	Inquinamento e consumi elevati	Sebbene la Società non abbia attività produttive rilevanti, il consumo energetico legato alle attrezzature di ufficio (server, computer, luce) e l'inquinamento dovuto agli spostamenti vanno a incidere sulla salute ambientale.	La Società promuove pratiche e policy a tutela dell'ambiente, fornendo regole di condotta che limitino i consumi, alternative che limitino i viaggi (connessioni da remoto, smart working, strumenti per lavoro collaborativo a distanza), l'uso di attrezzatura green e raccolta differenziata.	La Società ha la possibilità di concentrare i propri sforzi nello studio e nella elaborazione di processi aziendali capaci di ridurre ancor di più il rischio in esame.
<b>Fornitori e partner</b>	Eventi di corruzione attiva e passiva	Rischi legati alla mancata capacità di identificare e prevenire eventi di corruzione attiva e passiva con impatti in termini di sanzioni e/o di danni reputazionali.	Strumenti di prevenzione e controllo previsti dal Modello 231 della Capogruppo.	La Società ha la possibilità di concentrare i propri sforzi nello studio e nella elaborazione di processi aziendali capaci di ridurre ancor di più il rischio in esame.

# Sostenibilità

Vantea SMART considera la sostenibilità sociale e ambientale come un'imprescindibile leva di competitività.

Vantea SMART ha individuato nella Policy di Sostenibilità lo strumento idoneo a orientare il dialogo attivo con le portfolio companies sui temi ESG e indirizzare la conseguente misurazione e valutazione delle loro performance. La Policy si articola attorno al sistema dei 5 Pilastri della Sostenibilità, che costituiscono le linee-guida per l'applicazione diretta dei principi della sostenibilità da parte di Vantea SMART nello svolgimento delle proprie attività.

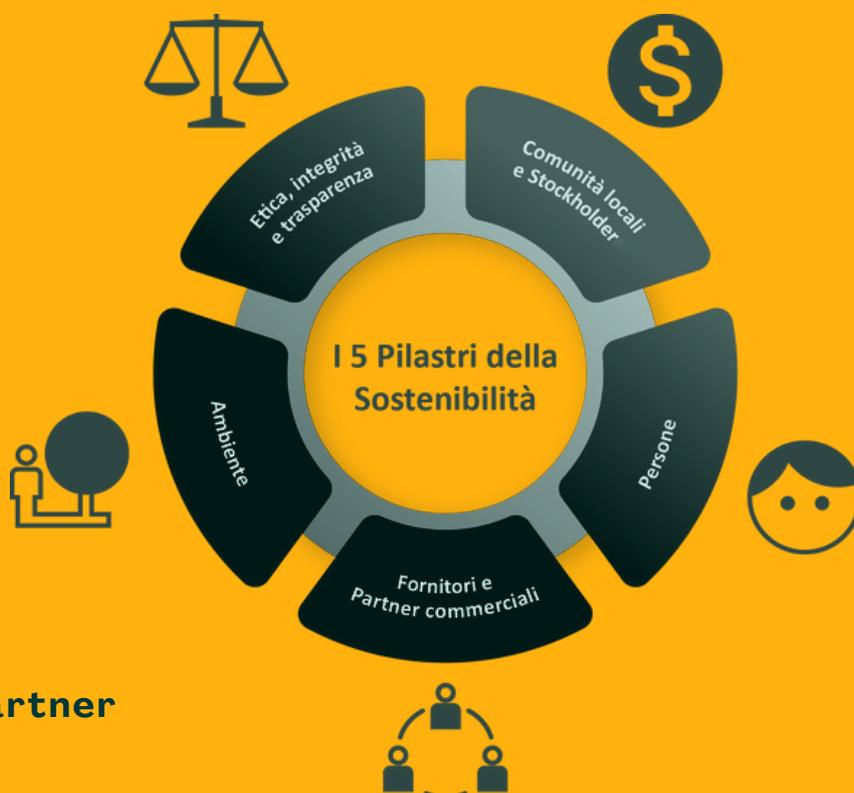
## 01. Etica, integrità e lotta alla corruzione

## 02. Persone

## 03. Comunità e Stakeholder

## 04. Ambiente

## 05. Fornitori e Partner commerciali



Vantea SMART è fortemente convinta che un approccio attivo alla sostenibilità sociale e ambientale contribuisca a rafforzare l'efficacia e l'affidabilità nel tempo delle strategie di investimento.

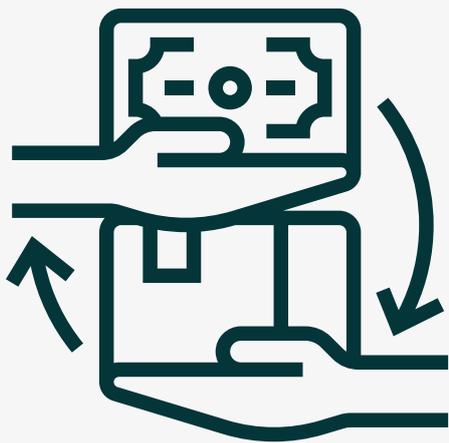
Un attento screening e monitoraggio dei profili di rischio sociale e ambientale, unito alla selezione di realtà aziendali di eccellenza capaci di crescere in modo sostenibile attraverso la soddisfazione delle istanze di tutti gli stakeholder, rappresentano infatti driver fondamentali per lo sviluppo sostenibile del Gruppo.

Le strategie di investimento e sviluppo e i relativi flussi di valutazione e decisione riguardano in particolare le modalità di integrazione dei principi ESG (Environment, Social, Governance) nel processo di investimento:



Esclusione (screening negativo) dalle scelte di investimento dei settori e delle attività che possono direttamente o indirettamente ostacolare lo sviluppo sostenibile o violare i diritti umani, quali il commercio delle armi o la produzione di beni lesivi della salute e dell'ambiente;

L'attenzione rivolta ai profili di sostenibilità delle società di nuova acquisizione trova poi continuità nella fase di gestione del portafoglio, attraverso un dialogo attivo con le società partecipate, volto a promuovere l'inclusione degli aspetti di sostenibilità sociale e ambientale nella strategia di business.



# 368

## Fornitori

La valutazione dei fornitori avviene in funzione delle criticità dei prodotti/servizi forniti dagli stessi, con particolare riferimento alla complessità tecnologica e all'impatto sulle performance di Vantea SMART.

Gli elementi oggetto di valutazione sono molteplici, a partire dalle capacità tecniche e gestionali. Particolare attenzione è dedicata all'affidabilità economica e finanziaria, all'impegno per la promozione di condizioni di lavoro salutarie e sicure e per la tutela dell'ambiente.

Ulteriori requisiti, come il possesso di sistemi di gestione certificati secondo standard internazionali, sono richiesti per le aree di fornitura più critiche.

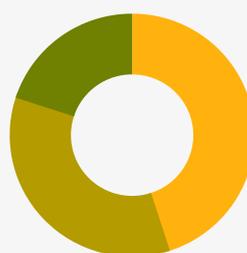
## Tipologie di beni e servizi forniti al Gruppo

### Vantea SMART S.p.A.



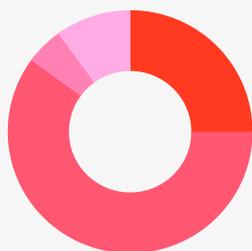
- Licenze SW
- Cons. commerciali
- Cons. tecniche
- R&S

### Paspartù S.r.l.



- Chef
- Centri benessere
- Hotel

### Vantea S.p.A.



- Beverage
- Ittica
- Cons. commerciali
- Servizi logistici

### Vantea SMART Academy S.r.l.



- Cons. fiscali

102-9: Catena di fornitura

# Sostegno a produttori locali

Vantea SMART si impegna attivamente nel sostegno dei produttori di eccellenze nazionali e condivide il suo amore per il territorio con dipendenti e collaboratori.



Ad esempio:

Il Gruppo ha adottato un vigneto di Pinot Nero, sostenendo una rinomata cantina veneta nei pressi del lago di Garda, omaggiando dipendenti e collaboratori del vino che sarà prodotto.

# 02. Risultati economici

## Crescita del risultato operativo registrata nel 2020

Grazie alle performance positive delle società in portfolio e agli investimenti effettuati nel corso dell'anno, l'esercizio 2020 del Gruppo si è chiuso con un utile pari a 1,4 milioni di €.



### Ricavi

**17,2 milioni di €**



### EBITDA Adjusted

**1,8 milioni di €**



### Utile netto di Gruppo

**1,4 milioni di €**

201: Performance economiche

# 03. Ambiente

Il Gruppo è caratterizzato da un'elevata sensibilità alle tematiche ambientali, adottando rigidi criteri di condotta a tutela dell'ambiente e manifestando un approccio proattivo nel monitoraggio delle proprie performance in tale ambito.

Dal 2020 è attivo un progetto di risparmio energetico, al fine di rendere l'azienda più efficiente, riducendo gli sprechi e il relativo impatto ambientale.

Il progetto si prefigge di ridurre gli sprechi agendo su molteplici aree d'azione:

**01. Comportamenti del personale**

**02. Ottimizzazione dei processi**

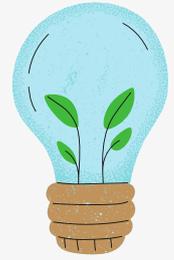
**03. Manutenzione degli impianti**

**04. Gestione dell'illuminazione**

**05. Investimenti in strumentazione a basso consumo energetico**



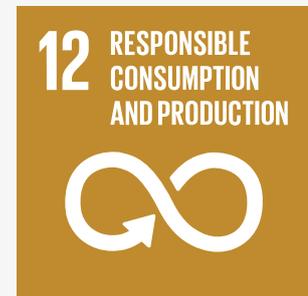
Vantea SMART limita al necessario i consumi energetici, attuando un efficientamento generale e una tracciabilità complessiva dei comportamenti energetici.



**Consumo energetico**

**239,25 GJ**

Energia consumata all'interno dell'organizzazione



*302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione*



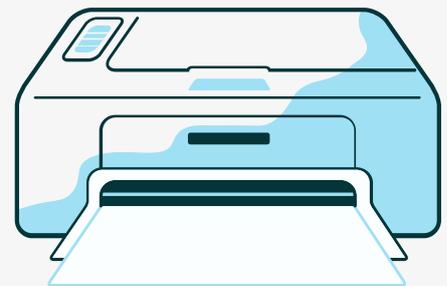
Vantea SMART non genera rifiuti pericolosi. I rifiuti aziendali prodotti vengono stoccati per tipologie omogenee in contenitori e/o cassoni dedicati; ogni contenitore contiene una singola tipologia di rifiuto, secondo le normative per la raccolta differenziata delle diverse sedi.

I rifiuti sono prelevati periodicamente da ditte autorizzate alla loro raccolta e trasporto, per poi essere conferiti a idonei impianti autorizzati.

---

Le cartucce per stampanti a getto d'inchiostro e stampanti laser esaurite sono rifiuti speciali che Vantea SMART smaltisce secondo le prescrizioni del D.Lgs. 152/06. Lo smaltimento viene fatto da operatori autorizzati, i quali, nella maggior parte dei casi, provvedono a rigenerare le cartucce e rimetterle in commercio.

Dalle operazioni di recupero e riciclaggio derivano benefici ambientali che riguardano il minor utilizzo di risorse ed energia (per produrre una cartuccia nuova servono 4,5 litri di petrolio).



306-2: Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento



**0,38 t**

Consumo di carta per stampanti e fotocopiatrici

In continuità con gli anni passati, nel corso del 2020 Vantea SMART non ha ricevuto nessuna sanzione per infrazioni di normative ambientali.

**Rispetto di regolamenti  
e leggi in materia  
ambientale**



Sanzioni per infrazioni di  
normative ambientali

0

307-1: Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale

Vantea SMART incentiva i propri dipendenti ad utilizzare mezzi di spostamento meno dannosi per l'ambiente (bicicletta, bus, tram, metro) per recarsi al lavoro e per tutti gli spostamenti quotidiani, così da diffondere una nuova cultura della mobilità sostenibile, meno incentrata sull'automobile e sul suo uso individuale.

Le attuali sedi sono facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici.

## Emissioni di CO<sub>2</sub>

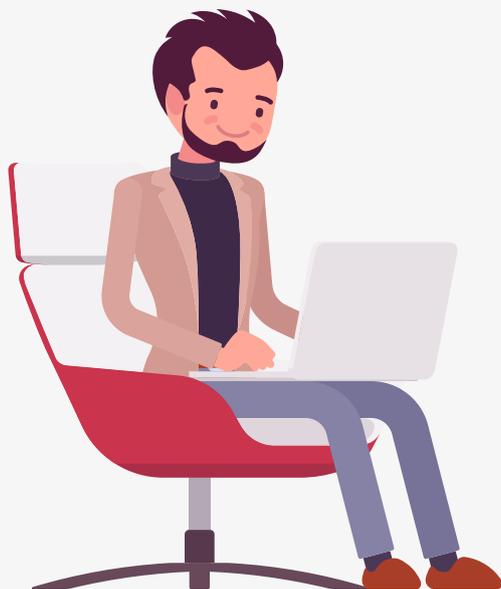
Consumi di carburante per la flotta aziendale



305-1: Emissioni generate dal consumo di combustibile per l'utilizzo di auto aziendali

Le tecniche di comunicazione informatica consentono di facilitare lo scambio di comunicazioni in ambito lavorativo, attraverso la riduzione dei tempi di attesa e spostamento fisico.

Vantea SMART incentiva il ricorso a web conference ed ha adottato applicativi che mettono a disposizione, oltre alle funzioni di messaggistica istantanea, anche la possibilità di condividere documenti e di pianificare riunioni o videoconferenze.



Strumento usato come risposta all'emergenza COVID-19 e destinato a diventare sempre più diffuso, lo smart working è per Vantea SMART una modalità di lavoro ormai consolidata.

L'Enea, Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, ha calcolato che lo smart working è in grado di ridurre la mobilità quotidiana delle persone di circa un'ora e mezza, per un totale di 46 milioni di chilometri evitati. Una riduzione che comporta un risparmio di 4 milioni di euro di mancato acquisto di carburante, pari a un abbattimento di 8mila tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub>.

# 04. Persone

Il Gruppo riconosce l'importanza del Capitale Umano: persone che con le loro competenze, le loro professionalità e la loro passione, concorrono in misura fondamentale al conseguimento degli obiettivi aziendali.

Realtà come Vantea SMART vivono un processo continuo di riorganizzazione, dovuto alla rapidità dell'evoluzione tecnologica e della trasformazione del mercato.

In questo contesto, le persone costituiscono la risorsa strategica per eccellenza per garantire il miglioramento continuo delle performance, ed è quindi sempre più importante saperle individuare, organizzare, coinvolgere e gestire in modo ottimale.



Vantea SMART da sempre garantisce una corretta politica di gestione delle risorse umane, come leva per perseguire il miglioramento delle performance competitive e promuovere il valore della qualità delle prestazioni.

# Crescita dell'organico



Nel corso del 2020 il Gruppo Vantea SMART ha registrato una crescita dell'organico pari al +239% (in linea con l'obiettivo di crescita fissato nel 2019: +200%).

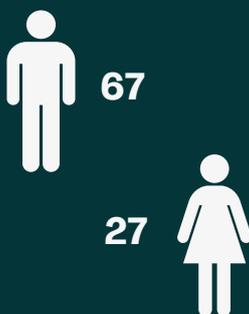
In termini di distribuzione di genere, nel corso del 2020, il numero di giovani e donne all'interno del Gruppo ha riscontrato un sostanziale incremento.

Vantea SMART opera come un datore di lavoro responsabile e proattivo, impegnandosi a garantire un ambiente lavorativo basato sui valori di correttezza, lealtà, trasparenza e rispetto reciproco. I collaboratori hanno la possibilità di esprimere al meglio il proprio potenziale in un clima collaborativo e favorevole allo sviluppo professionale e umano, nella piena parità di opportunità e di trattamento e nel rispetto di ogni forma di diversità.

## Fascia di età

< 30 anni	<b>28%</b>
30-50 anni	<b>59%</b>
>50 anni	<b>13%</b>

## Genere



## Assunzioni



Si è in presenza di un ampliamento delle risorse a disposizione dell'azienda, determinato dal progetto di espansione dell'organico, avviato nel corso del 2020.

405: Diversità e pari opportunità

401-1: Nuove assunzioni e turnover

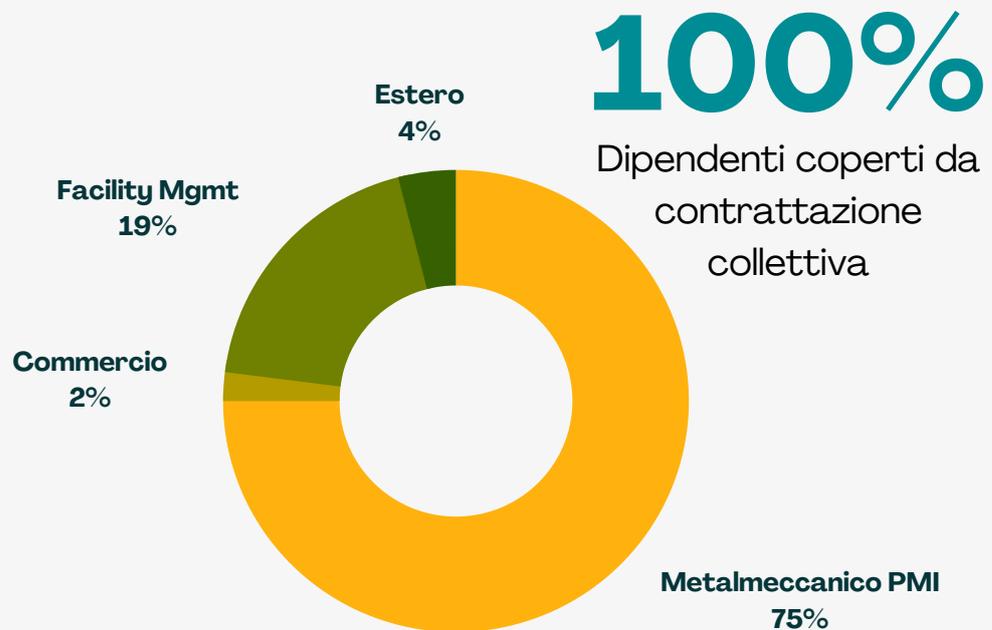
Vantea SMART assicura ai propri dipendenti il diritto di associazione e contrattazione collettiva, in tutti i Paesi in cui opera ed in conformità con la normativa vigente.

Il Gruppo assume una condotta positiva nei confronti delle organizzazioni rappresentative dei lavoratori e dei sindacati.

A fine 2020 i dati confermano che il 100% dei dipendenti è coperto da accordi collettivi di contrattazione.

## Dialogo con le parti sociali

Le tipologie di contratti adottati differiscono sulla base delle società di appartenenza dei dipendenti



102-41 Accordi di contrattazione collettiva

Le attività di selezione e inserimento delle risorse umane, necessarie a soddisfare le esigenze di business (nei tempi previsti, con le tipologie contrattuali più idonee, con le competenze e attitudini richieste), sono regolamentate da apposite procedure interne. L'attività di selezione effettuata non discrimina in alcun modo i potenziali candidati per ragioni di nazionalità, sesso, credo religioso ed età. La gestione delle risorse umane, basata sui valori di correttezza, lealtà, trasparenza e rispetto reciproco, è regolata sotto l'aspetto contrattuale in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti in materia di lavoro. I valori espressi dal Codice Etico rappresentano le regole di condotta a cui sono improntati i rapporti professionali e personali all'interno della società.

Il complesso delle competenze relazionali, intellettuali, organizzative e tecniche di ogni persona è considerato una risorsa strategica, che Vantea SMART tutela e valorizza, alla luce della Responsabilità Sociale di impresa, affinché le attitudini individuali trovino realizzazione e riconoscimento, anche attraverso adeguati percorsi di aggiornamento professionale. Il Gruppo garantisce parità di opportunità e di trattamento, sotto tutti gli aspetti, nel rispetto di ogni diversità. Vantea SMART opera una politica di remunerazione basata su una matrice che incrocia performance e peso della posizione sul mercato esterno in termini retributivi.

Vantea SMART adotta una politica nei confronti del personale atta a:

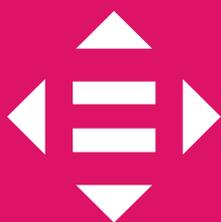


- Attrarre e favorire la crescita di persone di talento, in particolare di neolaureati e giovani professionisti, tramite collaborazioni con Università e Scuole ed attraverso un processo strutturato di selezione delle risorse;

- Favorire l'accrescimento delle competenze di collaboratori e dipendenti tramite l'erogazione di corsi di formazione mirati;
- Trattenere e motivare le risorse più qualificate e promettenti, non solo tramite l'adozione di sistemi retributivi competitivi e benefit, ma anche attraverso una serie di iniziative atte a favorire un senso di inclusione e appartenenza al Gruppo;
- Garantire il benessere, la salute e la sicurezza non solo del personale Vantea SMART, ma anche dei collaboratori esterni. Il Gruppo si è infatti prefissato il target di zero infortuni e lo persegue tramite corsi di formazione, l'individuazione di figure responsabili e l'adozione di standard di sicurezza il più elevati possibile. Inoltre, Vantea SMART sostiene ed incoraggia l'adozione di uno stile di vita più sano da parte dei propri dipendenti e collaboratori;



**10** REDUCED  
INEQUALITIES



- Assicurare l'equità sociale e il rispetto della persona rimane uno dei valori fondanti di Vantea SMART, che si impegna costantemente a contrastare ogni forma di discriminazione.

**0**

**Episodi di discriminazione**

*406-1: Episodi di discriminazione e misure correttive adottate*

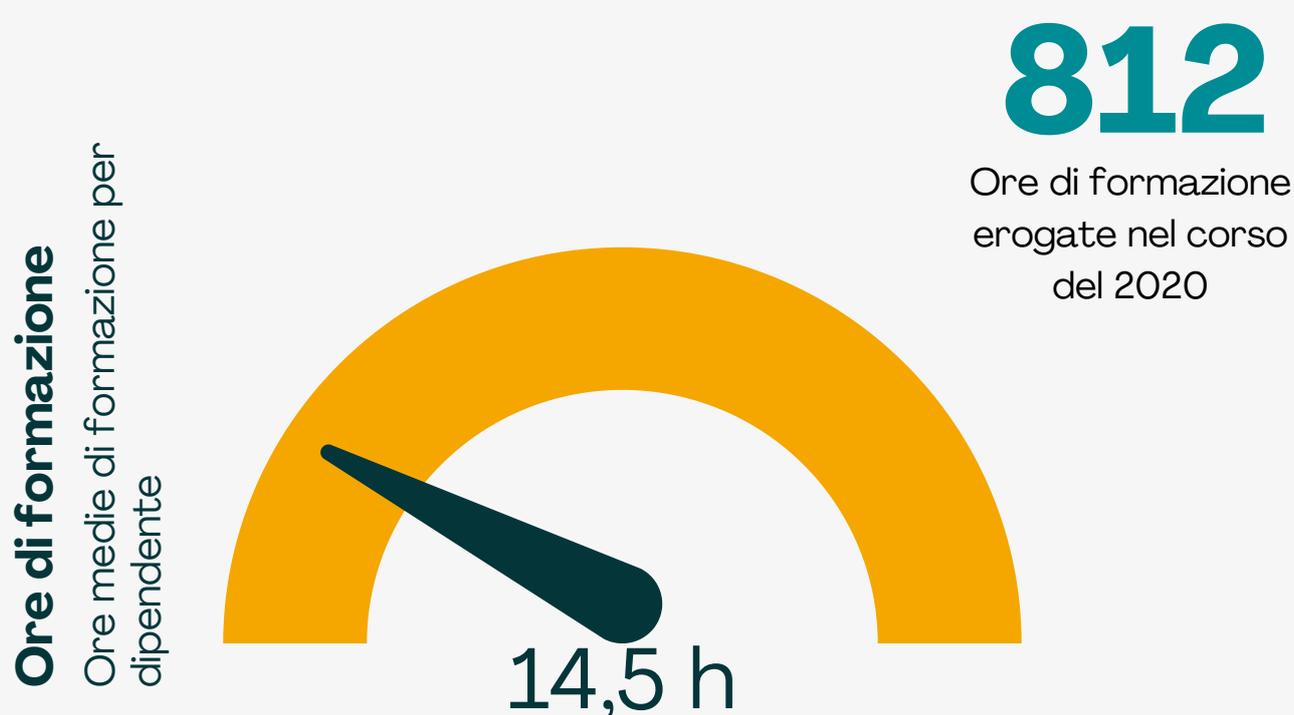
# Formazione

Ogni anno la Direzione Risorse Umane pianifica iniziative formative volte allo sviluppo di competenze e a promuovere una formazione e un aggiornamento continui a sostegno dello sviluppo e dell'employability dei dipendenti.

Le attività di formazione sono pianificate a partire dall'analisi di:

- Esigenze formative interne rilevate dai responsabili dell'area, commisurate al ruolo e al profilo;
- Competenze più richieste sul mercato;
- Richieste di specifici corsi e/o certificazioni da parte dei dipendenti.

404: Formazione e istruzione

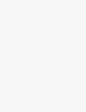


404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente

Si sottolinea che l'attività di formazione si esplicita anche nell'impartire, attraverso la piattaforma di e-learning, alcune lezioni su specifiche tematiche.

Il Gruppo, in particolare, riserva grande attenzione al concetto di formazione "compliance", che ritiene imprescindibile per l'esercizio di attività specifiche correlate all'operatività, al fine di svolgere correttamente il proprio lavoro.



	Formazione "compliance"	Descrizione attività	Personale coinvolto
	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Attività di formazione ex D.Lgs. 81/2008	Tutti i collaboratori
	Privacy e compliance con la GDPR	Formazione in materia di protezione dei dati personali	Tutti i collaboratori
	Lotta alla corruzione (in programma per il 2021)	Attività di formazione ex D.Lgs. 231/2001	Tutti i collaboratori
	Gestione dell'emergenza Covid-19	Informazioni necessarie all'adozione delle misure di prevenzione alla diffusione del Coronavirus nei luoghi di lavoro	Tutti i collaboratori
			
			

# 05. Salute e sicurezza

Una condizione essenziale per la valorizzazione del capitale umano di Vantea SMART è la creazione di luoghi di lavoro sicuri, dove le persone possano operare in serenità ed esprimere a pieno le proprie capacità.

Con il supporto attivo della holding, le società del Gruppo sono in prima linea nella prevenzione dei rischi e nella promozione della cultura della sicurezza, attraverso l'implementazione dei sistemi di gestione più idonei a tutelare l'integrità psico-fisica dei collaboratori e di tutte le persone che operano, accedono o sostano negli spazi e nelle strutture delle società. Nel corso del 2020 non sono stati registrati infortuni riguardanti il personale del Gruppo.



Tutte le società del Gruppo sono dotate di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme ai requisiti normativi del D. Lgs. 81/2008 che copre tutti i dipendenti, visitatori e fornitori periodicamente presenti nelle sedi operative, con riferimento a tutte le attività aziendali.

La partecipazione dei lavoratori all'implementazione e valutazione del sistema di gestione della salute e sicurezza avviene formalmente attraverso la figura del RSL nominato dai lavoratori.

403-9: Infortuni sul lavoro



Al fine di promuovere il benessere psico-fisico e relazionale dei dipendenti, la società organizza tornei sportivi aziendali.

Per Vantea SMART, la sicurezza si coniuga strettamente al benessere psico-fisico delle persone, promosso attraverso l'offerta di benefit sanitari e previdenziali ai dipendenti.



Tramite il fondo E.B.M. Salute, la società mette a disposizione della maggior parte dei dipendenti un piano sanitario per visite mediche ed esami specialistici che copre tutta o in parte la spesa. Annualmente Vantea SMART invia una comunicazione nella quale sono elencate le prestazioni rimborsabili e alcuni pacchetti di prevenzione (check-up modulari).

La formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza prevede una parte generale rivolta a tutti i lavoratori neoassunti e riguardante la normativa, i rischi e le procedure comportamentali, nonché una parte specifica rivolta alle figure incaricate di particolari obblighi o funzioni relative alla gestione della sicurezza in azienda, quali preposti, addetti alla lotta antincendio ed evacuazione, addetti al primo soccorso, RLS.

Tutti i dipendenti e i neo-assunti sono formati e informati attraverso corsi di formazione sulla sicurezza. In particolare, nel 2020, tutti i dipendenti hanno svolto tutti i corsi di formazione obbligatori.

# 06. Clienti e investitori

Pur essendo attive in mercati diversificati, Vantea SMART S.p.A. e le sue controllate sono accomunate dall'applicazione di elevati standard di sicurezza e di integrità nell'offerta ai clienti di prodotti e servizi.



Il Gruppo si impegna a rispettare a pieno tutti gli obblighi normativi, presidia la trasparenza e la correttezza delle comunicazioni alla clientela e garantisce un'efficace protezione dei dati personali appartenenti ai clienti e agli altri stakeholder rilevanti.

La gestione delle **relazioni con i propri azionisti** assume un'importanza di rilievo, con l'obiettivo di trasmettere in modo efficace il potenziale di creazione di valore insito nell'attività di investimento svolta. L'attività di gestione delle relazioni con gli azionisti di Vantea SMART è coordinata dall'Investor Relator, secondo le indicazioni del Consiglio di Amministrazione.

Al fine di migliorare ed incrementare la comunicazione con la comunità finanziaria, le attività di Investor Relation si sono concentrate su:

- Creazione di una copertura stabile da parte di primari analisti di equity research, che oggi seguono il titolo Vantea SMART con costanti aggiornamenti sulle attività del Gruppo (es. risultati finanziari periodici, operazioni straordinarie, ecc.);
- Partecipazione alle principali investor conference organizzate da banche d'affari e Borsa Italiana.



A supporto delle attività di Investor Relation, nel 2020, Vantea SMART ha rinnovato il proprio sito web al fine di migliorare la fruibilità delle informazioni di natura economico-finanziaria (sezione Investor) e riguardanti le società del gruppo (sezione MEDIA) e i relativi profili di sostenibilità.

Analogamente, è stata avviata la diffusione di regolari comunicati rivolti alla comunità finanziaria, che riportano informazioni di rilievo riguardanti le performance economico-finanziarie e gli avvenimenti significativi per la società.

Vantea SMART lavora in una logica di miglioramento continuo per rafforzare la **relazione di fiducia con i propri clienti** e in generale con tutti i soggetti interessati dalle scelte dell'azienda.

Per questo motivo, l'azienda promuove un ascolto attivo delle istanze degli stakeholder, attraverso interviste, sondaggi e questionari finalizzati a comprenderne il percepito, i bisogni e le aspettative.



Le tematiche esplorate riguardano il livello di apprezzamento del Gruppo, considerando sia aspetti più “emozionali”, legati alla reputazione in senso generale, che elementi razionali, come il livello di qualità dei servizi, la capacità di innovare, la qualità del posto di lavoro, l’eticità e la visione strategica a lungo termine.

L’ambizione di Vantea SMART è quella di proseguire nel miglioramento del rapporto di stima e fiducia costruito nel corso del tempo con i propri stakeholder, così da stimolare comportamenti concreti capaci di impattare positivamente sul business.

Per questo motivo, Vantea SMART ha programmato alcuni tavoli interni trasversali a tutti i team di lavoro, per mettere a fattor comune le esperienze positive e far sì che diventino parte integrante dell’experience da parte dei clienti e di tutti gli stakeholder.



# Protezione dei dati personali

Nel settore dell'Information Technology ed in particolare della Cybersecurity, la gestione della privacy è un aspetto centrale su cui Vantea SMART pone da sempre la massima attenzione.



## O Denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy

*418-1: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti*

Nel 2016 è stato adottato il Regolamento UE n. 2016/679, GDPR, che ha innovato le regole sul trattamento dei dati personali. Il GDPR, tra le altre cose, ha enfatizzato in modo particolare il principio di accountability, in virtù del quale il titolare deve adottare, e poter sempre dimostrare di avere adottato, misure tecniche e modelli organizzativi adeguati a garantire che i trattamenti avvengano in concreto nel rispetto del Regolamento. La tutela dei dati personali deve essere incorporata nei processi aziendali sin dalla loro progettazione (privacy by design) e i trattamenti dei dati devono essere minimizzati come impostazione di default (privacy by default), inoltre il Regolamento ha anche attribuito nuovi diritti agli interessati.

Durante il 2017 e il 2018 Vantea SMART ha consolidato i processi di Data Protection sotto la guida del proprio Ufficio Privacy ("PMO" - Privacy Management Office) che gestisce anche la documentazione prevista dalla normativa e rapporti con gli interessati, per garantire un riscontro tempestivo e trasparente alle segnalazioni inerenti al trattamento dei dati personali ricevute.

Dal 2021 ha nominato un Data Protection Officer (DPO), figura prevista dal Regolamento Europeo, che ha la responsabilità di presidiare la gestione del trattamento di dati personali e la loro protezione all'interno dell'azienda, affinché questi siano trattati nel rispetto di quanto previsto dal GDPR.

I contatti di PMO ([privacy@vantea.com](mailto:privacy@vantea.com)) e DPO ([DPO@vantea.com](mailto:DPO@vantea.com)) sono pubblicati sia nell'informativa privacy che nei canali web preposti.

# Ulteriori dati e indicatori

In tutte le aree aziendali sono previsti percorsi volti a valorizzare e motivare ogni persona nell'intraprendere un processo di crescita professionale.

L'intenzione del Gruppo è quella di inserire le figure in organico preferendo contratti a tempo indeterminato.

Dipendenti per tipologia di contratto	2020			2019		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
<b>Italia</b>						
A tempo determinato	0	0	0	0	2	2
A tempo indeterminato	63	27	90	16	7	23
Stagisti	5	0	5	1	0	1
Autonomi	5	1	6	4	1	5
<b>Spagna</b>						
A tempo determinato	3	0	3	0	0	0
A tempo indeterminato	1	0	1	0	0	0
Stagisti	0	0	0	0	0	0
Autonomi	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>						
A tempo determinato	3	0	3	0	2	2
A tempo indeterminato	64	27	91	16	7	23
Stagisti	5	0	5	1	0	1
Autonomi	5	1	6	4	1	5

*102-8 Dipendenti per tipologia di contratto e genere*

Settori peculiari come la Cybersecurity, la Distribuzione di Food & Beverage e l'attività ultraspecialistica di Personal Concierge sono caratterizzati da una competizione serrata con i maggiori player di riferimento sul fronte del mercato in ingresso.

Vantea SMART considera prioritaria la qualità dell'ambiente di lavoro ed investe in attività di employer branding, programmi di stage e percorsi formativi, per tenere alto il suo livello di attrattività, la retention delle persone e minimizzare il turnover.

Dipendenti per fascia d'età	2020			2019		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
<b>Italia</b>						
<b>Quadri</b>						
Età inferiore a 30 anni	0	0	0	0	0	0
Tra 30 e 50 anni	1	1	2	0	1	1
Superiore a 50 anni	2	1	3	1	0	1
<b>Impiegati</b>						
Età inferiore a 30 anni	6	0	6	6	1	7
Tra 30 e 50 anni	30	18	48	3	7	10
Superiore a 50 anni	7	2	9	1	0	1
<b>Apprendisti</b>						
Età inferiore a 30 anni	16	2	18	5	0	5
Tra 30 e 50 anni	1	3	4	0	0	0
Superiore a 50 anni	0	0	0	0	0	0
<b>Stagisti</b>						
Età inferiore a 30 anni	5	0	5	1	0	1
Tra 30 e 50 anni	0	0	0	0	0	0
Superiore a 50 anni	0	0	0	0	0	0
<b>Autonomi</b>						
Età inferiore a 30 anni	0	0	0	0	0	0
Tra 30 e 50 anni	2	1	3	1	1	2
Superiore a 50 anni	3	0	3	3	0	3
<b>Spagna</b>						
<b>Impiegati</b>						
Età inferiore a 30 anni	2	0	2	0	0	0
Tra 30 e 50 anni	2	0	2	0	0	0
Superiore a 50 anni	0	0	0	0	0	0

<b>TOTALE</b>						
<b>Quadri</b>						
Età inferiore a 30 anni	0	0	0	0	0	0
Tra 30 e 50 anni	1	1	2	0	1	1
Superiore a 50 anni	2	1	3	1	0	1
<b>Impiegati</b>						
Età inferiore a 30 anni	8	0	8	6	1	7
Tra 30 e 50 anni	32	18	50	3	7	10
Superiore a 50 anni	7	2	9	1	0	1
<b>Apprendisti</b>						
Età inferiore a 30 anni	16	2	18	5	0	5
Tra 30 e 50 anni	1	3	4	0	0	0
Superiore a 50 anni	0	0	0	0	0	0
<b>Stagisti</b>						
Età inferiore a 30 anni	5	0	5	1	0	1
Tra 30 e 50 anni	0	0	0	0	0	0
Superiore a 50 anni	0	0	0	0	0	0
<b>Autonomi</b>						
Età inferiore a 30 anni	0	0	0	0	0	0
Tra 30 e 50 anni	2	1	3	1	1	2
Superiore a 50 anni	3	0	3	3	0	3

405-1 Dipendenti per tipologia di contratto, genere, provenienza, età, appartenenza a categorie protette

Vantea SMART collabora con alcune scuole secondarie superiori del territorio, al fine di offrire ai più giovani l'opportunità di capire come orientarsi nel mondo del lavoro e l'importanza della condivisione di valori comuni.

Il Gruppo offre a giovani neolaureati/laureandi opportunità di svolgere periodi di stage formativi: nel rispetto della dignità economica delle risorse umane, ciascuno di questi stage prevede, a carico del Gruppo, un adeguato rimborso spese e rappresenta un'occasione per far sì che il tirocinante faccia esperienza pratica della realtà aziendale, in un'ottica di successivo inserimento in organico.

Sono attive, inoltre, partnership con innovativi campus di formazione di futuri professionisti IT. Vantea SMART partecipa attivamente ad iniziative che vedono le aziende al fianco di queste particolari realtà, con l'obiettivo di trasmettere agli studenti testimonianze su casi d'uso e sulle dinamiche di collaborazione all'interno di veri gruppi di lavoro, talvolta coinvolgendo gli studenti stessi in progetti ad-hoc.

Il settore Information Technology segue ritmi di crescita e sviluppo sostenuti.

Il continuo mutamento di paradigma ben si coniuga con l'ingresso di nuove risorse che portano continua innovazione, nuove competenze e nuove idee.

L'ambiente di lavoro positivo e giovanile, l'interazione tra colleghi aperta e conviviale e le attività di gruppo stimolanti rendono Vantea SMART luogo favorevole all'incontro di conoscenze e punti di vista eterogenei, condizione necessaria per la crescita professionale e particolarmente attrattiva per i più giovani.

Numero nuovi assunti	2020			2019		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
<b>Italia</b>						
Età inferiore a 30 anni	15	2	17	5	0	5
Tra 30 e 50 anni	29	17	46	1	1	2
Superiore a 50 anni	7	2	9	0	1	1
<b>Spagna</b>						
Età inferiore a 30 anni	2	0	2	0	0	0
Tra 30 e 50 anni	2	0	2	0	0	0
Superiore a 50 anni	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>						
Età inferiore a 30 anni	17	2	19	5	0	5
Tra 30 e 50 anni	31	17	48	1	1	2
Superiore a 50 anni	7	2	9	0	1	1

Numero di fuoriuscite	2020			2019		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
<b>Italia</b>						
	9	3	12	6	0	6
<b>Spagna</b>						
	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

*401-1: Numero totale e tasso di assunzioni e turnover del personale (suddivisi per età, genere e provenienza)*

Il Gruppo si preoccupa di custodire le libertà di associazione e di contrattazione collettiva dei propri collaboratori.

Numero dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	2020	2019
<b>Italia</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	90	25
Totale dipendenti	90	25
<b>Spagna</b>		
Dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	4	0
Totale dipendenti	4	0
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	94	25
Totale dipendenti	94	25

*102-41 Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione*

Per il 2020, il Gruppo si è posto l'obiettivo di incrementare il numero di ore di formazione per dipendente del 50%. Tale obiettivo è stato ampiamente superato nel corso dell'anno, con una media di 14,5 h/dipendente, pari ad un sensibile incremento delle ore di formazione pro capite.

Ore di formazione	2020			2019		
Sul lavoro	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Quadro	12	44	56	8	0	8
Impiegato	54	90	144	20	4	24
Apprendista	406	202	608	64	0	64
Consulente	2	2	4	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>474</b>	<b>338</b>	<b>812</b>	<b>92</b>	<b>4</b>	<b>96</b>

*404-1 Ore di formazione*

La gestione e promozione della salute e sicurezza delle risorse umane sui luoghi di lavoro sono svolte nel rispetto della normativa vigente. Le cautele e i presidi di controllo adottati dalle società del Gruppo e, più in generale, l'attenzione che viene posta al tema della sicurezza degli ambienti di lavoro, sono tali per cui il rischio di infortuni ha una bassa probabilità di realizzazione.

Anche per il 2020, in continuità con gli esercizi precedenti, Vantea SMART si è posta l'obiettivo di riconfermare il risultato di "zero infortuni". I dati al 31.12.2020, sopra riportati, danno evidenza del raggiungimento dell'obiettivo.

L'organizzazione si impegna a rendicontare il consumo di combustibile separatamente per le fonti di combustibile rinnovabili e non rinnovabili, ma i dati di dettaglio saranno condivisi dal fornitore unicamente sul finire dell'anno 2021.

L'incremento dei consumi è dovuto, nel caso di Roma, al trasferimento della sede nei nuovi uffici di Via Tiburtina 1231 e, nel caso di Napoli, all'apertura della sede nel mese di giugno dell'2019.

Per la sede di Tenerife non è possibile calcolare il consumo di energia, trattandosi di uno spazio di coworking.

<b>Consumi energetici (GJ).</b>			
<b>Sede</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	
Roma	138,88	94,06	
Milano	96,16	154,92	
Napoli	4,21	2,80	
<b>Totale energia consumata</b>	<b>239,25</b>	<b>251,78</b>	

*302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione*

<b>Dimensioni dell'organizzazione</b>			
	<b>Euro/000</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Numero medio collaboratori		56	26
<b>Valore della produzione</b>		<b>19.227.408</b>	<b>9.098.922</b>
Consumi di materie prime e servizi		(14.888.680)	(6.666.209)
<b>Valore aggiunto</b>		<b>4.338.728</b>	<b>2.432.713</b>
Costo del lavoro		(1.947.141)	(745.484)
Altri costi/proventi		(290.766)	(47.506)
<b>Margine operativo Lordo (EBITDA)</b>		<b>2.100.821</b>	<b>1.639.723</b>
EBITDA percentuale		11%	18%
Ammortamenti e svalutazioni		(138.889)	(44.445)
<b>Reddito operativo (EBIT)</b>		<b>1.961.932</b>	<b>1.595.278</b>
<b>EBIT percentuale</b>		<b>10%</b>	<b>18%</b>
Proventi Finanziari		82	778
Oneri Finanziari		(31.544)	(14.974)
Utili e perdite su cambi			
<b>Risultato gestione finanziaria</b>		<b>(31.462)</b>	<b>(14.196)</b>
Rettifiche di valore delle attività finanziarie		0	0
<b>Risultato ante imposte</b>		<b>1.930.470</b>	<b>1.581.082</b>
Imposte dell'esercizio		(561.818)	(347.534)
<b>Utile dell'esercizio</b>		<b>1.368.652</b>	<b>1.233.548</b>
<b>Utile dell'esercizio di pertinenza di terzi</b>		<b>1.617</b>	<b>384</b>
<b>Utile dell'esercizio di pertinenza del gruppo</b>		<b>1.367.035</b>	<b>1.233.164</b>

*102-7 Dimensioni dell'organizzazione*

<b>Dati di sintesi</b>	
	<b>2020</b>
	<i>Euro/000</i>
Ricavi	18.372.241
Proventi finanziari	82
Altri proventi	855.167
<b>Totale valore economico generato</b>	<b>19.227.490</b>
Costi operativi	14.884.515
Remunerazione del personale	1.947.141
Remunerazione dei finanziatori e investitori	33.161
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	565.983
Altri oneri	290.766
Liberalità esterne	0
<b>Totale valore economico distribuito</b>	<b>17.721.566</b>
Svalutazioni	51.499
Rettifiche di valore di attività materiali ed immateriali	0
Ammortamenti	87.390
Accantonamenti e Riserve	1.367.035
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>1.505.924</b>

*201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito*

Avendo brillantemente raggiunto tutti gli obiettivi fissati per il 2020, il Gruppo è pronto ad affrontare con entusiasmo nuove sfide.

**I nostri obiettivi per il 2021:**

## Charity

Destinazione di parte dei ricavi ad iniziative benefiche

---

## Energy saving

Ottimizzazione del programma di riduzione dei consumi energetici e di utilizzo di energia rinnovabile

---

## Waste reduction

Dematerializzazione dei documenti ed ottimizzazione della gestione dei rifiuti.

"Ci impegniamo ogni giorno per coniugare risultati economici e impiego responsabile e sostenibile delle risorse"

**CEO - Simone Veglioni**

# GRI Content Index

La seguente tabella offre un'indicazione degli indicatori GRI utilizzati per la redazione del Bilancio di sostenibilità 2020. Sono riportati, in conformità con l'ultima versione italiana degli Standard GRI, gli standard e i singoli indicatori con riferimento alla pagina del documento dove vengono trattati.

Eventuali omissioni, e relative giustificazioni, sono riportate a latere.

GRI STANDARD	INFORMATIVA	NUMERO PAGINA	NOTE/OMMISSIONI
<b>INFORMATIVE GENERALI</b>			
<b>PROFILO ORGANIZZATIVO</b>			
<b>GRI 102: Informative Generali (versione 2016)</b>	102-1 Nome dell'organizzazione	1	
	102-2 Principali marchi, prodotti e servizi	11	
	102-3 Sede centrale dell'organizzazione	9	
	102-4 Paesi in cui l'organizzazione opera	9	
	102-5 Assetto proprietario e forma legale		Vantea SMART è una S.p.A. quotata in Borsa da gennaio 2021.
	102-6 Mercati serviti	11	
	102-7 Dimensioni dell'organizzazione	48	
	102-8 Informazioni su dipendenti e su altri lavoratori	33, 44, 45, 46, 47	
	102-9 Catena di Fornitura	24	
	102-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura		Non si rilevano modifiche significative per l'anno di riferimento. Vantea SMART è certificata ISO 9001/2015 e, pertanto, adotta un sistema di gestione dei rischi come da punto 6 della citata norma.
	102-11 Principio di precauzione	18, 19	
	102-12 Iniziative esterne	-	
	102-13 Adesione ad associazioni	-	
<b>STRATEGIA</b>			
<b>GRI 102: Informative Generali (versione 2016)</b>	102-14 Dichiarazione di un alto dirigente	2	
	102-15 Impatti chiave, rischi e opportunità	21	
<b>ETICITÀ E INTEGRITÀ</b>			
<b>GRI 102: Informative Generali (versione 2016)</b>	102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento	7, 10, 18, 19	
<b>GOVERNANCE</b>			
<b>GRI 102: Informative Generali (versione 2016)</b>	102-18 Struttura della Governance	14, 15, 16, 17	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	NUMERO PAGINA	NOTE/OMISSIONI
<b>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</b>			
<b>GRI 102: Informative Generali (versione 2016)</b>	102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder		I principali stakeholder sono: clienti, dipendenti e collaboratori, azionisti e fornitori.
	102-41 Accordi di contrattazione collettiva	34, 47	
	102-42 Individuazione e selezione degli stakeholder		L'impegno di Vantea SMART per coinvolgere i portatori di interesse si è consolidato nelle modalità operative delle funzioni organizzative che curano i rapporti con le diverse categorie di stakeholder ed è proseguito per tutto il 2020.
	102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder		Il Gruppo si è posto l'obiettivo di coinvolgere direttamente i vari stakeholder – tramite consultazioni – per la redazione del prossimo Bilancio di sostenibilità.
	102-44 Temi e criticità chiave sollevati		Vantea SMART valuta annualmente il livello di soddisfazione di clienti e dipendenti, cogliendo eventuali criticità dagli stessi segnalate come spunto per il miglioramento continuo.
<b>CRITERI DI RENDICONTAZIONE</b>			
<b>GRI 102: Informative Generali (versione 2016)</b>	102-45 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	6	I soggetti inclusi sono la holding Vantea SMART S.p.A., Vantea S.p.A., Vantea SMART Academy S.r.l., Paspertù S.r.l. e Vantea Digital SLU.
	102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	6, 13	
	102-47 Elenco dei temi materiali	6, 13	
	102-48 Revisione delle informazioni		Il Bilancio di Sostenibilità 2020 costituisce il primo report del Gruppo.
	102-49 Modifiche nella rendicontazione		Non si sono registrate modifiche.
	102-50 Periodo di rendicontazione		1 gennaio 2020 – 31 dicembre 2020.
	102-51 Data del report più recente		Il Bilancio di Sostenibilità 2020 costituisce il primo report del Gruppo.
	102-52 Periodicità della rendicontazione		Annuale.
	102-53 Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	55	
	102-54 Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	3, 4	
	102-55 Indice dei contenuti GRI	51, 52, 53, 54	
	102-56 Assurance esterna		

GRI STANDARD	INFORMATIVA	NUMERO PAGINA	NOTE/OMISSIONI
<b>TEMI MATERIALI</b>			
<b>ANTI CORRUZIONE</b>			
<b>GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)</b>	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	18, 19	
	103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti	18, 19	
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione	18, 19	
<b>GRI 205: Anticorruzione e (versione 2016)</b>	205-3 Incidenti confermati di corruzione e azioni intraprese	19	
<b>PROTEZIONE DEI DATI</b>			
<b>GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)</b>	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	43	
	103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti	43	
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione	43	
<b>GRI 418: Privacy dei Clienti (versione 2016)</b>	418-1 Casi di mancata compliance nella protezione della privacy dei Clienti e perdita dei dati	43	
<b>PERFORMANCE ECONOMICA</b>			
<b>GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)</b>	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	26, 48, 49	
	103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti	26, 48, 49	
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione	26, 48, 49	
<b>GRI 201: Performance economiche (versione 2016)</b>	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	49	
<b>SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI</b>			
<b>GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro (versione 2018)</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	38, 47	
	403-9 Infortuni sul lavoro	47	
<b>DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ, NON DISCRIMINAZIONE</b>			
<b>GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)</b>	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	17, 33, 34, 35	
	103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti	17, 33, 34, 35	
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione	17, 33, 34, 35	
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità (versione 2016)</b>	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	17, 33, 45	
<b>FORMAZIONE E ISTRUZIONE</b>			
<b>GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)</b>	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	36, 37, 47	
	103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti	36, 37, 47	
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione	36, 37, 47	
<b>GRI 404: Formazione e istruzione (versione 2016)</b>	404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente	47	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	NUMERO PAGINA	NOTE/OMMISSIONI
<b>OCCUPAZIONE</b>			
<b>GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)</b>	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	33, 34, 35, 46	
	103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti	33, 34, 35, 46	
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione	33, 34, 35, 46	
<b>GRI 401: Occupazione (versione 2016)</b>	401-1: Nuove assunzioni e turnover	33, 46	
<b>ETICA</b>			
<b>GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)</b>	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	18, 19	
	103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti	18, 19	
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione	18, 19	
<b>COMPLIANCE AMBIENTALE</b>			
<b>GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)</b>	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	27, 28, 29, 30, 31	
	103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti	27, 28, 29, 30, 31	
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione	27, 28, 29, 30, 31	
<b>GRI 307: Compliance ambientale (versione 2016)</b>	307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	30	
<b>CONSUMI ENERGETICI</b>			
<b>GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)</b>	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	28, 48	
	103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti	28, 48	
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione	28, 48	
<b>GRI 302: Energia (versione 2016)</b>	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	28, 48	
<b>CONSUMI IDRICI</b>			
<b>GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)</b>	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro		Il Gruppo utilizza un quantitativo d'acqua limitato (servizi igienici e distributori di bevande). I dati relativi ai consumi non sono disponibili poiché il canone di locazione corrisposto per gli uffici è comprensivo di acqua.
	103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
<b>EMISSIONI DI CO2</b>			
<b>GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)</b>	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	31	
	103-2 L'approccio di gestione e le sue componenti	31	
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione	31	
<b>GRI 305: Emissioni (versione 2016)</b>	305-1 Emissioni dirette di CO2	31	
	305-6 Emissioni di sostanze che danneggiano l'ozono	30	

---

## Contatti

Vantea SMART S.p.A.

Sede legale:

Via Tiburtina, 1231

00131 Roma

 (+39) 06 41 990 300

 [www.vantea.com](http://www.vantea.com)

 [www.linkedin.com/company/vanteasmart/](https://www.linkedin.com/company/vanteasmart/)

 [www.instagram.com/lifeatvanteasmart/](https://www.instagram.com/lifeatvanteasmart/)

 [info@vantea.com](mailto:info@vantea.com)



**Vantea SMART S.p.A.**

Relazione della società di revisione indipendente  
sul “bilancio di sostenibilità 2020”

Prot. RC111232020BD2261

## Relazione della società di revisione indipendente sul “bilancio di sostenibilità 2020”

Al Consiglio di Amministrazione di  
Vantea SMART S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“*limited assurance engagement*”) del bilancio di sostenibilità di Vantea SMART S.p.A. (di seguito anche la “Società”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

### Responsabilità degli Amministratori per il bilancio di sostenibilità

Gli Amministratori di Vantea SMART S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*” definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi di Vantea SMART S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel “*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*” (di seguito anche “*ISAE 3000 Revised*”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 *Revised* ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel bilancio di sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di *stakeholder* e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel capitolo "Responsabilità economica" del bilancio di sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio della Società;

comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel bilancio di sostenibilità;

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Vatea SMART S.p.A. ed abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

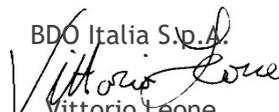
Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

## Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il bilancio di sostenibilità di Vatea SMART S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai *GRI Standards* come descritto nel capitolo "Nota metodologica" del bilancio di sostenibilità.

Roma, 19 Maggio 2021

BDO Italia S.p.A.  
  
Vittorio Leone  
Socio